

CENTRO UNIVERSITÁRIO SAGRADO CORAÇÃO

BIANCA DE SOUSA GUANDALIN

GESTÃO EM SAÚDE: a importância das anotações de enfermagem para a auditoria  
hospitalar

BAURU

2022

BIANCA DE SOUSA GUANDALIN

GESTÃO EM SAÚDE: a importância das anotações de enfermagem para a auditoria  
hospitalar

Trabalho de Conclusão de Curso de  
Graduação apresentado como parte dos  
requisitos para obtenção do título de  
Bacharel em Enfermagem – Centro  
Universitário Sagrado Coração.

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> M<sup>a</sup>. Mayara Falico Faria

BAURU

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com  
ISBD

G913g	<p>Guandalin, Bianca de Sousa</p> <p>Gestão em saúde: a importância das anotações de enfermagem para a auditoria hospitalar / Bianca de Sousa Guandalin. -- 2022. 28f. : il.</p> <p>Orientadora: Prof.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Mayara Falico Faria</p> <p>Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO - Bauru - SP</p> <p>1. Anotações de enfermagem. 2. Auditoria de enfermagem. 3. Qualidade da assistência à saúde. I. Faria, Mayara Falico. II. Título.</p>
-------	---

Elaborado por Lidyane Silva Lima - CRB-8/9602

BIANCA DE SOUSA GUANDALIN

GESTÃO EM SAÚDE: a importância das anotações de enfermagem para a auditoria  
hospitalar

Trabalho de Conclusão de Curso de  
Graduação apresentado como parte dos  
requisitos para obtenção do título de  
Bacharel em Enfermagem – Centro  
Universitário Sagrado Coração.

Aprovado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

Banca examinadora:

---

Enf<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Barbara Casarin Henrique Sanches.  
Centro Universitário Sagrado Coração.

---

Mariana Grecco Pereira  
Centro Universitário Sagrado Coração.

---

Prof.<sup>a</sup> M<sup>a</sup>. Mayara Falico Faria  
Centro Universitário Sagrado Coração.

**AGRADECIMENTOS**

Antes de tudo, agradeço a Deus por ter me dado força e coragem para concluir esse trabalho, em seguida dos meus pais e meu irmão, pois sem o esforço e batalha deles, nada seria possível. Em especial a minha mãe Francisca que nunca deixou de me apoiar, ajudar e aconselhar em todos os momentos, dando o máximo de si para que eu pudesse estar aqui hoje nesse momento.

Aos professores dessa instituição, no qual, tem minha imensa admiração e carinho, por todos esses anos que deram o melhor de si, pelos ensinamentos repassados, pelos incentivos e pela dedicação total que conduziram essa jornada.

A minha orientadora Mayara, que sem ela, esse trabalho não seria possível, agradeço por todo suporte que foi proporcionado, pelos conselhos, orientações e correções.

E aos colegas de turma durante esses anos de convivência, em especial as amizades que foram construídas Gabriela e Miguel que tiveram ao meu lado do início ao fim e em todos os momentos dessa trajetória. Em especial a minha amiga Gabriela por todo apoio, ajuda, paciência e de ter proporcionado momentos maravilhosos durante essa trajetória, minha gratidão eterna.

Enfim, agradeço a todos pela confiança e partilhas durante esses cinco de anos de formação.

BDENF – Banco de Dados de Enfermagem

BVS – Biblioteca Virtual em Saúde

DECs - Descritores de Ciências da Saúde

LILACS – Literatura Latino – Americana Caribe em Ciências da Saúde

MEDLINE - Medical Literature Analysis and Retrieval System Online

PICO – **P**aciente, **I**ntervenção, **C**omparação e **O**utcomes (desfecho)

SCIELO – Scientific Eletronic Library Online

## RESUMO

**Introdução:** As anotações de enfermagem no ambiente hospitalar são essenciais para promoção de uma gestão de qualidade, no contexto da auditoria, contribuem diretamente para o processo de eficácia, assim há necessidade de identificar e ressaltar informações sobre esse assunto. **Objetivo:** O objetivo desse estudo foi avaliar o impacto dos registros e anotações de enfermagem brasileiras para a auditoria em saúde em um ambiente hospitalar e compreender sua influência na qualidade do serviço a ser prestado. **Metodologia:** Realizado uma revisão integrativa de literatura para responder a pergunta de investigação “Qual é o impacto dos registros e anotações de enfermagem na auditoria hospitalar e como é a repercussão na qualidade do serviço prestado?”. Foi realizada por meio de buscas nas bases de dados da SCIELO e Biblioteca Virtual em Saúde, utilizando os descritores: (anotações de enfermagem), (Auditoria de enfermagem), (qualidade da assistência à saúde). A seleção ocorreu pela leitura dos títulos e resumos dos artigos, sendo selecionados os que respondessem à pergunta de investigação. **Resultados:** Foram selecionados 8 artigos que se encaixavam com a ideia central. A maioria demonstrou fragilidades em relação as anotações de enfermagem. A importância dos registros se faz presente em qualquer requisito hospitalar e contribui para melhora da qualidade de assistência. **Conclusão:** Conclui-se que as anotações de enfermagem, apresentam fragilidades quando analisadas, porém vale ressaltar o uso de estratégias para promover a qualidade.

