

**UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO**

**MOISÉS JOSÉ DO CARMO**

**A INTERNET ENQUANTO FERRAMENTA DE  
PESQUISA PARA APOIO AOS ALUNOS DO ENSINO MÉDIO:  
tendências e perspectivas do processo ensino e aprendizagem**

**Bauru**

**2008**

**UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO**

**MOISÉS JOSÉ DO CARMO**

**A INTERNET ENQUANTO FERRAMENTA DE  
PESQUISA PARA APOIO AOS ALUNOS DO ENSINO MÉDIO:  
tendências e perspectivas do processo ensino e aprendizagem**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas como parte dos requisitos para obtenção do título de licenciado em Ciência da Computação, sob orientação do Prof. Ms. Elvio Gilberto da Silva.

**Bauru**

**2008**

**MOISÉS JOSÉ DO CARMO**

**A INTERNET ENQUANTO FERRAMENTA DE PESQUISA PARA  
APOIO AOS ALUNOS DO ENSINO MÉDIO: tendências e perspectivas do  
processo ensino e aprendizagem**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas como parte dos requisitos para obtenção do título de licenciado em Ciência da Computação, sob orientação do Prof. Ms. Elvio Gilberto da Silva.

Banca examinadora:

---

Prof. Ms. Elvio Gilberto da Silva

---

Prof<sup>a</sup>. MS. Patrícia Bellin Ribeiro

---

Prof. Ms. Richard gebara filho

Bauru dia: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dedico esse trabalho a todos que acreditaram no meu potencial, a minha namorada que sempre demonstrou confiante ao meu lado nos momentos preciso, a minha família que nunca desistiu de mim demonstrando total confiança naquilo que precisei.

## **AGRADECIMENTOS**

*“Nem todos que tentaram conseguiram, mas todos que conseguiram um dia tentaram”*

Autor Desconhecido

Primeiramente agradeço a Deus por ter me concebido a vida e por ter me dado saúde para que pudesse nesse trabalho investir com total dedicação e afincou boa parte do meu tempo.

Aos meus familiares principalmente meu pai e minha mãe, pelo carinho e por me apoiar e incentivar nos momentos mais precisos.

Agradeço também a todos os professores que ao longo desses quatro anos tiveram e mantiveram o dom de transmitir o ensino mediando o processo de meu aprendizado.

“Livros relidos são  
livros eternos”  
Machado de Assis

## RESUMO

O presente trabalho se configura como uma pesquisa bibliográfica de campo, envolvendo a internet enquanto ferramenta de pesquisa e apoio para os alunos de uma Escola Estadual de Primeiro e Segundo Grau do município de Bauru. Seu objetivo central foi analisar de que forma a internet tem sido útil para esses alunos e como ela tem servido de base para a construção do conhecimento destes. Para o levantamento estatístico foi elaborado um questionário feito no programa Word, a fim de recolher dados condizentes com a realidade dos alunos em relação à internet enquanto fonte de pesquisa presente na educação. Com o intuito de analisar a internet, e saber se realmente essa tem servido como apoio para a educação, apoio esse, mediador no processo de ensino e aprendizagem.

**Palavras-Chave:** processo ensino e aprendizagem, educação no ensino superior, ferramenta de apoio, internet.

## **ABSTRACT**

This work is configured as a literature search of field, surrounding the Internet as a research tool and support for students of a State School of the first and Second degree city of Bauru. His main objective was to analyze how the Internet has been useful for these students and how it has served to build the knowledge of these. For the statistical statement was prepared a questionnaire from the Word program, in order to gather data consistent in this education. In order to analyze the Internet, and whether it really has served as support for education, support this, mediator in the process teaching and learning.

**Key-Words:** teaching and learning process, education in teaching exceeding, Tool support, internet.



## Sumario

1. INTRODUÇÃO.....	10
2. REVISAO LITERARIA.....	12
2.1 Histórico da internet.....	12
2.2 Aprendizagem por meio de pesquisa.....	14
2.3 Tecnologia e educação.....	17
4. MATERIAIS E MÉTODOS.....	20
5. RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	22
5.1 Os Alunos.....	22
5.2 As formas de acesso.....	24
5.3 As contribuições e tipos de sites acessados.....	27
6. CONCLUSÃO.....	31
7. REFERÊNCIAS.....	33
8. ANEXO.....	35

## **1 INTRODUÇÃO**

---

A pesquisa realizada teve como tema a Internet enquanto ferramenta de apoio para os alunos de uma escola estadual de primeiro e segundo grau do município de Bauru.

Dois problemas constituíram o objeto de estudo deste trabalho: Será que a Internet tem servido como ferramenta de apoio para os alunos do ensino médio? E como o uso da Internet pode auxiliar no processo de ensino e aprendizagem na educação para esses alunos?

Os pressupostos iniciais da pesquisa foram à necessidade de maior interação entre alunos/Internet e da utilização dos recursos da Internet a fim de que o processo ensino e aprendizagem acontecessem com mais facilidade e êxito.

Com o desenvolvimento de novas tecnologias e com tantas inovações, vemos que atualmente a facilidade de comunicação vem afetando todos os setores da atividade humana. Entre essas inovações, uma das que mais se destaca é a Internet, a qual rompe as fronteiras dos países e abre uma gama muito grande de oportunidades jamais imaginadas, que por sua vez, proporciona maior precisão reduzindo os esforços nas rotinas diárias ampliando as possibilidades de acesso à informação em todo mundo.

Sem dúvida, a Internet é uma grande fonte de informação que pode ser utilizada a favor dos alunos como ferramenta de apoio no processo do ensino e aprendizagem, pois nela existe uma grande variedade de informação de diferentes formas: texto, vídeos, arquivos de som, documentos multimídia e programas. Portanto, é importante que os indivíduos, não só aprendam a ter acesso, mas manejar, analisar, criticar e verificar toda parte que vem desde documentos de textos até vídeos educativos para seu próprio benefício, podendo escolher o que realmente é importante.

O uso da Internet vem contribuindo para auxiliar os professores nas suas tarefas de transmitir o conhecimento e adquirir uma nova maneira de ensinar cada vez mais criativa, dinâmica, auxiliando nas novas descobertas, investigações e levando sempre em conta o diálogo. E, para o aluno, pode contribuir para motivar na sua aprendizagem, sendo que, a Internet torna-se um instrumento de apoio que abre possibilidades no processo de ensino e aprendizagem.

A Internet pode ser utilizada como instrumento de comunicação de pesquisa e de produção provedora de conhecimento. Num modo geral renovando a forma de pesquisa no sistema educacional, pois seu caráter comunicativo abre portas e caminhos para novas descobertas.

Mediante tantas informações e pesquisas, nota-se que essa ferramenta chamada Internet tem se mostrado de grande valia no processo educativo, tendo em vista que essa incrível “biblioteca virtual” pode servir como apoio tanto para os alunos quanto para os professores com diferentes formas de contribuições, sendo que ela abre um leque de informação para o aluno possibilitando ao mesmo, o acesso a recursos para se interagir e/ou inteirar com o mundo virtual.

A Internet pode ser considerada uma das mais abrangentes ferramentas de aprendizado.

Seria quase impossível escrever em poucas linhas as grandes vantagens e possibilidades que os alunos podem ter com a Internet, pois ela é a mídia que mais cresce em todo mundo. Entretanto, nem sempre os *sites* utilizados pelos alunos evidenciam seu interesse educativo, com isso, pretendemos nesse trabalho realizar uma pesquisa em uma Escola Pública (Estadual) da cidade de Bauru (a fim de preservarmos sua identidade, optamos por chamá-la neste estudo de escola “X”), com a finalidade de mostrar de que maneira a Internet vem colaborando com os alunos enquanto ferramenta de apoio no processo ensino e aprendizagem.

