# **UNIVERSIDADE SAGRADO CORAÇÃO**

RAFAEL GONÇALVES PIRES

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE NOTAS: AMPLIAÇÃO DOS RECURSOS DO MOODLE APLICADO NA METODOLOGIA SYLLABUS.

2009

# RAFAEL GONÇALVES PIRES

# DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE NOTAS: AMPLIAÇÃO DOS RECURSOS DO MOODLE APLICADO NA METODOLOGIA SYLLABUS.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas como parte dos requisitos para obtenção do Título de Bacharel em Ciência da Computação sobre orientação do professor Ms. Dariel de Carvalho.

2009

# Pires, Rafael Gonçalves

P667d

Desenvolvimento de sistema de notas : ampliação dos recursos do Moodle aplicado na metodologia Syllabus / Rafael Gonçalves Pires -- 2009. 56 f.

Orientador: Prof. Ms. Dariel de Carvalho.

Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Ciência da Computação) - Universidade do Sagrado Coração - Bauru - SP.

1. Plataforma de aprendizagem. 2. Moodle. 3. Metodologia Syllabus. I. Carvalho, Dariel de. II. Título.

# RAFAEL GONÇALVES PIRES

# DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE NOTAS: SIMULAÇÃO DA AMPLIAÇÃO DOS RECURSOS DO MOODLE APLICADO NA METODOLOGIA SYLLABUS.

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas como parte dos requisitos para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Computação, sob orientação do Prof. Ms. Dariel de Carvalho.

#### **BANCA EXAMINADORA**

Prof. Ms. Dariel de Carvalho Orientador

Prof. Ms. Elvio Gilberto da Silva Examinador

Prof. Esp. Henrique Pachioni Martins

Examinador

DATA: 9/10/2009

### **AGRADECIMENTOS**

A Deus pelo dom da vida.

A meus pais, pelo amor e educação que me passaram.

As pessoas especiais que estão ao meu lado.

A Universidade Sagrado Coração pela oportunidade de me inserir no campo da pesquisa.

A meu orientador...

Aos meus professores...

Aos membros dessa banca examinadora...

Aos meus familiares...

Aos meus amigos de turma...

#### **RESUMO**

O Modelo Pedagógico Syllabus, surge do princípio, no qual, os professores e alunos sejam preparados antes da aula, utilizando-se de leituras, exercícios, observações, comparações, resumos dos seus conhecimentos, disponibilizados em uma plataforma de apoio. A preparação dos professores e dos estudantes antes da aula concretiza o planejamento como estratégia de motivação, essencial para o ambiente de ensino e aprendizagem que proporciona ao professor condições de explorar os diferentes estilos de aprendizagem dos alunos. Esse procedimento é possível, pois. após implantação da plataforma Moodle, o ambiente virtual pode ser explorado de forma mais efetiva, colaborando com a aplicação das leituras prévias. Muitos administradores de ambientes de aprendizagem têm declarado sua adesão ao Moodle, principalmente por ele ser um sistema aberto, que permite alterar, ampliar, modificar o código, para aplicações de interesse pessoal. O Moodle é uma plataforma livre baseado em uma forte filosofia educacional. Este trabalho teve como objetivo desenvolver um sistema de notas integrado na ferramenta *Moodle* para ser utilizado na aplicação da metodologia Syllabus na Universidade Sagrado Coração. A pesquisa foi realizada com a aplicação de um questionário para 1809 alunos e um outro questionário para 22 professores disponibilizados por 10 dias na plataforma Syllabus. Como resultado, obtivemos a satisfação dos alunos respondentes em relação ao uso da plataforma. Para os professores e os alunos disponibilizar as notas na plataforma pode gerar uma certa comodidade e favorecer o acesso. Sem dúvida alguma questões em relação ao uso da plataforma foram levadas em conta para a criação do programa de notas disponibilizados no ambiente Moodle. A integração do sistema de notas com a plataforma é resultado do estudo que vislumbra efetivamente contribuir para o desenvolvimento da aplicação da metodologia Syllabus na Universidade.