**Palavras-chave:** anotações de enfermagem, auditoria de enfermagem, qualidade da assistência à saúde.

## ABSTRACT

**Introduction:** Nursing notes in the hospital environment are essential for promoting quality management, in the context of the audit, they directly contribute to the effectiveness process, so there is a need to identify and highlight information on this subject. **Objective:** the aim of this study was to evaluate the impact of Brazilian nursing records and notes for health auditing in a hospital environment and to understand their influence on the quality of the service to be provided. **Methodology:** An integrative literature review was carried out to answer the research question “What is the impact of nursing records and notes on hospital auditing and how is the repercussion on the quality of the service provided?” It was carried out through searches in the SCIELO and Virtual Health Library databases, using the descriptors: (nursing notes), (nursing audit), (quality of health care). The selection took place by reading the titles and abstracts of the articles, and those that answered the research question were selected. **Results:** 8 articles that fit the central idea were selected. Most showed weaknesses in relation to nursing notes. The importance of records is present in any hospital requirement and contributes to improving the quality of care. **Conclusion:** It is concluded that the nursing notes show weaknesses when analyzed, but it is worth mentioning the use of strategies to promote quality.

**Keywords:** nursing notes; nursing audit; quality of health care.



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	7
2. OBJETIVO .....	10
2.1 OBJETIVO GERAL.....	10
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
<b>3. METODOLOGIA.....</b>	<b>11</b>
3.1 TIPO DE ESTUDO.....	11
3.2 ETAPAS PARA EXECUÇÃO DA PESQUISA.....	11
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>5. DISCUSSÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>21</b>
REFERÊNCIAS.....	22
APÊNDICE A.....	25

## 1. INTRODUÇÃO

A equipe de enfermagem no contexto brasileiro tem como objetivo laboral prover o cuidado em ambientes de prestação de serviços de saúde, com o enfoque na assistência que é voltada para prevenção, promoção e recuperação da saúde. Se constitui como um serviço, realizado através de cuidados, revertido para a vida e a saúde das pessoas (CORREIA, 2016).

A qualidade dos serviços de enfermagem não se limita somente no processo de formação, abrange um contexto bem mais complexo, desde processos de restauração da saúde do cliente, melhoria das condições de vida, segurança na prestação dos serviços de enfermagem, bem como, ter o resultado de seu trabalho demonstrado por meio de documentações e registros contendo todas as suas ações (SILVA *et al.*, 2018).

Diante do processo relacionado a saúde, os termos gestão e administração fazem parte da rotina dos serviços de saúde, pois dizem respeito sobre o conhecimento que se é aplicado no manejo das organizações de saúde, envolvendo-se ações de gerenciar, administrar redes de atenção e unidades assistências de esferas públicas, como também privadas (PIRES *et al.*, 2019)

Quando aprofundado nas questões de gestão, é evidenciado o termo auditoria, no qual, teve sua origem do verbo latino *audire*, cujo significado está relacionado à palavra ouvir. Considera-se que a função de auditor seja de grande relevância, pois é ela, responsável pelas decisões norteadoras de um processo operacional de trabalho e gestão, a partir das conclusões (SILVA *et al.*, 2019).

Seja em qualquer setor da saúde ou em áreas diversas, a auditoria funciona com uma ferramenta de gestão, que auxilia na diminuição de gastos, avaliação da qualidade dos serviços e ainda no desenvolvimento dos trabalhos (EVANGELISTA *et al.*, 2021). É responsável por verificar o funcionamento de todo o sistema que promove atendimento às necessidades de saúde, mantendo a acessibilidade e integralidade do cuidado (LOUREIRO *et al.*, 2018).

No cenário do cuidado, a auditoria pode ser definida como uma atividade sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, no qual, se estrutura por meio das análises dos registros de enfermagem em um prontuário, sendo

caracterizada como uma ferramenta de grande relevância no processo de organizacional e da transformação hospitalar (RIBEIRO *et al.*, 2018).

Nesse contexto, na tentativa de garantir a qualidade assistencial, instituições de saúde lançam mão de ferramentas gerenciais como a auditoria em saúde, segundo Tavares (2020), a auditoria em Saúde, a finalidade principal é verificar as práticas médicas e se as mesmas estão agindo de acordo com as normas, como também, uma possível forma de controlar a gestão administrativa hospitalar, notificando dessa maneira a eficácia e eficiência, além de apontar possíveis falhas, dando a elas sugestões e soluções necessárias.

Nessa perspectiva, destaca-se a atuação da equipe de enfermagem, Borges *et al.*, (2017), relata o processo do trabalho do enfermeiro como, voltado para uma gestão de qualidade, por meio de dimensões organizacionais, administrativas, assistências, de ensino e de pesquisa.

“Atrelam-se a esse processo como reflexo da assistência as anotações de enfermagem que se configuram como legitimadoras do cuidado, além de representarem uma parte da qualidade do produto hospitalar, especialmente se expressam de maneira clara, individualizada e completa, as atividades desenvolvidas pela equipe durante o atendimento/internação do cliente no hospital” (BORGES *et al.*, pág 2, 2017).