## **2 REVISÃO LITERARIA**

---

### **2.1 Histórico da internet**

O conceito de Internet refere-se a uma vasta rede de redes de computadores interligados em mais de 70 países, e constitui um gigantesco depósito de informações, que permite os equipamentos de todas as plataformas compartilharem serviços e se comunicarem diretamente, sendo que a internet é uma rede pública.

Segundo Mercado (1999), a Internet abrange muitas redes de comunicação diferentes, que são dirigidas e operadas por uma grande quantidade de organizações, que estão ligadas, interconectadas coletivamente. Ela pode permitir a comunicação e o compartilhamento de recursos e dados com pessoas do nosso país e ao redor do mundo, fornecendo acesso a uma enorme quantidade de informações. Sendo que a Internet é o mais avançado recurso de pesquisa do mundo.

Conforme afirma Kenski (2001, p. 34):

As redes, mais do que uma interligação de computadores, são articulações gigantescas entre pessoas conectadas com os mais diferenciados objetivos. A Internet é o ponto de encontro e dispersão de tudo isso. Chamada redes das redes, a Internet é o espaço possível de integração e articulação de todas as pessoas conectadas com tudo que existe no espaço digital, o ciberespaço.

Considerada como um imenso banco de dados que extrapola as paredes das bibliotecas tradicionais, pode-se dizer que nela a possibilidade de se fazer coisas que outrora jamais eram imaginadas cresce a cada dia mais, e isso vem de encontro com a necessidade de conscientização que se deve ter no que diz respeito à integração dos alunos com essa ferramenta que pode servir de apoio no processo ensino e aprendizado. Como ressaltou Palácios (1996), a Internet pode ser utilizada de forma instrumental junto à educação no processo educacional, ela se constitui de subsídios que a cada dia encontram-se em contínua circulação e atualização.

Em sua principal essência a Internet é uma rede virtual de interligações de computadores; Essa ligação pode ser direta (computador a computador), por meio de cabos, como no caso de uma rede, ou, indiretamente entre um cliente e um servidor de acesso. Entretanto, para que tudo isso pudesse ter acontecido, foi preciso que o avanço tecnológico conseguisse reunir diversos computadores para transmitir todos os tipos de dados uns aos outros. Um processo tecnologicamente simples (que une o computador, a linha telefônica, um modem, provedores de acesso e navegadores) que tornou possível transformar o espaço de ação finito dos computadores em um novo ambiente, um novo espaço virtual (KENSKI, 2007).

Hafnet e Lyon (1996), enfatizam que a Internet é criada da primeira rede de computadores do mundo. Desenvolvida inicialmente para as forças armadas dos E.U.A e pela empresa Arpanet, a Internet teve sua total inspiração voltada nas necessidades de compartilhamento de recursos, o que contribuiu diretamente na facilidade de comunicação e a interação humana no que diz respeito a Homem e Inclusão Digital, com isso, fez com que ampliasse o intelecto humano pela colaboração distribuída, afetando as mais diversas áreas e mais especificamente a área educacional.

Isso vem a responder o porquê que essa ferramenta é hoje uma das fontes de maior utilização dentre o meio acadêmico de pesquisa que vem servindo de apoio aos alunos, bem como, aos professores, pesquisadores dentre outros das mais diversas áreas.

Já Moran, et al (2001), definem a Internet como cada vez mais poderosa em recursos, velocidade, programas, que permite simular situações, pesquisar, testar conhecimentos específicos, descobrir novos conceitos, lugares, idéias, produzir novos textos, avaliações e experiências. Vemos que com tantos recursos disponíveis para diferentes tipos de pesquisas, essa ferramenta tem um certo diferencial com relação aos outros tipos de pesquisa.

## 2.2 A aprendizagem por meio de pesquisa

No início de seu projeto, a Internet tinha como um dos seus objetivos compartilhar computadores de grande porte, além de outros recursos para o desenvolvimento de projetos entre engenheiros e cientistas que trabalhavam com fins militares. Toda essa difusão teve origem na Califórnia durante o período da Guerra Fria entre os EUA e URSS (CASTRO, 2001).

Se comparado com os dias de hoje, podemos verificar que a Internet que outrora tinha sua exclusiva finalidade voltada para os projetos militares, passa a se expandir pelo mundo todo, fazendo com que diferentes tipos de alunos, entidades e estabelecimentos explorem seus diferentes tipos de pesquisas e funcionalidades.

Em meados dos anos 70, os pesquisadores acadêmicos começaram a usar tal conexão de Internet para intensificar as atividades educacionais nas salas de aula das universidades, e assim começou o aprendizado por rede.

Em 1994, o número de computadores na Internet era estimado em 30 mil, número que tende a dobrar a cada ano, e um desses motivos se dá porque ela é utilizada como uma rede mundial de correio eletrônico, pois a conexão de correio com a Internet é disponível por meio de muitos serviços *on line*, e também, devido ao fato de que a Internet por sua vez têm inumeráveis conteúdos de diferentes espécies. Dentre esses conteúdos Crumlish (1997), cita algumas características de pesquisa que a Internet pode oferecer aos diferentes tipos de educadores e/ou educandos.

- Oferece um número praticamente ilimitado de recursos;
- Requer uma palavra-chave para pesquisar e não tem, ao contrario da biblioteca, uma organização precisa;
- Promove o esforço pessoal de pesquisa, visto que não conta com uma “intermediaria” para ajudar nas buscas;

- Não resulta de um esforço de reunir todas as informações relevantes: Cada *site* determina que material apresentar, o que pode deixar alguns assuntos em segundo plano;
- O formato eletrônico dos dados facilita sua obtenção;
- Facilita a descoberta de múltiplos pontos de vista sobre um mesmo assunto;
- É facilmente atualizável, podendo conter as informações mais recentes de forma prática e ágil;
- Requer que se desenvolva uma boa capacidade de selecionar aquilo de que se precisa, evitando o supérfluo.
- Modifica mais facilmente a forma de aprendizado tanto em pesquisas quanto em cursos.

Mercado (1999), afirma que, alunos e professores encontram inúmeros recursos que facilitam a tarefa de preparar aulas, fazer trabalhos de pesquisa e ter materiais atraentes para apresentação, sendo que a Internet amplia sua visão do “mundo”, pois a capacidade de comunicar-se com pessoas de outras culturas e idiomas aumentam o teor de conhecimento e aprendizado perante o pesquisador.

Hoje, a Internet é um novo recurso tecnológico utilizado e incorporado por aproximadamente 75 milhões de pessoas em todo o mundo, já que através dela diferentes possibilidades podem ser descobertas, dentre elas os tipos de pesquisas citados acima. Lévy (1999), a considera como o espaço de comunicação aberto pela interconexão mundial dos computadores e das memórias dos computadores; é a possibilidade de acesso a qualquer distância existente.

A Internet enquanto cultura possui características com bens de consumo e bens de produção. Segundo Pinto (1997), bens de produção constituem a origem de nova capacidade humana, a idealizar em prospecção os possíveis afetos de atos a realizar, conceber novos instrumentos e novas técnicas de exploração do mundo. Se trouxermos essa “realidade virtual” voltada para o meio acadêmico educacional, teremos grandes formas de pesquisa por rede (Internet) sendo que essa forma de pesquisa se torna cada vez mais eficaz. A lição importante é que as redes

funcionem e gerem impactos positivos em todos os níveis da educação primária secundária e superior, pois com tantas vantagens e formas de acesso, fica muito mais fácil ter essa excelente ferramenta de apoio que por sua vez, se torna muito importante para o crescimento tanto do aluno quanto do professor no processo ensino e desenvolvimento do aprendizado destes (CASTRO, 2001).