**Palavras-chave:** Plataforma de aprendizagem; *Moodle*; Metodologia *Syllabus*.

#### **ABSTRACT**

The Educational Model Syllabus, comes from the principle which teachers and students are prepared before class, using lectures, exercises, observations, comparisons, summaries of their knowledge, available in a supportive environment. The preparation of the teachers and the students before class concrete the planning as strategy of motivation, that is essential to the learning environment and this learning gives the teacher the ability to explore different learning styles of the students. This procedure is possible because, after deployment of Moodle platform. the virtual environment can be exploited more effectively by collaborating with the application of the prior readings. Many administrators of learning environments have declared their adherence to Moodle, mainly because he is an open system that allows you to change, extend, modify the code for personnal applications. Moodle is a free platform based on a strong educational philosophy. This study aimed to develop a grade system integrated in the Moodle tool to be used in applying the methodology Syllabus at Sagrado Coração University. The survey was conducted with a questionnaire to 1809 students and another questionnaire to 22 teachers available for 10 days on the platform Syllabus. As a result, we obtained the students' satisfaction regarding the use of the platform. The fact that teachers make available the grades of the students on the platform can create a certain convenience and it falicitates the access. Undoubtedly, some questions regarding the use of the platform were considered for the creation of the notes system available on the Moodle environment. The integration of the notes system with the platform is a result of the study that effectively contributes to the development of the application of Syllabus pedagogy at the University.

Keywords: Platform of Learning, Moodle, Methodology Syllabus.

# Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Utilização da plataforma Syllabus pelos alunos.	25
Gráfico 2 – Dificuldade na utilização da plataforma Syllabus pelos alunos	
Gráfico 3 – Dificuldade apontada pelos alunos na utilização da plataforma Syllabus	26
Gráfico 4 – Momento de preocupação dos alunos para consultar a nota.	27
Gráfico 5 – Visualização das notas pelos alunos.	28
Gráfico 6 – Satisfação na visualização das notas pelos alunos	29
Gráfico 7 – Motivo pelo qual os alunos estão satisfeitos na visualização da nota	30
Gráfico 8 – Aceitação das notas na Plataforma Syllabus pelos alunos.	32
Gráfico 9 – Vantagens das notas na Plataforma Syllabus.	33
Gráfico 10 – Dificuldade na utilização da Plataforma <i>Syllabus</i> pelos professores	

# Lista de Quadros

Quadro 1 – Dados	Gerais dos Professores.	36
Quadro 2 - Dificul	ldade em usar a plataforma, divulgação das notas	37
Quadro 3 – Quais	dificuldades	38
Quadro 4 – Divulg	gação das notas para os alunos	40
Quadro 5 – Divulg	gação das notas para acadêmica.	41
` •	tões de Melhoria na divulgação das notas	
•	tões de Melhoria na Plataforma Syllabus	

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
1.3 Syllabus e Universidade Sagrado Coração	12
1.4 Metodologia do Modelo Syllabus	15
1.5 Apresentação na Universidade Sagrado Coração	17
2 OBJETIVOS	18
2.1 Objetivo Geral	18
2.2 Objetivos Específicos	18
3 METODOLOGIA	
4 RESULTADOS E DISCUSSÕES	24
4.1 Resultados Alunos	24
4.2 Resultados Professores	35
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
REFERÊNCIAS	46
APENDICES	48
Apendice A	48
Apêndice B	49
Apêndice C	51
Apêndice D	53
Apêndice E	54
Apêndice F	55

# 1 INTRODUÇÃO

De acordo com Filho [200-], O *Moodle* é uma plataforma de ensino que promove uma pedagogia sócio construcionista (colaboração, atividades, reflexão crítica, etc.) ele é adequado para aulas 100% *on-line* assim como complementando a aprendizagem face-a-face é simples, leve, eficiente, compatível, interface baseada em navegadores de tecnologia simples, fácil de instalar em qualquer plataforma que suporte o PHP, exige apenas uma base de dados (e pode compartilhá-la). Ênfase em total segurança o tempo todo. Os formulários são todos checados, os dados validados, os *cookies* codificados.