Além da avaliação da qualidade, os registros representam a forma de comunicação mais eficaz entre os componentes de uma equipe multiprofissional, em especial, por ser proveniente de profissionais que estão beira-leito durante todo o período de internação hospitalar, configurando se dessa forma, como ferramenta essencial para a continuidade do cuidado e fornecimento de informações que compõem um documento legal que respalda tanto o paciente, quanto para a própria equipe de enfermagem e a instituição em si (PADILHA, HADDAD, MATSUDA, 2014; SOUZA, SANTOS, MONTEIRO, 2013).

Assim, a portaria Nº 514/2016 do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), explícita que há uma necessidade de nortear os profissionais de enfermagem para a prática dos registros de enfermagem nos prontuários dos pacientes, garantindo o processo de qualidade das informações que serão utilizadas por toda equipe de saúde (COFEN, 2016).

Os registros de enfermagem têm se tornado uma ferramenta de grande importância para a auditoria, de forma que é através das anotações registradas nos prontuários, que se é estabelecido um meio de comunicação capaz de impedir perdas de informações e a continuidade dos cuidados de enfermagem (TAVARES, 2020).

Compreende-se, portanto, que o registro de enfermagem é um dever ético-legal, devendo ser realizado por enfermeiros em todos os ambientes hospitalares, no qual, se destaca como ferramenta que qualifica e documenta as ações que são prestadas (FERREIRA *et al.*, 2020).

Diante de um cenário de gestão e organização da saúde, ressalta-se a necessidade e a importância das contribuições que os registros e anotações da equipe de enfermagem, pois contribuem diretamente para a auditoria hospitalar e a análise das informações instrumentaliza instituições de saúde para as condutas e planejamentos de todas as ações, contribuindo para o alcance de altos índices de qualidade na assistência prestada.

A partir do exposto, se faz necessário compreender a importância das anotações de enfermagem para a auditoria hospitalar, as principais evidências dos registros de enfermagem, com intuito de repasse das informações e de impulsionar o embasamento desse assunto tão dinâmico.

## **2. OBJETIVO**

### **2.1 OBJETIVO GERAL**

Avaliar o impacto dos registros e anotações de enfermagem brasileiras para a auditoria em saúde em um ambiente hospitalar e ainda compreender sua influência na qualidade do serviço a ser prestado.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Levantar a importância dos registros de enfermagem;
- b) Reconhecer as potencialidades e as fragilidades nas anotações de enfermagem no contexto da auditoria;
- c) Identificar as práticas de melhorias.

### 3. METODOLOGIA

Segue descrita a metodologia que foi utilizada nesse estudo.

#### 3.1 TIPO DE ESTUDO

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura, com a finalidade de incorporar evidências científicas na prática em saúde.

Pesquisas de revisão favorecem o acesso as evidências científicas recentes, oportunizando aos pesquisadores interessados no tema uma síntese e análise crítica de múltiplos estudos publicados. A revisão integrativa também tem por objetivo dar suporte para a tomada de decisão e para a melhoria da prática profissional possibilitando aprofundar o conhecimento sobre o assunto, além de apontar lacunas que precisam ser preenchidas com novos estudos (MENDES, SILVEIRA, GALVÃO, 2008).

#### 3.2 ETAPAS PARA EXECUÇÃO DA PESQUISA

O presente estudo adotou as etapas elencadas por Mendes, Silveira e Galvão (2008) por sua atualização e completude das etapas a serem percorridas, a saber:

##### **1ª ETAPA: Escolha do tema e definição da questão norteadora da pesquisa:**

A escolha da pergunta de pesquisa garante que as evidências exigidas para atingir o propósito da Revisão Integrativa sejam recuperadas nas bases de dados evitando pesquisas desnecessárias, além de facilitar a compreensão da finalidade da revisão pelo leitor.

Assim, as perguntas bem estabelecidas relacionam-se diretamente com a coleta de dados, pois determinam os critérios utilizados na seleção dos estudos e os dados a serem extraídos dos estudos primários selecionados (STONE, 2002; SANTOS *et al*, 2007).

Para a adequada construção da pergunta de pesquisa, utilizou-se como norteador a estratégia PICO (BRASIL, 2021; SANTOS *et al*; 2007), conforme demonstrado na figura 1, constituindo-se a pergunta norteadora: *Qual é o impacto dos*

*registros e anotações de enfermagem na auditoria hospitalar e como é a repercussão na qualidade do serviço prestado?*

Quadro 1- Definição da pergunta de pesquisa utilizando estratégia PICO na pesquisa sobre gestão em saúde, 2022.

Acrônimo	Definição	Descrição
P	População/ problema	Auditoria em Saúde no setor hospitalar
I	Intervenção	Anotações e registros de enfermagem
C	Comparação	Não se aplica
O	Desfecho	Influência do registro na qualidade do serviço a ser prestado

Fonte: elaborada pela autora

## **2ª ETAPA: Pesquisa da literatura/estabelecimento de critérios para inclusão e exclusão de estudos.**

Após o delineamento da pergunta de pesquisa, para dar continuidade à busca na literatura, levantou-se os descritores da temática a ser abordada, por meio da biblioteca de terminologia em saúde – Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) da Biblioteca Regional de Medicina da Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS/BIREME), nesta etapa foram selecionados os seguintes descritores de assunto: Anotações de enfermagem, auditoria de enfermagem e qualidade da assistência à saúde

Os descritores levantados foram combinados utilizando operadores booleanos (*AND* e *OR*) nas seguintes bases eletrônicas de pesquisa: Scielo, Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), (Public/Medline ou Publisher Medline) será consultada através do Google Scholar.