De acordo com Mercado (1999, p. 121):

[...] conhecer a Internet, que tem como finalidade incentivar a pesquisa e a investigação graças às formas digitais e possibilitar o conhecimento de outras realidades, experiências e culturas das locais ou corporativas, compreender conceitos computacionais que facilitem a incorporação de ferramentas específicas nas atividades profissionais e reconhecer o papel da Informática na organização da vida sócio-cultural e na compreensão da realidade, relacionando o manuseio do computador a casos reais, seja no mundo do trabalho ou na vida privada.

A esse respeito, Frutos (1998, p.135) também descreve que:

[...] a internet vincula-nos ao resto do mundo conectado e permite procurar e acessar uma enorme quantidade de dados armazenados nos diferentes servidores da rede. Podemos visitar alguns museus virtuais, até cidades, bibliotecas, ludotecas e todo o ambiente digital que cresce diariamente, além de explorar territórios desconhecidos na rede, e já que tudo está conectado a tudo na internet, procurar (e encontrar) informação é uma das funções utilizadas na Internet.

Ao estar conectado ao “mundo virtual”, o indivíduo tem acesso a tudo o que se produz no planeta, e o que estará disponível na rede mundial de computadores.

A Internet é um meio que poderá conduzir-nos a uma crescente homogeneização da cultura de forma geral e é, ainda, um canal de construção do conhecimento a partir da transformação das informações pelos alunos e professores (Mercado 1999, p. 157).

Mercado (1999), também ressalta que: *“Com a Internet, os trabalhos de pesquisa podem ser compartilhados por outros alunos e divulgados instantaneamente em rede para quem quiser”*.



Ela é um meio inovador de comunicação, uma vez que possibilita uma comunicação mais horizontal e interativa. Na Internet, todos podem dentro de certos espaços serem sujeitos ao processo comunicativo. Com ela tem-se uma maior facilidade de diálogo, muito embora baseada no texto escrito, ela exige uma elaboração rápida do pensamento.

A Internet é caracterizada como parte da globalização, pois é uma forma de comunicação fácil, barata e difundida que irá inevitavelmente transformar a vida dos que se aventuram no ciberespaço. *“A Internet e a Intra-net construirão a espinha dorsal do século XXI e tanto permitirão e exigirão novas formas de educação e treinamento”* Castro 2001 (p. 287).

## **2.3 Tecnologia e educação**

Quando nos tratamos de tecnologia e educação, devemos ter por base as estratégias para o desenvolvimento do conhecimento e essas estratégias devem incorporar o aprendizado da Internet, mas para que tudo isso surta efeito, é necessário que os ambientes educacionais (laboratório de informática, microcomputador, etc.) sejam projetados para que o processo de ensino seja produtivo. Isto é, apropriar esses laboratórios de informática para que trate a Internet para os alunos como uma valiosa ferramenta de apoio no processo ensino e aprendizagem voltada para os educandos do ensino fundamental e médio (CASTRO, 2001).

Além de favorecer o crescimento e aprendizado educacional dos alunos, a Internet proporciona motivação promovendo o trabalho em grupo e a troca de informação e dinâmica com os colegas. Para Sobral (1999), por meio da Internet a escola propicia, a alunos e professores, o desenvolvimento mais dinâmico de numerosas atividades. Seguem abaixo alguns exemplos:

- Pesquisas;
- Participação em cursos virtuais;
- Acesso direto a diversos dados;

- Possibilidade de consultar sem dificuldades;
- Especialidades nas mais diversas áreas;
- Diversão em *sites* educativos;
- Entretenimento;
- Buscas em *sites* que apresentam conteúdos do Interesse de cada um, ou seja, pessoal;
- “Visita” a museus, sites interativos e outros lugares;
- Produção de materiais de comunicação;
- Descobertas de maneiras mais ágeis;
- Aperfeiçoamento profissional;
- Treinamento geral para enfrentar as exigências cada vez maiores do mundo moderno;
- Contato com pessoas com os mesmos interesses (pessoais, profissionais, etc...);
- Comunicação mais dinâmica pelo uso do correio eletrônico;
- Prática da leitura e mesmo da redação em línguas estrangeiras;

Dentre as inúmeras maneiras de buscas e pesquisas conforme citado a cima, autores como Oliveira, et al (2001), descrevem que podemos considerar que a Internet pode proporcionar uma nova dinâmica ao processo do conhecimento de ensino e aprendizagem, totalmente voltado a esses alunos, e ainda os mesmos relatam que se até há pouco tempo, livro, apostilas, jornais e revistas eram a principal fonte de pesquisa, hoje também se integram a esses recursos as páginas de Internet.

E ainda Thomé (1999, p. 11) contextualiza que:

No que diz respeito do uso do Computador/Internet em sala de aula, essa favorece efetivamente no processo de ensino e aprendizagem, quer seja pela criação e/ou mediação do trabalho pedagógico com conteúdos específicos escolar, para mencionar apenas algumas das alternativas de uso que ela permite.

Para Papert (2002), a informática juntamente com a internet em suas manifestações, tem muito poder persuasivo do que a própria Filosofia de um pensador radical, pois essa se torna inovadora as novas oportunidades para criarem alternativas.

Com tantas inovações e poder indutivo podemos caracterizar a Introdução da Internet na escola como uma mudança. A bem dizer, trata-se de uma grande mudança. E conforme Sobral (1999), a Internet se comparada com a pesquisa física em bibliotecas, "*nossa velha conhecida*", pode ajudar na pesquisa, tanto quanto. E isso responde a tantos questionamentos no que diz respeito à consideração de que a Internet pode ou não auxiliar nas pesquisas dos assuntos vistos em sala de aula.

Analisar a internet enquanto instrumento de pesquisa para apoio aos alunos do ensino médio, e sua interação com essa ferramenta, e através de um questionário, obter embasamento para saber como a Internet tem servido a estes alunos, e com isso expor esse contexto sobre a Internet que é fruto de um grande avanço e desenvolvimento tecnológico.

---

## **4 MATERIAIS E MÉTODOS**

---

Primeiramente, se faz necessário esclarecer que esta pesquisa envolveu dados quantitativos e análise qualitativa, tratando-se de uma investigação social que contemplou seu objeto de estudo em seu contexto, dentro do seu grupo, considerando seus valores, crenças e significados. Considerou-se não só um aglomerado de dados numéricos, mas também, significados relevantes à realidade estudada.

O presente trabalho teve como objetivo central analisar a Internet enquanto fonte de pesquisa, e ferramenta de apoio para os alunos de uma escola pública estadual de primeiro e segundo grau que aqui denominamos escola “X”.

A fim de desenvolver algo qualitativamente interessante, foi feito inicialmente uma pesquisa bibliográfica contínua que, conforme Gil (1994) é organizado a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científico.

Após este levantamento e estudo bibliográfico, foi realizada uma exploração do campo de pesquisa, cujo local foi a Escola Estadual de Primeiro e Segundo Grau aqui denominada escola “X”.

Segundo Spiegel (1972), a parte da estatística que procura somente descrever e analisar um certo grupo, sem tirar quaisquer conclusões ou inferências sobre um grupo maior, é chamado descritiva ou estatística dedutiva.