Segundo Filho [200-], muitos administradores de ambientes de aprendizagem têm preferido o *Moodle* principalmente por ser um sistema baseado em uma forte filosofia educacional, com uma comunidade de usuários crescente dia a dia que contribui para o desenvolvimento e apoio a novos usuários; é um sistema aberto isto é permite a alteração e a criação de novos códigos de programação, adotam valores acadêmicos de liberdade, avaliação pelos pares e compartilhamento do conhecimento. Qualquer pessoa pode baixar o *Moodle* gratuitamente, modificar ou acrescentar módulos, corrigir erros, melhorar seu desempenho ou simplesmente aprender observando como outras pessoas usam o ambiente e resolvem problemas ao contrário dos sistemas proprietários o *Moodle* pode ser instalado sem nenhum custo (em quantos servidores você desejar).

## 1.3 Syllabus e Universidade Sagrado Coração

As sociedades contemporâneas e as do futuro próximo, requerem um novo tipo de indivíduo e de trabalhador em todos os setores econômicos. Para sobreviver na sociedade e integrar-se ao mercado de trabalho do século XXI o indivíduo precisa desenvolver uma série de capacidades novas: autogestão (capacidade de organizar seu próprio trabalho), resolução de problemas, adaptabilidade e flexibilidade diante de novas tarefas, assumir responsabilidades e aprender por si próprio e constantemente trabalhar em grupo de modo cooperativo e pouco hierarquizado (BELLONI 2001, P,5).

Segundo Gadotti (2000), as novas tecnologias criaram novos espaços no conhecimento, além da escola, empresa, o espaço domiciliar e o espaço social tornaram-se educativos. Cada dia mais pessoas estudam em casa, pois podem, de casa, acessar a aprendizagem a distância, buscar a informação disponível nas redes de computadores interligados. Por outro lado, a sociedade civil (ONGs, associações, sindicatos, igrejas, etc.) está se fortalecendo não apenas como espaço de trabalho, em muitos casos, voluntário, mas também como espaço de difusão de conhecimentos e de formação continuada. É um espaço potencializado pelas novas tecnologias, inovando constantemente nas metodologias. Novas oportunidades parecem abrir-se para os educadores. O processo de ensinar e aprender entre o docente e os estudantes estão ligados pelo dinamismo.

Isso é evidenciado no século XXI com a chegada de novas gerações ao Ensino Superior, que exigem métodos de ensino, que cheguem perto dos interesses e ritmos de aprendizagem dos estudantes. Dessa maneira, uma das principais competências da atual sociedade da informação é "aprender a conhecer", ou seja, adquirir a capacidade de aprender de forma autônoma.

No sentido de aumentar a qualidade de ensino como diferencial na formação a Universidade Sagrado Coração adota como política institucional, o Projeto Modelo Didático-Pedagógico *Syllabus* que, com a ação metodológica, qualifica a relação da teoria com a prática, baseada em programas de estudos com o apoio da plataforma tecnológica.

A escolha desse Projeto metodológico foi decorrente da assessoria administrativa e acadêmica oferecida pela Universidade Santo Tomás (UST) do Chile, que desde 1998, fundamenta suas práticas educativas, com o objetivo de alcançar um alto nível de excelência universitária. Desenvolvendo o Modelo Pedagógico *Syllabus*.

O Projeto está sendo aplicado com estudantes ingressantes de 2008 nos Cursos de Graduação. O modelo Pedagógico é dividido em 3 eixos.

Um deles, o planejamento em intervalos regulares da ação docente para ministrar os conteúdos.

A atividade de ensinar para Libâneo (2002, p.78) vista como a transmissão da matéria para os alunos, realização de exercícios, memorização de formulas. O professor passa a matéria, os alunos escutam e respondem as perguntas do

professor para responder as perguntas do livro didático, praticam o que foi transmitido em exercícios de classe ou tarefas de casa, e decoram tudo para prova, esse é o ensino ultrapassado chamado de ensino tradicional.