Cabe destacar as adaptações dos descritores e operadores de pesquisa de acordo com as especificidades de cada base de dados.

Como critérios de inclusão, será selecionado os artigos completos publicados nos últimos anos em português, para o retrato da realizada brasileira, que

responderem à pergunta de interesse. Exclusão de artigos duplicados, revisões de literatura e os que não estiverem disponíveis na íntegra.

Os estudos selecionados por dois pesquisadores de forma independente e as cegas, por meio da leitura do título e resumo, a fim de verificar se atendem aos critérios de elegibilidade da presente revisão.

### **3ª ETAPA: Extração das informações dos estudos**

Nesta etapa, as pesquisas elegíveis, organizadas de acordo com as informações-chaves dos estudos, possibilita a formação de um banco de dados de fácil acesso e manejo. Para tal, será utilizado um instrumento de coleta de dados elaborado pelo autor para síntese das informações (Apêndice A).

### **4ª ETAPA: Avaliação dos estudos incluídos na revisão e Interpretação dos Resultados**



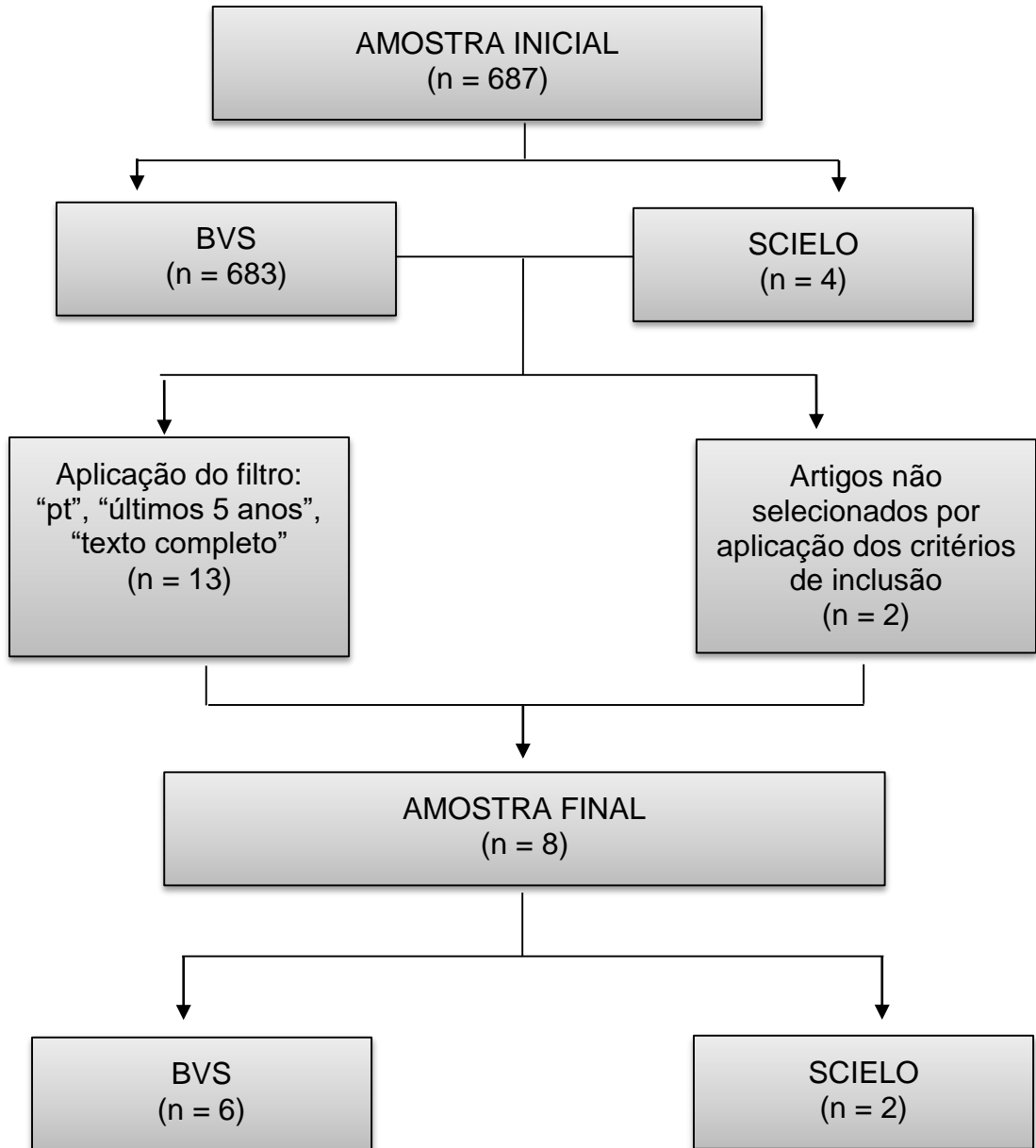
#### 4. RESULTADOS

Os resultados dessa pesquisa estão apresentados por meio de um fluxograma e tabela demonstrativa.