Para Minayo (2000), uma amostra ideal é aquela capaz de refletir a totalidade nas suas múltiplas dimensões.

A partir destes critérios, o questionário foi elaborado (**Anexo 01**), a fim de recolher dados sobre como a Internet tem servido de ferramenta de apoio para os alunos da escola em estudo.

Após a aplicação do questionário, foi feita análise e interpretação dos dados que de acordo com Minayo (2000), envolve os procedimentos: codificação das respostas, tabulação e logo após, análise e interpretação dos dados, estabelecendo a ligação entre os resultados obtidos com outros já conhecidos, sejam derivados de teorias, ou de estudos realizados anteriormente.

Desta forma, as respostas dadas pelos alunos passaram por este processo e embasaram o desenvolvimento deste trabalho.

O público alvo foram jovens adolescentes entre 12 a 18 anos de idade e/ou mais.

## 5 RESULTADOS E DISCUSSÕES

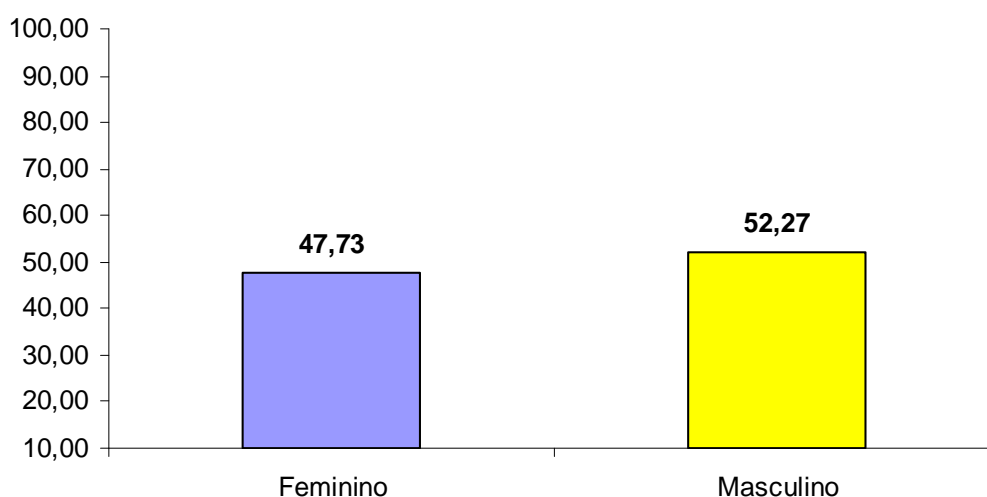
---

Nesta parte do trabalho serão apresentados os resultados obtidos ao longo da pesquisa realizada.

Num primeiro momento, serão analisados os gráficos contendo dados referentes ao questionário aplicado junto aos alunos do ensino médio, cujo objetivo foi recolher informações relativas à importância e utilização da Internet. Para isso, foram distribuídos no total 90 questionários dentre as respectivas séries 1º, 2º e 3º do ensino médio, entretanto somente foram devolvidos 44 destes.

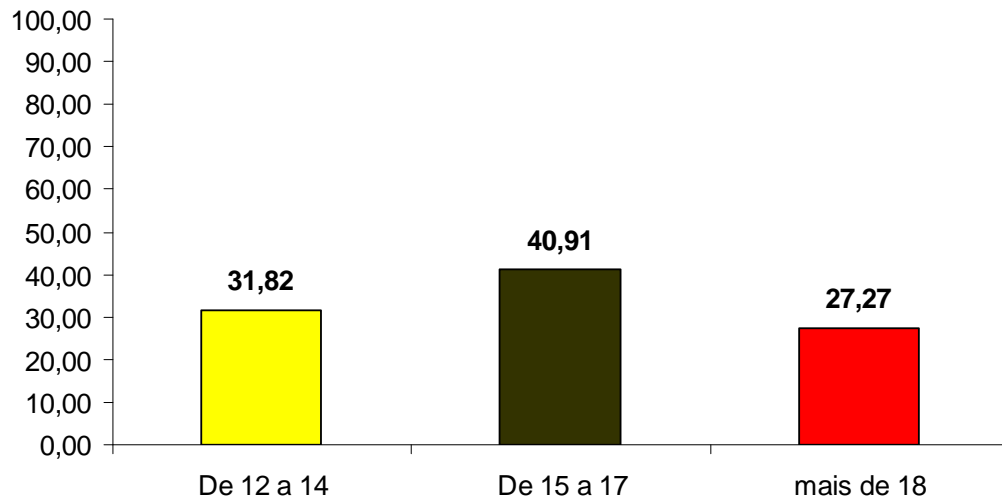
### 5.1 Os Alunos

As figuras a seguir ilustram algumas das características referentes à identificação da amostra determinada para a pesquisa, como o sexo, idade e série dos alunos que responderam ao questionário.



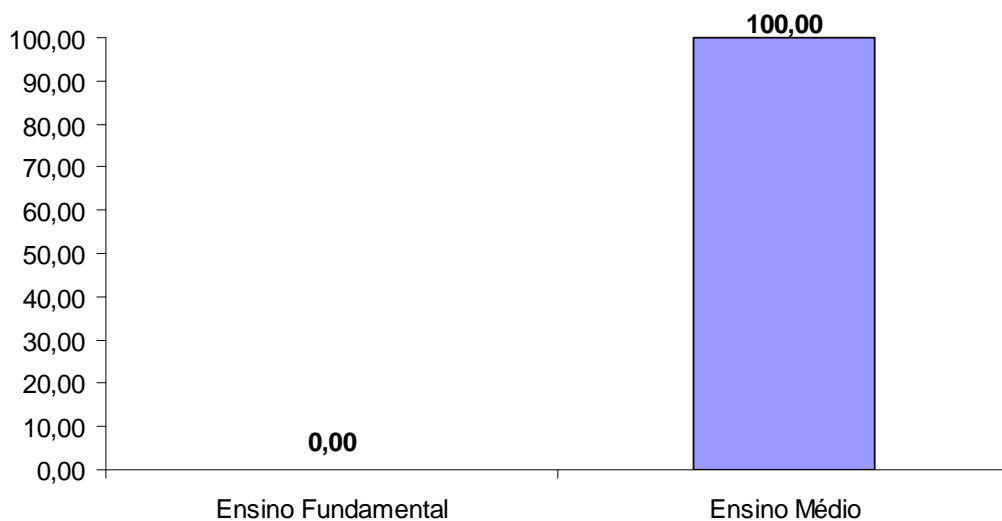
**Figura 1: Sexo dos entrevistados**

Como pode ser observado na Figura 1, a maior parte dos entrevistados (52,27%) são do sexo masculino.



**Figura 2: Faixa etária**

Diante a Figura 2 40,91% dos pesquisados estão entre a faixa etária de 15 a 17 anos de idade.