O planejamento no processo de ensino e aprendizagem permite que o docente escolha a melhor sequência e o peso devido a determinados passos na sala de aula, levando-se em conta as condições para o estudante assimilar ativamente os conteúdos e obter bons resultados na aprendizagem.

Outro eixo consiste em programas de estudos ligados ao tema que constrói o conhecimento, são exigidos por meio da leitura e interpretação do material disponibilizado previamente na plataforma.

Essa ação pedagógica ajuda o aluno a participar e construir seu próprio processo de aprendizagem significativa pelo fato de o conhecimento novo a ser assimilado na sala de aula está relacionado às informações existentes na sua mente.

Segundo Libâneo (2002, p.82) assimilação ativa ou apropriação de conhecimentos e habilidades o processo de percepção, compreensão, reflexão e aplicação que se desenvolve com meios intelectuais, motivacionais e atitudinais do próprio aluno, sob a direção e orientação do professor. O psicólogo norte-americano, David Ausubel (1994) definiu que um dos traços mais típicos da aprendizagem significativa está relacionado com processo do estudante fazer do conhecimento mais antigo existente na mente a base para assimilação dos novos.

O terceiro eixo consiste na preparação de programas de estudos com a ação metodológica do professor, tendo como compromisso a aplicação de avaliações constantes e rápidas.

O modelo Didático Pedagógico *Syllabus* proporciona liberdade ao aluno, pois ele pode pensar individualmente, tendo acesso aos programas de estudo que favorecem o aprendizado autônomo e consequentemente a aprendizagem.

Todo processo precisa ser acompanhado de um *feedback* imediato. A aprendizagem se faz num processo contínuo, e o *feedback* é o elemento integrante desse processo, pois deverá fornecer dados ao aluno e ao professor para corrigir e levar adiante o processo de aprendizagem (MASETTO,1997, p.46).

# 1.4 Metodologia do Modelo Syllabus

O Modelo Didático-Pedagógico *Syllabus*, de acordo com Schiefelbein y Zúñiga (2002 *apud* SANTOS, 2008, p. 3), é decorrente dos seguintes princípios:

- Através do material disponibilizado na plataforma de apoio, a preparação dos professores e dos estudantes ocorre antes da aula por meio de leituras, exercícios e resumos.
- Gerar o habito de leitura e a capacidade de entender o conteúdo, tendo como base o questionamento rápido dos estudantes sobre a atividade prévia selecionada para a aula.
- Desenvolvimento da aula tal como foi planejada, privilegiando o uso de metodologias interativas e flexíveis.
- Percepção das dificuldades do aluno, oferecendo sinais de como melhorar a aprendizagem.

Uma estratégia de motivação muito importante para o ambiente de ensino e aprendizagem é a preparação de professores e estudantes antes da aula. Ajuda o professor a explorar os diferentes estilos de aprendizagem dos alunos. Quando os estudos são orientados e preparados por meio de leituras e atividades o estudante se sente mais seguro e estimulado à participar das discussões em sala de aula.

O "Plano de Aula" que contém objetivos específicos, conteúdo, metodologia, atividade prévia e atividade pós aula é disponibilizado com antecedência para os alunos isso é uma exigência do Modelo *Syllabus*, pois é uma maneira de preparar o aluno, ao conhecê-lo, o aluno sente maior segurança para participar das aulas (SANTOS 2008).

O ato de ler o material antes da aula tem como intuito de fazer o estudante gerar o hábito da leitura e entender o conteúdo, está relacionado ao estudante de realizar a atividade prévia sobre o programa de estudo, disponibilizado na plataforma, com o objetivo de orientar o estudante para participar da aula.

O trabalho, tanto individual como em equipe em sala de aula, oferece maiores oportunidades de manifestação de idéias durante a discussão de um assunto em classe, desenvolve distintos hábitos e habilidades; e favorece a investigação e estimular a reflexão sobre o próprio trabalho deve-se ao incentivo da atividade prévia. (Vatter & Novoa, 2005 apud SANTOS, 2008, p. 4).