Dentre as bases de dados incluídas nesse estudo, as buscas foram feitas, em português, através dos descritores previamente mencionados: (anotações de enfermagem) *AND* (auditoria de enfermagem) *AND* (qualidade da assistência à saúde), a partir dos critérios de inclusão desse estudo obteve-se a amostra final de 8 artigos.

A Figura 1 representa as fases da coleta de dados nas bases selecionadas para o estudo, por meio de um fluxograma.

**FIGURA 1** – Fluxograma da base de dados Scielo, Biblioteca virtual de saúde (abrange bdenf, lilacs e Medline): a importância das anotações de enfermagem para a auditoria hospitalar. Bauru, 2022.



Fonte: Elaborado pela autora.

Após a leitura dos artigos, os dados foram extraídos conforme demonstra a tabela 1, com informações do ano de publicação, autor, título e principais objetivos e resultados.

Em relação aos principais objetivos, é possível observar estudos descritivos que procuraram apresentar e averiguar informações, dinâmicas de registros e possíveis fragilidades, bem como o conhecimento da área da enfermagem em relação a diversos fatores relacionados as anotações de enfermagem em unidades hospitalares.

Diante dos resultados apresentados pelos artigos incluídos é possível identificar e destacar que as anotações de enfermagem são de extrema relevância em qualquer setor de saúde e que ainda é possível identificar diversas falhas, que acabam comprometendo o nível de qualidade hospitalar que se é conjecturado.

**TABELA 1 –** Artigos identificados segundo: primeiro autor/ano, título, periódico, principais objetivos e principais resultados e conclusões.

<b>Nº</b>	<b>Primeiro autor/ ano</b>	<b>Título do Artigo</b>	<b>Base de dados</b>	<b>Principais objetivos</b>	<b>Principais conclusões</b>
1	Josy Anne Silva/ 2012	<b><i>Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi- intensiva</i></b>	SciELO	Avaliação da qualidade das anotações em uma unidade semi-intensiva	Evidenciou-se que os itens listados não alcançaram o critério de bom padrão de qualidade somente o item de dados de identificação do paciente que chegou mais perto do que se é esperado
2	Daniele Aparecida Venturini/ 2008	<b><i>Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola</i></b>	SciELO	Avaliação das qualidades de anotações em pacientes cirúrgicos de um hospital escola	Identificou que apesar dos resultados em forma geral atingirem os níveis esperados, revela que há muita falha importante nos registros e dados de cuidados prestados
3	Gabrieli Patricio Rissi/ 2020	<b><i>Avaliação dos registros de enfermagem em pediatria: estudo descritivo</i></b>	BVS	Analisar a qualidade dos registros de enfermeiros realizados em unidade de internação pediátrica	De maneira geral averiguou-se que os registros, com exceção de alguns dados coletados, não cumprem os fatores necessários
4	Thaíse Almeida Rodrigues/ 2020	<b><i>Qualidade dos registros da assistência pré-natal na caderneta da gestante</i></b>	BVS	Avaliar a qualidade dos registros na caderneta das gestantes	Os registros nas cadernetas das gestantes foram considerados predominantemente ruins, descumprindo com as recomendações do Ministério da saúde
5	Natalia Bianchini Dodo/ 2020	<b><i>Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do Norte do Brasil</i></b>	BVS	Avaliar a qualidade dos registros de enfermagem realizados em prontuário em um hospital público municipal	Os resultados mostraram os principais problemas encontrados nos registros como: prontuários incompletos, incorretos ou mesmo que nem haviam sido preenchidos, além de escritas evasivas e terminologias incorretas

6	Valdenir Almeida da Silva/ 2019	<b>Auditoria da qualidade dos registros de Enfermagem em prontuários em um hospital universitário</b>	BVS	Avaliar a qualidade dos registros de enfermagem em prontuários	Evidenciou se alto percentual de conformidade nos registros de enfermagem, porém havendo grandes fragilidades Os resultados mostraram que os registros não tiveram impacto na questão financeira, porém as inconsistências e inconformidade nos registros de enfermagem são notáveis
7	Dandara Novakowski Spigolon/ 2019	<b>Impacto da inconformidade dos registros de enfermagem no contexto das glosas hospitalares</b>	BVS	Descrever o impacto da inconformidade dos registros no contexto das glosas hospitalares	Os resultados mostraram que os registros não tiveram impacto na questão financeira, porém as inconsistências e inconformidade nos registros de enfermagem são notáveis
8	Maria de Jesus Nascimento Aquino/ 2019	<b>Anotações de enfermagem: avaliação da qualidade em uma unidade de terapia intensiva</b>	BVS	Analisar o conteúdo das anotações de enfermagem em prontuários	Apresentou as anotações na UTI como deficiente em alguns aspectos

Fonte: elaborada pela autora.

## 5. DISCUSSÃO

É imprescindível que todos os registros de enfermagem sobre qualquer atendimento prestado em uma unidade hospitalar sejam de extrema qualidade, a fim de garantir total segurança ao paciente e benefícios a instituição.