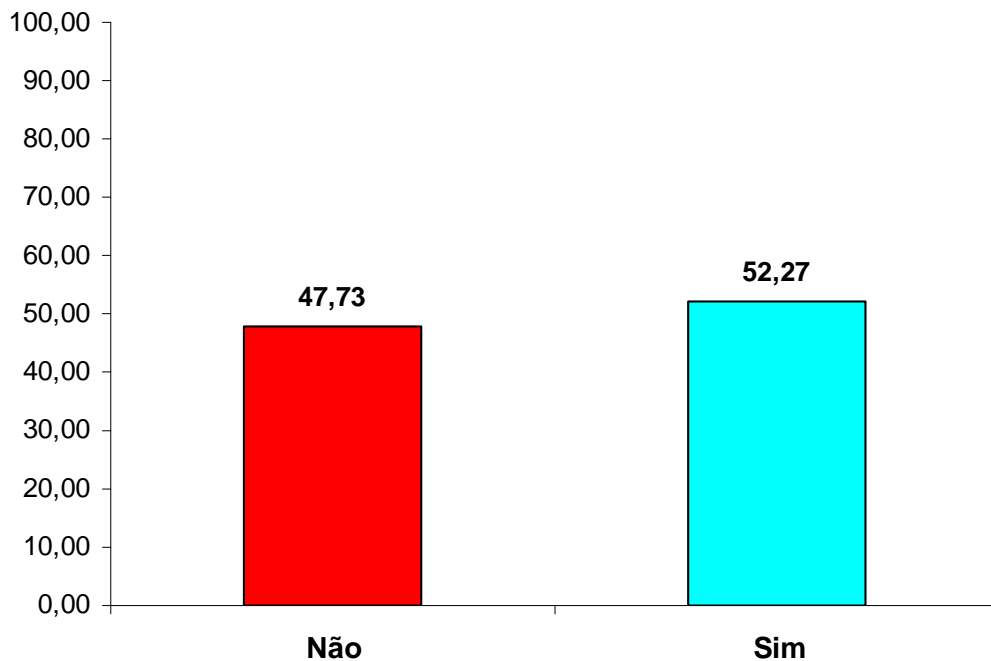


**Figura 3: Nível de escolaridade**

Mediante a ilustração da Figura 3 100% dos alunos entrevistados estão no ensino médio.

## 5.2 As formas de acesso

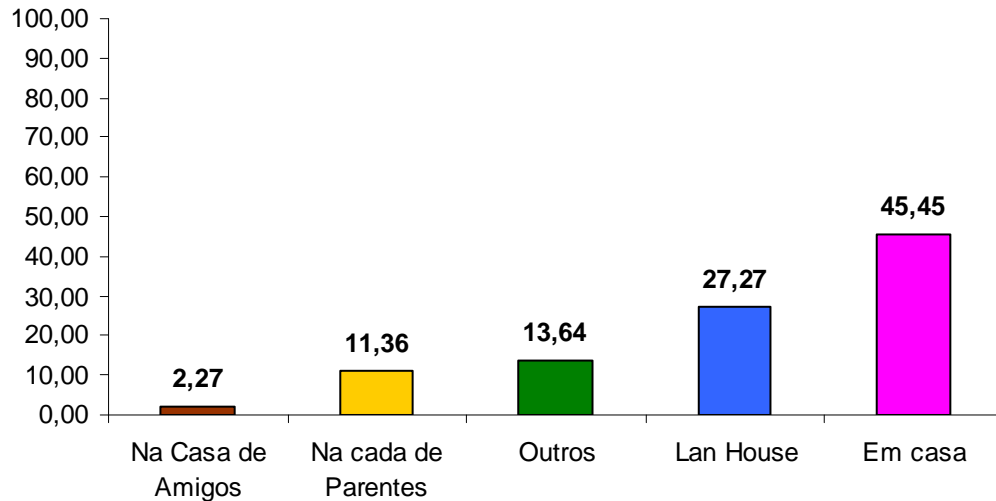
As figuras abaixo demonstraram como e onde os alunos estão utilizando a internet.



**Figura 4: Números dos alunos que possuem computador em casa.**

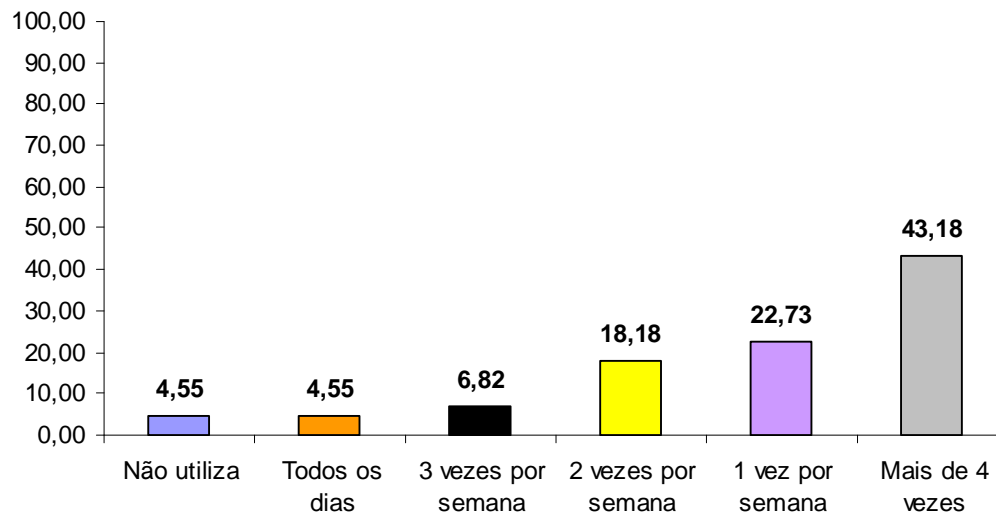
A Figura 4 demonstra que mais da metade dos alunos, ou seja, 52,27% dos entrevistados possuem computador em casa. Isso comprova que hoje a acessibilidade de obtenção de um computador que outrora era inacessível para muitos desses alunos, passa a ser mais fácil, mesmo para alunos de uma escola de periferia.





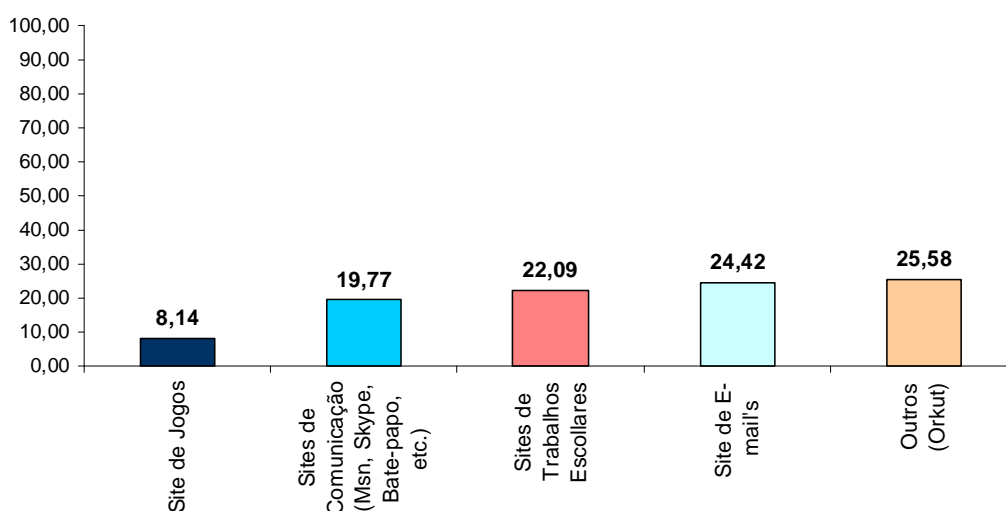
**Figura 5: Local onde os alunos costumam utilizar a Internet**

De acordo com a Figura 5, 45,45% dos alunos usam à Internet em casa, ou seja, das três salas de aula pesquisada 52,27% desses alunos possuem computador em casa facilitando assim o acesso a Internet. Com base nisso observamos que a cada dia fica mais fácil à pesquisa voltada pelo o aprendizado por rede/internet (Lévy, 1999).