Para que os professores da Universidade Sagrado Coração possa disponibilizar o material previamente aos alunos, a plataforma tecnológica *Moodle* foi escolhida.

Moodle é um sistema aberto que pode ser acessado, pelo aluno e professor, de qualquer computador conectado a internet, ficou caracterizado no ambiente acadêmico como Plataforma Syllabus (<a href="http://syllabus.usc.br">http://syllabus.usc.br</a>) (SANTOS, 2008)

A implantação de um novo Projeto metodológico na USC envolveu ações administrativas e acadêmicas, oferecendo benefício ao trabalho dos docentes. Para isso, englobou a Coordenadoria Didática nas orientações pedagógicas, a Coordenação de Apoio Tecnológico no auxilio de introdução do material na plataforma e as Coordenações dos Cursos e Pró-Reitoria Acadêmica no acompanhamento administrativo do processo (SANTOS, 2008).

Segundo Santos (2008), a Plataforma *Syllabus* consiste em facilitar aos estudantes:

- Fazer leituras individuais e desenvolver habilidades para entender os textos.
- Desenvolver nos estudantes o pensamento crítico e reflexivo, contribuído com suas opiniões e conclusões.
- Gerar o hábito de preparar sua participação em cada aula, compreendendo e relacionando os conceitos básicos nela disponibilizados.
- Coordenar a metodologia docente, tendo o trabalho focado no desenvolvimento de habilidades e destrezas cognitivas que enriqueça o processo ensino-aprendizagem do estudante, fortalecendo sua capacidade de aprender por si mesmo.

O processo de utilização da Plataforma promove o exercício metódico, permitindo ao estudante utilizar estratégias de aprendizagem com responsabilidade, capazes de contribuir na sua formação com a promoção do aprender ser autônomo (SANTOS 2008).

# 1.5 Apresentação na Universidade Sagrado Coração

O Projeto foi apresentado à comunidade acadêmica da USC em dezembro de 2007. Em janeiro de 2008 foram realizados encontros formativos, com coordenadores e professores, sobre a teoria e a prática do Modelo, visando o exercício do planejamento participativo, como os professores responsáveis pelas disciplinas oferecidas no 1º semestre.

# **2 OBJETIVOS**

# 2.1 Objetivo Geral

Desenvolver um sistema de notas integrado na ferramenta *Moodle* para ser utilizado na aplicação da metodologia *Syllabus* na Universidade Sagrado Coração.

# 2.2 Objetivos Específicos

- Identificar como é o sistema atual de notas da Universidade.
- Analisar as possibilidade de ampliação dos recursos da ferramenta *Moodle*.

#### **3 METODOLOGIA**

Esta pesquisa de caráter exploratório, que segundo GIL (1996), tem como objetivo principal o aprimoramento de idéias ou a descoberta de intuições. Esta pesquisa foi realizada na Universidade Sagrado Coração.

Os participantes da pesquisa foram 1809 alunos de vários cursos da Universidade Sagrado Coração que cursavam diferentes termos no período do segundo semestre de 2009. Também participaram da pesquisa 22 professores de diversas áreas e disciplinas que atuavam no período do segundo semestre de 2009 na Universidade Sagrado Coração. Ambos eram usuários da metodologia *Syllabus*.

O instrumento de coleta de dados foi um questionário com questões abertas e fechadas, 7 questões para alunos e 10 questões para professores, disponibilizadas na plataforma *Syllabus* no período de 16/10/2009 a 26/10/2009.

Segue abaixo o quadro dos docentes que colaboraram com a pesquisa, respondendo o questionário disponibilizado na plataforma *Syllabus*.