Considera-se que informações insuficientes afetam e interpõem-se a qualidade do cuidado realizado, especialmente quando relacionado aos dados de identificação que, quando incompletos, podem comprometer a segurança do paciente (SILVA, *et al.*, 2012).

Na pesquisa realizada sobre a qualidade das anotações de enfermagem sobre uma unidade semi-intensiva (2012), os resultados destacaram uma grande falha nos requisitos de preenchimento dos registros, procedimentos, prescrições de enfermagem e execuções de ordens médicas, não alcançando os valores que são considerados satisfatórios para garantir o padrão de qualidade desejada em uma unidade hospitalar.

Os profissionais de saúde devem considerar os registros de enfermagem como um meio de comunicação entre a equipe de saúde e, portanto, devendo executá-lo de forma exata, sucinta e legível (PINTO *et al.*, 2020).

Segundo o estudo de Dodo *et al.*, (2020), a qualidade dos registros de enfermagem avaliados, foi bem inferior a outros níveis encontrados, no qual apenas 1,6% dos prontuários tinham a identificação do paciente completa. O nível em relação ao uso de termos evasivos e com grafia errada das palavras, mostrou seu índice muito maior do que o valor desejado, apresentando diversas falhas nas anotações, e ainda nesse estudo, relataram que os prontuários analisados, apresentavam rasuras, falta de terminologias, e nenhum havia sido registrado no SAE.

Por meio da SAE, o enfermeiro aplica seus conhecimentos técnicos e científicos para organizar, planejar, executar ações e instrumentalizar a equipe responsável pela assistência de enfermagem (BARRETO *et al.*, 2020).

A sistematização da assistência é uma das atribuições dos profissionais de enfermagem, independente de qual serviço está inserido (SANTOS *et al.*, 2017).

Registros realizados de maneira inconsistente e com grafia ilegível podem resultar em diversos prejuízos ao paciente, profissional e instituição de saúde (DODO *et al.*, 2020).

Na pesquisa do impacto das inconformidades dos registros de enfermagem nas glosas hospitalares (2019), traz como resultados as glosas levantadas na pesquisa, no qual destacam a preocupação das ações de enfermagem com a responsabilidade da falta de registro e checagem das medicações e inconformidades que refletem de forma negativa na qualidade da assistência e em questões financeiras hospitalar. Em relação as dificuldades, o estudo aponta ainda que possivelmente as inconsistências das anotações, ocorrem por falta de conhecimento profissional, falta de consciência quanto á legalidade dos prontuários como documento e até mesmo a sobrecarga de trabalho.

Observa-se que a realização dos registros e as práticas de forma adequada, gera grande diferença na atenção e cuidado a saúde do paciente. (PINTO *et al.*, 2020)

Estudo de Aquino *et al.*, (2019), descreve, que de modo geral, as falhas encontradas em sua pesquisa, na maioria, estão relacionadas ao não preenchimento completo, ausência da identificação do profissional, desinformações sobre horário, data, evolução e assistência de enfermagem sobre o paciente. Ressalta também consequências que podem ser acarretadas com este tipo de erro frequente, gerando sequelas econômicas as instituições e prejuízo quanto à assistência prestada.

Em outro estudo Silva *et al.*, (2019), apresenta um índice normativo em relação as conformidades dos indicadores dos registros de enfermagem, porém demonstra fragilidades que são ainda encontradas recorrentes no contexto hospitalar, descrevendo como atendendo parcialmente as recomendações do conselho federal de enfermagem.

Vale ressaltar que além da importância do prontuário como documento para o paciente, serve também como respaldo ético e legal do profissional responsável pelo cuidado, podendo ser utilizado previamente como garantia da assistência prestada. Dessa maneira, as anotações devem configurar um método de assegurar o profissional, paciente e instituição.

Para Silva *et al.*, (2019), é necessário a valorização da qualidade dos registros de enfermagem na prática, no qual sugerem a necessidade constante de educação das ações que visem a realização de registros de enfermagem com excelência.

Rissi *et al.*, (2020), cita a relevância de se propagar entre os profissionais de saúde a amplidão que os registros de enfermagem possuem tanto na qualidade da assistência quanto no meio jurídico, sendo necessário que os gestores em saúde

devem dar maior ênfase para o resultado gerado pela assistência conduzida pelo enfermeiro.

Um dos estudos retratou o impacto financeiro em decorrência das glosas, ocorridas principalmente pela não checagem dos procedimentos e medicamentos. Embora sua pesquisa mostre que os valores não foram muito expressivos, cita que os erros merecem preocupação e destaque, pois refletem negativamente na qualidade da assistência e são causas consideráveis de prejuízo financeiro (SPIGOLON *et al.*, 2019).

Ainda segundo Spigolon *et al.*, (2019), há necessidade de uma auditoria concorrente, na qual o foco seja o paciente, as questões financeiras e a qualidade do cuidado prestado, de maneira, que seja observado e acompanhado os atendimentos em tempo real.

Evidencia-se que todos os artigos selecionados para análise, apresentaram fragilidades relacionadas as anotações de enfermagem, em vários contextos diferentes. Diante das evidências levantadas, a readequação possibilita suprir as demandas das incoerências encontradas, no qual, as anotações devem ser realizadas de forma atenciosa, planejada e sistematizada, permitindo que os serviços prestados sejam adequados e cumpram o normativo.