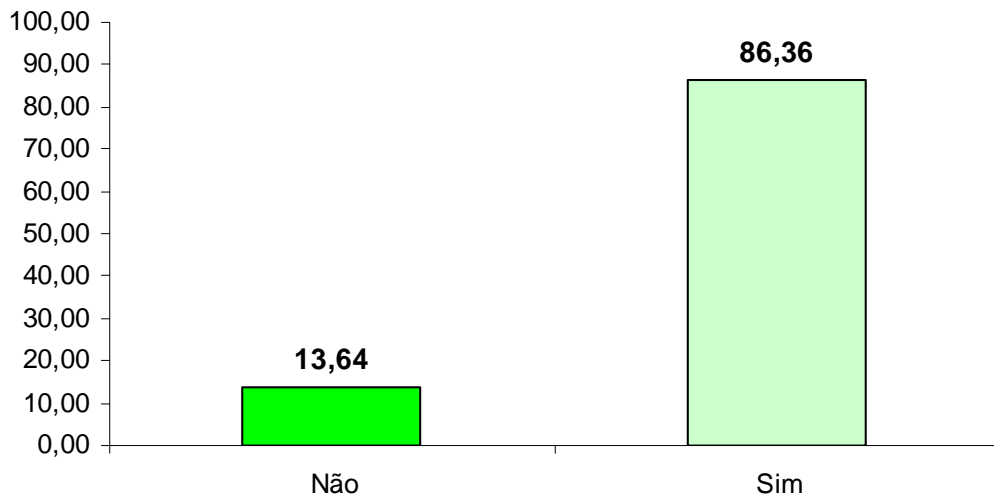
**Figura 6: Frequência do uso da internet pelos alunos**

Conforme analisado na Figura 6, a frequência de utilização da Internet pelos alunos tem sido alta, isso vem de encontro com a afirmação de Crumlish (1997), pois no ano de 1994 já se atingia uma quantidade de mais de 30 mil usuários de Internet, quantidade essa que tendia a dobrar cada vez mais. Se comparado com o que já vimos nas figuras anteriores, temos um grande avanço tecnológico voltado à área educacional que já atingiu toda a sociedade, inclusive aos alunos dessa escola pesquisada.

**Figura 7: Finalidade de acesso dos alunos à Internet**

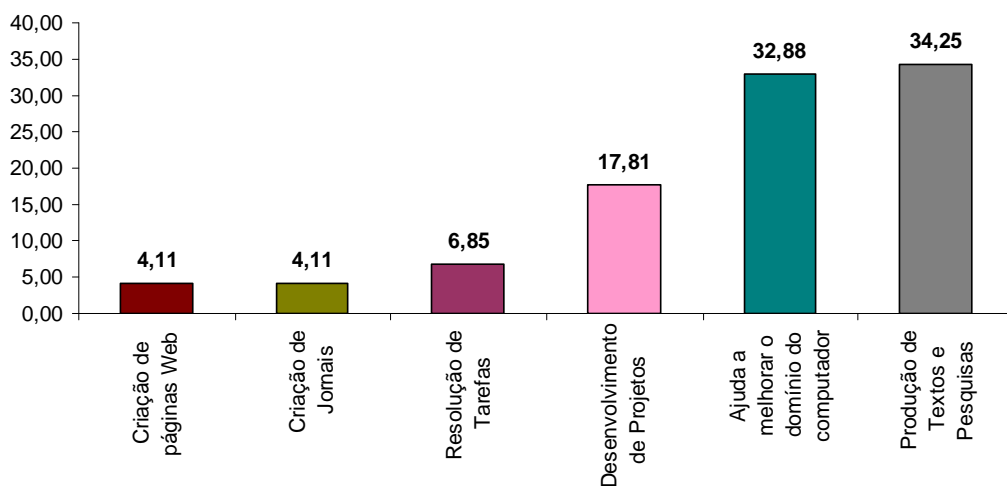
Conforme pode ser observado na Figura 7, a finalidade pela qual os alunos acessam a Internet é para fins particulares, isso demonstra a grande necessidade de conhecimento voltado a pesquisa que os alunos precisam ter, pois, embora seja comum jovens/adolescentes terem esse tipo de interesse pessoal, ainda sim nota-se a ausência de incentivo para o tipo de pesquisa junto a área educacional.

### 5.3 As contribuições e tipos de sites acessados



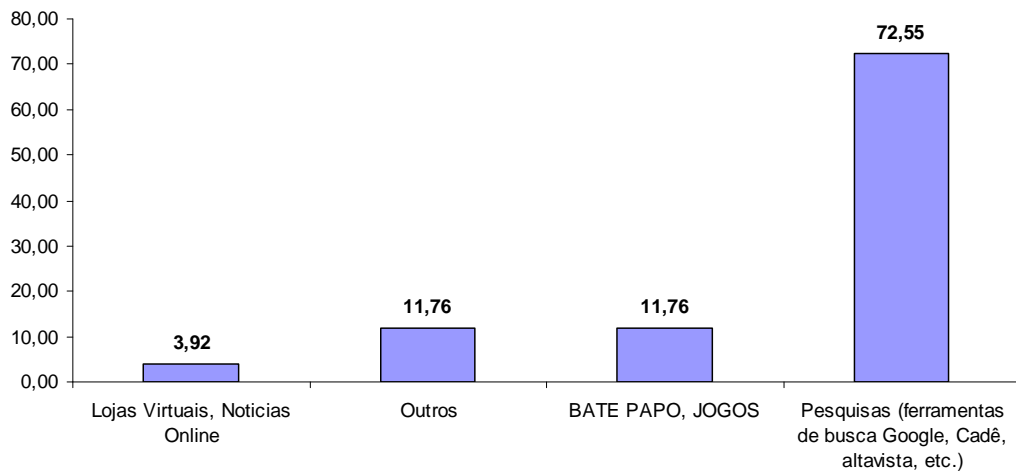
**Figura 8: Os alunos acreditam que a Internet fornece “sites confiáveis” que podem auxiliar nos seus estudos?**

Vemos na Figura 8 que a maioria dos alunos acreditam que a Internet fornece *sites* confiáveis, isso demonstra que com boa instrução de pesquisa esses alunos tem a Internet como ferramenta de apoio em suas pesquisas.



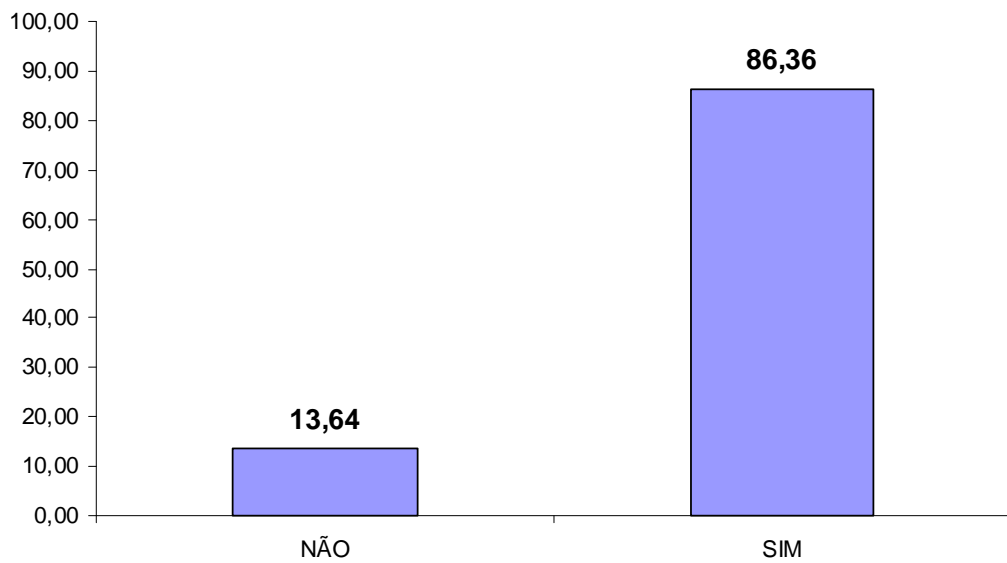
**Figura 9: Principais contribuições que a internet traz para os alunos**

Conforme Figura 9, vemos que 34,25% dos alunos têm a Internet como uma colaboradora para a criação de textos e pesquisas. Isso demonstra que além dos alunos estarem crescendo no que diz respeito a domínio do computador, os alunos estão buscando nela formas diferenciadas de pesquisas.