Participantes	Disciplinas Ministradas	Tempo de USC	Tempo que utiliza a Plataforma
1	Banco de Dados I Estrutura de Dados II Introdução a Computação Tópicos Especiais I	6 meses	6 meses
2	Ética e legislação Educação em saúde Bioética	18 anos	2 anos
3	Psicologia da personalidade:abordagem psicanalítica	21 anos	Este é o segundo semestre
4	Redação em jornalismo radiofônico	7 anos	2 meses e meio
5	Elementos da Pedagogia e Didática Musical 2 Piano - Técnica, Prática e Repertório 2 História da Música: Renasceça - Barroco.	13 anos	2 anos
6	Sistemas Operacionais I	18 anos	11 meses

İ	1	 	
7	História Antiga II História do brasil II	1 ano e dois meses	8 meses
8	História do Teatro II e Teatro Brasileiro	19 anos	2 anos
9	Neste semestre não ministra nenhuma disciplina Syllabus.	21 anos	6 meses
10	Neste semestre não ministra nenhuma disciplina Syllabus.	9 anos	2 anos
11	Antropologia	3 anos	1 ano e 6 meses
12	Quimica Orgânica. Quimica Orgânica:Hidrocarbonetos	28 anos	1 ano
13	Química dos Complexos Química Ambiental Química Geral Química Orgãnica Ciência dos Materiais.	2 anos	2 anos
14	Teorias da Comunicação Informática em Relações Públicas	4 anos	3 anos
15	Endodontia I	10 anos	3 meses
16	Redes I Topicos III Fundamentos de SI e Administraçao em SI	2 anos	2 anos
17	Psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem	15 anos	2 anos
18	Química Básica	12 anos	1 ano
19	Enfermagem no processo saude doença do adulto e idoso hospitalizado	30 anos	3 meses
20	Ética e cultura religiosa	1 ano e quatro meses	1 ano e 6 meses
21	Álgebra Linear Estatística II Geometria Plana II Tópicos Especiais em Matemática I.	21 anos	2 anos
22	Cálculo - Integração de uma Variável	20 anos	2 anos

Foi desenvolvido um questionário (apêndice A) para os professores com o objetivo de conhecer os procedimentos atuais de digitação e divulgação das notas para os alunos.

Foi desenvolvido um questionário (apêndice B) e aplicado com os alunos com o objetivo de conhecer as formas de acesso as notas e identificar as necessidades que são apresentadas com relação a consulta de nota atual.

O presente estudo foi dividido em etapas para realização das ações da pesquisa:

Etapa 1 – o desenvolvimento dos questionários.

Etapa 2 – disponibilização dos questionários na plataforma para 176 professores e 3018 alunos. Sendo que 1809 alunos responderam, 22 professores responderam.

De acordo com os questionários em relação a maioria dos professores as notas são disponibilizadas no portal do aluno em um primeiro momento depois em sala de aula para esclarecimento de dúvidas.

Os resultados servirão como base para o desenvolvimento do aplicativo que foi desenvolvido utilizando a linguagem PHP, para ampliação dos recursos do *Moodle*.

Etapa 3 – Estudo da implementação do sistema de notas.

Os questionários foram a base para o desenvolvimento do sistema, com eles foi possível observar a grande aceitação das notas serem disponibilizadas na Plataforma *Syllabus*, assim, o *Moodle* foi instalado junto com os softwares necessários, o <sup>1</sup>Apache, <sup>2</sup>PHP e <sup>3</sup>MySql.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>É o servidor que executa os scripts PHP que acessam a correspondência dos usuários. (MAXFIELD 2002, P, 19).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>"PHP: Hypertext Preprocessor", é uma linguagem de programação de ampla utilização, interpretada, que é importante para desenvolvimento para a Web e pode ser mesclada dentro do código HTML. (MAXFIELD 2002, P, 92).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>MySql é um servidor de banco de dados que suporta a linguagem de consulta chamada SQL.

Após a instalação e devidos testes foi estudada as possibilidades da implementação de um sistema de notas, que através do *Moodle* acessasse uma base de dados *Oracle*.

Etapa 4 – Desenvolvimento do sistema.