Dessa maneira, acredita-se que o profissional de enfermagem precisa atuar de forma rigorosa quando se falado em anotações de enfermagem, minimizando possíveis danos e influenciando a qualidade da assistência.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As anotações de enfermagem devem ser utilizadas previamente pela equipe de enfermagem. Neste estudo, conclui-se que a qualidade das anotações de enfermagem foi considerada debilitada sendo que, os artigos selecionados e incluídos



para a análise, evidenciaram possíveis fragilidades que são encontradas no cotidiano da equipe de enfermagem.

De um modo geral, as dificuldades mais comuns foram a falta de identificação dos pacientes, falta da anotação da assistência prestada, checagem de medicamentos, de datas e horários, ainda encontradas rasuras e grafias ilegíveis, podendo ocasionar uma assistência fragilizada. Diante das dificuldades, vale ressaltar que as falhas nos registros de enfermagem podem gerar impactos negativos para a auditoria hospitalar, sendo que acarretam prejuízos ao paciente, ao profissional e a instituição hospitalar (custos e éticos).

A partir dos problemas identificados sugere-se a necessidade constante de educação continua nas ações e aperfeiçoamento da realização das anotações de enfermagem. Ainda é imprescindível que a auditoria busque uso de estratégias para reduzir as falhas encontradas, a fim de evitar prejuízos financeiros e assegurar a qualidade.

Esse estudo buscou identificar a importância das anotações de enfermagem para a auditoria hospitalar, desde suas possíveis fragilidades e promoção de informações que revelem uma assistência de enfermagem de excelência.

## REFERÊNCIAS

AQUINO, M.J.N.; CAVALCANTE, T.M.C.; *et al.* Anotações de enfermagem: Avaliação da qualidade em unidade de terapia intensiva. **Enfermagem em foco**, v.9, n.1, 2018. Disponível em: <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/download/1314/419> Acesso em 27 de out de 2022.

BARRETO, M.S.; PRADO, E.; *et al.* Sistematização da assistência de enfermagem: a práxis do enfermeiro de hospital de pequeno porte. **ESCOLA ANA NERY**, v.24, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ean/a/hCMd9nm7tSRS7WzfdSBMFxF/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 11 de nov 2022.

BORGES F.F.D.; Azevedo C.T.; Amorim T.V.; *et al.* Importância das anotações de enfermagem segundo a equipe de enfermagem: implicações profissionais e institucionais. **Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro**. v.7, 2017. Disponível online em: <http://dx.doi.org/10.19175/recom.v7i0.1147>. Acesso em: 20 de out 2022.

Conselho Federal de enfermagem (COFEN). **Resolução COFEN – 514/2016**. Disponível em: [http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05142016\\_41295.html](http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05142016_41295.html). Acesso em: 15 de ago 2022.

CORREIA, M.M.S.V. Satisfação profissional dos enfermeiros. **REPOSITÓRIO COMUM - ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DO PORTO**. 2016. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10400.26/18161>. Acesso em: 22 de nov 2022.

DODO, N.B.; DEUS, J.C.; *et al.* Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do norte do Brasil. **Enfermagem em foco**, v.11, n.4, 2020. Disponível em: <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/download/3125/972>. Acesso em 27 de out de 2022

EVANGELISTA, A.T.; BEZERRA, M.M.M. Auditoria em saúde na realidade hospitalar. **Id on line Revista Multidisciplinar e de Psicologia**., vol.15, n.54, p.277-290. ISSN: 1981-1179, fevereiro/2021.

FERREIRA, L.L.; CHIAVONE, F.B.T.; *et al.* Análise dos registros de técnicos de enfermagem e enfermeiros em prontuários. **Revista Brasileira de Enfermagem**, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/G4tsNBjDgw9wQHYPnv6wMXd/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 09 de mai de 2022.

LOUREIRO, L.H.; COSTA, L.M.D.; *et al.* Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial. **Revista Práxis**., v.10, n.19, ISSN online: 2176-9230, jun., 2018. Disponível em: <https://revistas.unifoa.edu.br/praxis/article/view/698/1621>. Acesso em 06 de mai 2022.

MENDES. K.D.S.; SILVEIRA, R.C.C.P.; GALVÃO, C.M. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto contexto enfermagem [online]**, v.17, n.14, pp 758-764, out-dez, 2008. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tce/a/XzFkq6tjWs4wHNqNjKJLkXQ/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 20 de jun 2022.

PADILHA, E.F.; HADDAD, M.C.F.L.; MATSUDA, L.M. Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva: Avaliação por meio da auditoria retrospectiva. **Cogitare Enfermagem**, [S.l.], v.19, n.2, june, 2014. Disponível em: <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/32103/22726>. Acesso em 07 de mai 2022.

PERTILLE, F.; ASCARI, R. A.; OLIVEIRA, M. C. B. A importância dos registros de enfermagem no faturamento hospitalar. **Revista de enfermagem UFPE online**, [S.l.], v.12, n.6, p.1717-1726, jun, 2018. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/234419/29219> Acesso em 16 de nov 2022.