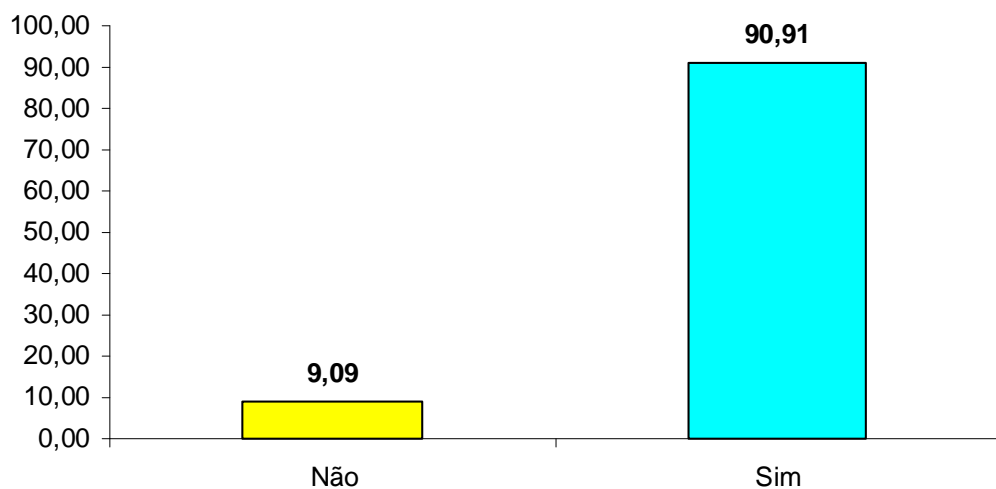
**Figura 10: Os sites mais utilizados pelos alunos**

A Figura 10 demonstra uma diferença com relação a figura de numero 7, pois muito embora na figura de numero 7 foi representado um maior percentual de que os alunos estão acessando os sites com finalidades não educacionais, ainda sim 72,55% destes alunos estão utilizando sites de pesquisas para suas atividades de escola.



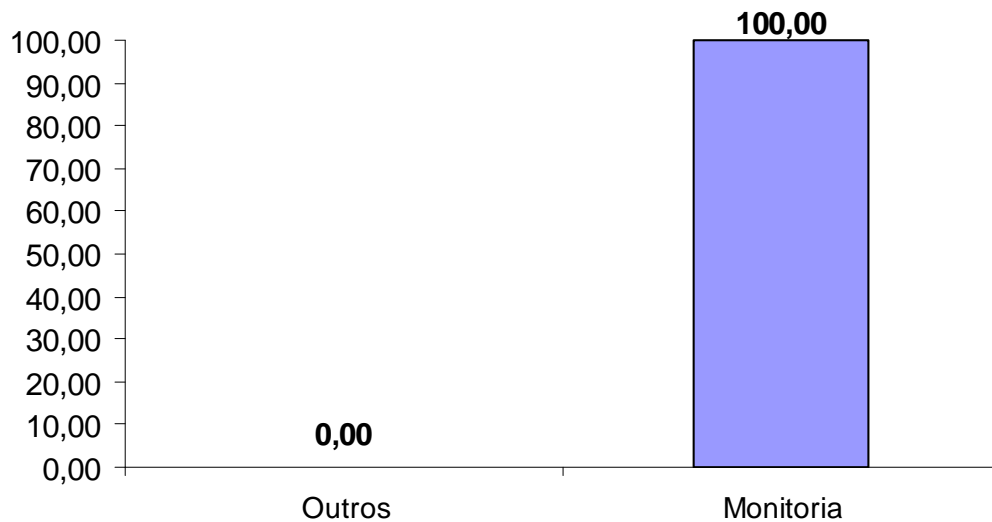
**Figura 11: Os alunos utilizam a internet na escola durante as aulas?**

Diante do resultado da Figura 11, 86,36% dos alunos usam a internet na escola durante o período de aula. Isso significa que mesmo que os alunos não tenham acesso a Internet em suas casas, eles tem a oportunidade de realizar suas pesquisas na escola, fazendo uso assim dessa ferramenta de apoio para seus estudos.



**Figura 12: Os alunos recebem orientação em suas pesquisas escolares?**

Vemos na Figura 12 que a maioria dos entrevistados (90,91%) responderam que recebem orientação em suas pesquisas escolares, isso demonstra que esta havendo uma preocupação da parte dos educadores com o que esta sendo pesquisado pelos alunos.



**Figura 13: Tipo de orientação que os alunos recebem nas pesquisas feita na escola**

A Figura 13 demonstra que 100,00% dos alunos entrevistados estão recebendo monitoria em suas pesquisas escolares quando essa é feita na escola, isso vem a contribuir para os alunos no que diz respeito a uma boa pesquisa feita.

---

## 6 CONCLUSÃO

---

Mediante as análises e estudos organizados durante esta pesquisa, a hipótese da necessidade de maior interação entre os alunos e da utilização dos recursos da Internet no êxito do processo ensino e aprendizagem, foi constatada, pois, mesmo que os *sites* mais utilizados pelos alunos sejam *sites* de pesquisa, em contra partida a finalidade a qual os alunos estão acessando a Internet é para interesse pessoal (não educativo), ou seja, uma vez mostrado aos alunos que a Internet pode apoiar e/ou proporcionar de forma clara, objetiva e descontraída os conteúdos escolares, o percentual representado pela figura 7 pode mudar de maneira significativa, já que os alunos expressaram a utilização da Internet e envolvimento com as atividades de pesquisa que a Internet pode lhes oferecer, entretanto observa-se que estes ainda não se envolveram de forma específica no que diz respeito a pesquisas voltada para o processo de aprendizagem, é necessário que tenham uma visão direcionada aos estudos e, ainda sim, aprendam a diferenciar sobre o que é qualitativo para eles e o que realmente não é, pois a deficiência em demonstrar o que pesquisar e o que coletar da Internet foi detectado junto à pesquisa.

Com o uso da Internet, é possível tornar sonhos, criatividade e imaginação em algo concreto, basta utilizar com eficácia as inúmeras formas que ela proporciona aos usuários. Isso significa utilizá-las para transformar a educação, assim como estas tecnologias estão transformando as esferas: social, política e econômica. Com ela o professor pode organizar um roteiro de pesquisa utilizando *sites* com informações fidedignas para o trabalho pedagógico com os alunos, porém nova competência será exigida do professor.

O uso da Internet pode ser como um instrumento que cria novas possibilidades de trabalho e outras responsabilidades ao aluno, resultando em um esforço contínuo de atualização e formação.