Relacionado ao meio acadêmico, foi criado o Modelo de Entidade e Relacionamento que segundo Navathe (2003), é o modelo de dados conceitual de alto nível, além de muito popular, esse modelo e suas variações são normalmente empregados para o projeto conceitual de aplicações de banco de dados e muitas ferramentas de projeto de um banco de dados se aplicam a seus conceitos. Utilizando a ferramenta Erwin 4.0, onde as tabelas criadas são as seguintes, aluno, matricula, curso\_disciplina, tipo\_nota, nota, cursos, disciplinas. (Apêndice A).

A necessidade de desenvolver o Modelo de Entidade e Relacionamento foi que através dele temos a modelagem do sistema, permitindo assim mais facilidade e entendimento do desenvolvimento.

O próximo passo foi a instalação do banco de dados Oracle na versão de 10G que segundo Abbey (2002), no ano de 1977 Larry Ellison, Bob Miner e Ed Oates fundaram a SDL (Software Development Laboratories) alguns anos depois da fundação da SDL a Oracle corporation foi fundada. A empresa foi formada de modo que pudessem oferecer propostas nos contratos do governo.

Após a Instalação, foi criado no banco de dados Oracle baseado no Modelo de entidade e Relacionamento as seguintes tabelas, aluno, matricula, curso disciplina, tipo nota, nota, cursos, disciplinas. (Apêndice A).

O banco de dados foi alimentado com dados fictícios de alunos, matriculas, notas, disciplinas. O relacionamento entre as tabelas foi testado para verificar sua integridade, um exemplo seria: não é possível inserir uma nota de aluno se não existe a matricula e não é possível realizar a matricula se não existe os cursos, disciplinas e alunos previamente cadastrados.

Após isso foi cadastrado os cursos no *Moodle* que no caso foram Ciência da Computação, Administração e Química. (Apêndice E).

Após isso foi cadastrado três disciplinas de cada curso. (Apêndice F).

Após a implementação do banco foi criado um novo bloco no *Moodle* chamado "notas", editando esse bloco, através da linguagem PHP, realizando as

consultas <sup>4</sup>SQL necessárias ao banco do *Moodle* MySql e ao banco acadêmico Oracle foi possível disponibilizar as notas na plataforma. (Apêndice D).

As notas estão divididas em três partes Prova1 (P1), Prova2 (P2), Outros (Trabalhos). As notas de provas estão com peso 0,7 e as notas dos trabalhos (outros) estão com peso 0,3. Os pesos podem ser configurados, exemplo: uma turma tem P1 valendo 5 e P2 valendo 4.

- É feita uma consulta no banco Oracle onde ele retorna a nota já com o valor do peso calculado da Prova 1.
- É feita uma consulta novamente no banco Oracle onde ele retorna a nota já com o valor do peso calculado da Prova 2.

É feito uma consulta novamente no banco Oracle onde ele retorna a nota já com o peso calculado dos Trabalhos (outros). Após isso é realizado a seguinte conta para calcular a média final do aluno:

(P1 + P2 / 2) + outros

O calculo desta maneira permite que em cada disciplina ou curso o valor dos pesos sejam diferentes.

Quando o aluno acessa a plataforma com seu nome de usuário e senha é disponibilizado para ele o curso. Acessando o curso é possível visualizar as disciplinas que foram previamente cadastradas pelo administrador da plataforma, acessando essas disciplinas é possível visualizar suas notas. (Apêndice D).

Para desenvolver esse trabalho foi utilizado um: Notebook Core 2 Duo 1.8 GHZ, 1GB de memória RAM HD de 80GB, com Sistema Operacional Windows XP Professional, Office 2007. O software usado para criação do sistema de notas foi o *Moodle* 1.9, Apache 2.2.14, PHP 5.2.11, MySql 5.1.40, MySql Administrator 1.2.17, Erwin 4.0, Banco de dados Oracle 10g, Dreamweaver.