PINTO, M. C.; SILVA, L. S. da; SOUZA, E. de A. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. **Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR**, Umuarama, v. 24, n. 3, p.159-167, set./dez, 2020. Disponível em: <https://revistas.unipar.br/index.php/saude/article/download/6750/4006> Acesso em 15 de nov 2022.

PIRES, D.E.P.; VANDRESEN, L.; MACHADO, F.; *et al.* Gestão em saúde na atenção primária: o que é tratado na literatura. **Texto Contexto enfermagem [internet]**, vol. 28, p 1-19, ISSN 1980-265x, 2019. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tce/a/tZPyYVKzYGjV6gdYqp68XNf/?format=pdf&lang=pt> Acesso em 07 de maio 2022.

RIBEIRO, I.A.P.; ELIAS, C.M.V.; *et al.* Auditoria de enfermagem e a qualidade dos registros de prontuários. **Revista da FAESF**, v.2, n.2, p.62-73, abr-jun, 2018. Disponível em: <https://www.faesfpi.com.br/revista/index.php/faesf/article/download/45/43> Acesso em 06 de maio 2022.

RISSI, G.P.; SHIBUKAWA, B.M.C.; *et al.* Avaliação dos registros de enfermagem em pediatria: estudo descritivo. **Revista on-line Braz. J. Nurs.** dez, 2020. Disponível online em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1147279>. Acesso em: 27 de out 2022.

RODRIGUES, T.A.; PINHEIRO, A.K.B.; *et al.* Qualidade dos registros da assistência pré-natal na caderneta da gestante. **Revista Baiana de Enfermagem**, vol.34, 2020. Disponível em: <http://www.revenf.bvs.br/pdf/rbaen/v34/1984-0446-rbaen-34-e35099.pdf> Acesso em 27 de out 2022.

SANTOS, C.M.C.; PIMENTA, C.A.M.; NOBRE, M.R.C. A estratégia PICO para a construção da pergunta de pesquisa e busca de evidências. **Revista latino-am Enfermagem**, v.15, n.3, 2007. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/CfKNnz8mvSqVjZ37Z77pFsy/?format=pdf&lang=pt> Acesso em 20 de jun 2022.

SANTOS, G.F.; SANTOS, W.F. Auditoria em saúde: Frente aos registros de enfermagem. **Revista Multidisciplinar em saúde**. [S. l.], v.2, n.4, 2021.

SILVA, A.G.I.; DIAS, B.R.L. Registro de enfermagem: uma revisão integrativa de literatura. **Revista Nursing**, 2018. Disponível em: <https://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/revistanursing/article/download/214/209>. Acesso em: 19 de nov 2022.

SILVA, J.A.; GROSSI, A.C.M.; *et al.* Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva. **ESC. Anna Nery**, jun-set, 2012. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/ean/a/T3SbHtGhpzLKKYLmvjhNXs/?format=pdf&lang=pt>

Acesso em 27 de out 2022.

SILVA, V.A.; MOTA, R.S.; *et al.* Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário. **Enfermagem em foco**, v.10, n.3, 2019.

Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/porta1/resource/pt/biblio-1049778>

Acesso em 27 de out 2022.

SOUZA, M.F.G.; SANTOS, A.D.B.; MONTEIRO, A.I. O processo de enfermagem na concepção de profissionais de enfermagem de um hospital de ensino. **Revista Brasileira de Enfermagem**, mar-abr 2013. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/reben/a/Z5GtTXWcjv5jhYmRCmFfthn/?format=pdf&lang=pt>

Acesso em 15 de nov 2022.

SPIGOLON, D.N.; LIMA, A.D.; TESTON, E.F.; *et al.* Impacto das inconformidades dos registros de enfermagem no contexto das glosas hospitalares. **Ciênc. Cuid. Saúde**, jan-mar 2019. Disponível em:

<https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/44748/751375139148>

Acesso em 27 de out 2022.

TAVARES, S.S. A Importância das Anotações de Enfermagem para a Auditoria em Saúde. **Id on line Revista Multidisciplinar e de Psicologia**, Fevereiro/2020, vol.14, n.49, p. 677-685, ISSN 1981-1179.

VENTURINI, D.A.; MARCON, S.S. Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola. **Revista Brasileira de Enfermagem**, set-out, 2008. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/reben/a/jTmggQ3mbnKG5FxpzhVfcHF/?format=pdf&lang=pt>

Acesso em 11 de nov 2022.

## APÊNDICE A

### FICHA PARA A COLETA DOS DADOS BIBLIOGRÁFICOS

#### 1. Autor:

1.1 Nomes dos Autores: \_\_\_\_\_

## 2. Dados referentes à publicação:

2.1 ( ) Artigo

2.2 ( ) Tese/ Dissertação/ Especialização

2.3 ( ) Livro / Revista

2.4 Título ou Objetivo Principal: \_\_\_\_\_

2.5 Ano: \_\_\_\_\_

2.6 Fonte (periódico): \_\_\_\_\_

## 3. Base de Dados:

3.1 ( ) BVS

3.2 ( ) SCIELO

4. Objetivo principal: \_\_\_\_\_

## 5. Categorização/ Tema

5.1 Importância das anotações de enfermagem para a auditoria hospitalar: \_\_\_\_\_

6. Principais resultados: \_\_\_\_\_