Entretanto, para conseguir utilizar a Internet como um instrumento de pesquisa junto à área educacional, é preciso que haja uma mudança de valores, atitudes, concepção e idéias, e isto envolve prática, experiência e força de vontade para pesquisa. Machado (1994) refere-se ao conhecimento como uma rede, caracterizando-a como permanente metamorfose, heterogeneidade das conexões, fractalidade, intrincamento. Ou seja, o currículo deve estar articulado às áreas do conhecimento para que possa ajustar-se aos interesses dos estudantes e professores.

Enfim, vê-se a necessidade da parte dos alunos em ter a Internet como ferramenta de apoio no processo de ensino, uma vez que essas necessidades estão diretamente atreladas a uma vasta gama de conhecimento sobre o que é a Internet e como ela poderá lhes ajudar no processo de aprendizagem.



## 7 REFERENCIAS

---

BRASIL: Ministério da Educação. Secretaria de Educação Média e Tecnológica. Parâmetros curriculares nacionais: Ensino Médio; Linguagens, Código e suas Tecnologias, Volume 2, Ano 1999, 132p. \_\_\_\_\_. Parâmetros Curriculares Nacionais do Ensino Fundamental: 5ª a 8ª série. 1999.

CAPISIANI, Dulcineira. **Educação e Arte no mundo digital**. Editora UFMS, 2000.

CRUMLISH, C. **O dicionário da Internet**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

FALZETTA, Ricardo. **A didática nunca mais será a mesma: Revista Nova Escola**. Abril XIII, nº 110, São Paulo Março de 1998.

FRUTOS, Mario Barajas. Comunicação Global e aprendizagem. In: \_\_\_\_\_. **Usos da Internet nos meios educacionais**. ed. Arte Media. Porto Alegre, 1998. p. 56-182.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1994.

KENSKI, Vani Moreira. Novo ritmo da informação. In: \_\_\_\_\_. **Educação e Tecnologias**: Papirus, 2001. p. 34-36.

LÉVY, P. **A inteligência coletiva**. São Paulo: Layola, 1999.

MERCADO, Luís Paulo. Formação continuada. In: \_\_\_\_\_. **Professores e novas tecnologias**. ed: Maceió, EDUFAL / INEP, 1999. p. 121-157

MINAYO, M. C. S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 7. ed. São Paulo: Hucitec, 2000.

MORAN, José Manuel; MASETTO, Marcos T.; BEHRENS, Marilda Aparecida. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Papirus 2ª Ed. 2001.

OLIVEIRA, Costa; MOREIRA, José Wilson; COUTO, Márcia. **Ambientes Informatizados de aprendizagem: Produção e avaliação de Software Educativo**: Papirus, 2001.

PALÁCIOS, Marcos. **Educação na Internet: Revista Comunicação & Educação**. São Paulo, nº 6, pp. 35-40 maio / agosto, 1996.

PARPET, Seymour. **A máquina das crianças, repensando a escola na era da informática**. Tradução: Sandra Costa. ArtMed, 2002.

PFROMM NETTO, Samuel. **Telas que ensinam: Mídia e aprendizagem do cinema ao computador**. Alínea 2ª Ed, 2001.

PINTO, A. V. **Ciência e Existência: Problemas Filosóficos da pesquisa científica, serie rumos da cultura moderna**. vl. 20: paz e terra, 1997.

SANMYA, Feitosa Tajra, **Informática na Educação: Novas ferramentas pedagógicas para o professor da atualidade**. 3ªEd. Editora Érica LTDA, 2001.

SOBRAL, Adil. **Internet na escola, O que é, Como se faz**: Edição Loyola, São Paulo, Brasil, 1999.

SPIEGEL, M. R. **Estatística**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1972.

THOMÉ, Z.R.C. O desafio reconstrutivo: In: \_\_\_\_\_. **Ação pedagógica mediada por Software Educacional. Dois Pontos: Teoria & Prática em Gestão Educacional**, nº 45, V S, 1999. p. 67-70.

NAKASHIMA, Rosaria Helena Ruiz. **As tecnologias da inteligência digital e a educação infantil**: 2003, Universidade Sagrado Coração, BAURU.

## 8 ANEXO

---

Meu nome é **Moisés José do Carmo**, estou cursando o último semestre do curso de Licenciatura em Ciência da Computação na Universidade do Sagrado Coração (USC) de Bauru. Solicito a colaboração dos senhores nesta pesquisa, visto que ela tem fins acadêmicos como Trabalho de Conclusão de Curso – TCC. Os dados colhidos serão utilizados apenas estatisticamente, sem qualquer identificação dos participantes dessa pesquisa. O objetivo do trabalho é **fazer um levantamento de dados para analisar o quanto a Internet tem servido como ferramenta de apoio para vocês alunos no processo ensino e aprendizagem**. Permaneço à disposição para esclarecimentos de dúvidas pelo e-mail e msn ([moisesdjc@hotmail.com](mailto:moisesdjc@hotmail.com)). Agradeço desde já a disponibilidade e a colaboração.

### QUESTIONÁRIO

1. Sexo: Masculino (  )                      Feminino (  )
  
2. Faixa etária: Até 12 a 14 anos (  ) De 15 a 17 anos (  ) Mais de 18 anos (  )
  
3. Escolaridade: Ensino Fundamental (  )              Ensino Médio (  )
  
4. Você possui computador em casa? Sim (  )              Não (  )
  
5. Onde você costuma acessar a internet?  
(  ) Em Casa  
(  ) Na Escola  
(  ) Lan House  
(  ) Na casa de Amigos  
(  ) Na casa de Parentes  
(  ) Outros \_\_\_\_\_
  
6. Com que frequência você costuma acessar a internet?  
(  ) 1 vez por semana  
(  ) 2 vezes por semana  
(  ) 3 vezes por semana  
(  ) Mais que 4 vezes por semana  
(  ) Não usam  
(  ) todos os dias

7. Com qual finalidade você mais utiliza a internet?
- trabalhos de escola
  - e-mail
  - comunicação (MSN, skype, bate papo)
  - Compra pela internet
  - Orkut
  - jogos online
  - Outros \_\_\_\_\_
8. Na maioria das vezes que você utiliza a Internet, quais tipos de "Sites" você costuma acessar?
- Pesquisas (ferramentas de busca Google, Cadê, altavista, etc.)
  - Bate-Papo, Jogos.
  - lojas virtuais (americanas, submarino, etc.) ; Noticias online (revistas, jornais, portais de noticias)
  - Outros \_\_\_\_\_
9. Você acredita que a Internet fornece "*sites* confiáveis" que podem auxiliar nos seus estudos?      Sim (  )      Não (  )
10. Na sua opinião quais as principais contribuições que a Internet traz para a sua aprendizagem?
- Domínio do computador e de software.
  - Resolução de tarefas de casa.
  - Produção de textos e/ou pesquisas escolares.
  - Desenvolvimento de projetos.
  - Criação de páginas na Internet.
  - Criação e/ou produção jornais, histórias em quadrinhos e clips.
  - informação e entreterimento
  - diversão
  - outros \_\_\_\_\_

11. Você utiliza a internet na escola durante as aulas no laboratório de informática?

Sim ( )

Não ( )

Se sim, qual o site que você mais utiliza no laboratório de informática de sua escola?

R \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Você recebe algum tipo de orientação para a utilização da internet no laboratório de informática de sua escola?

Sim ( )

Não( )

13. Se sim, qual a orientação recebe?

R \_\_\_\_\_