<sup>4</sup>A SQL é um padrão de comunicação com banco de dados de qualquer tipo, não importando os métodos subjacentes de escrever e de ler os dados. Segundo Maxield (2001, p.37)

# **4 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

#### 4.1 Resultados Alunos

Uma das formas de identificar se o uso da plataforma *Syllabus* é efetiva é investigando com os alunos sobre sua utilização. Para isso o questionário apontou para a frequência de acesso dos alunos no ambiente do *Moodle*. Foi constatado que 39% dos alunos que responderam o questionário, esse numero corresponde a 639 alunos que acessam todos os dias a plataforma. Esse número é representativo e demonstra que quase metade dos respondentes acessam todos os dias a plataforma. Esse ponto é importante para definir o local, no qual, poderíamos disponibilizar as notas dos alunos facilitando o acesso, mostra também o acompanhamento das atividades prévias, ou pelo menos visita a plataforma no aguardo de alguma atualização, para conhecer ou visualizar o material disposto na disciplina.

#### 1 - Você utiliza a plataforma *Syllabus* com qual frequência?

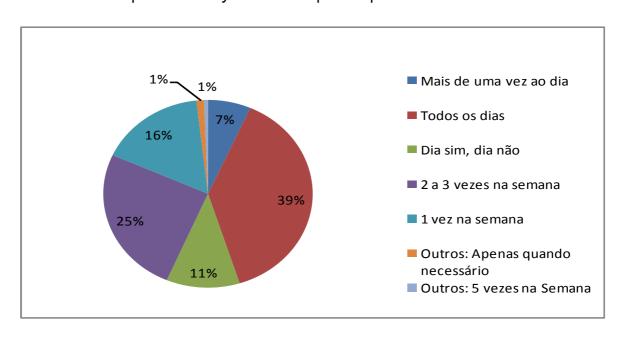


Gráfico 1 – Utilização da plataforma Syllabus pelos alunos.

# 2 - Você encontra alguma dificuldade em utilizar a plataforma?

De acordo com as respostas foi identificado a funcionalidade da plataforma, pois dos 89% que correspondem a 1618 dos respondentes disseram não encontrar problemas em sua utilização.

Dos 11% que correspondem a 191 dos respondentes disseram encontrar dificuldades, provavelmente por problemas no computador, conexão lenta com a internet ou a falta de algum software necessário para abrir algum material como Adobe Acrobat essencial para abrir documentos postados.

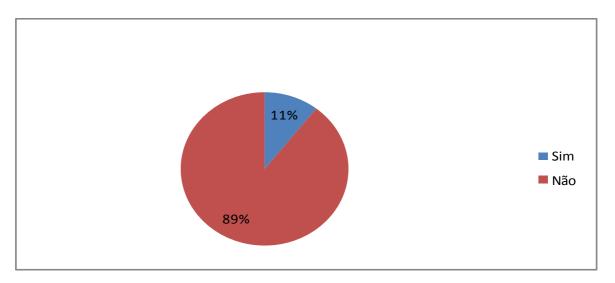


Gráfico 2 – Dificuldade na utilização da plataforma Syllabus pelos alunos.

Em caso positivo na questão acima, favor especificar qual a dificuldade.

Dos 21% que correspondem a 24 dos respondentes alegaram que não tem tempo de acessar a plataforma.

Dos 10% que correspondem a 11 dos respondentes alegaram que não estão satisfeitos com a plataforma Syllabus, pode ocorrer por encontrarem dificuldades

técnicas no acesso a plataforma, ou por não se adaptarem as atividades prévias e exigências da metodologia.

Dos 24% que correspondem a 28 dos respondentes, disseram que a plataforma não acessa.

Dos 13% que correspondem a 15 dos respondentes alegaram a dificuldade em lidar com a plataforma.

Dos 19% que correspondem a 22 dos respondentes alegaram a dificuldade em abrir o arquivo postado.

Dos 10% que correspondem a 11 dos respondentes alegaram a demora na atualização do Syllabus. Isso indica a possível demora da postagem dos materiais pelos professores.

Dos 3% alegaram que não tem acesso a internet.

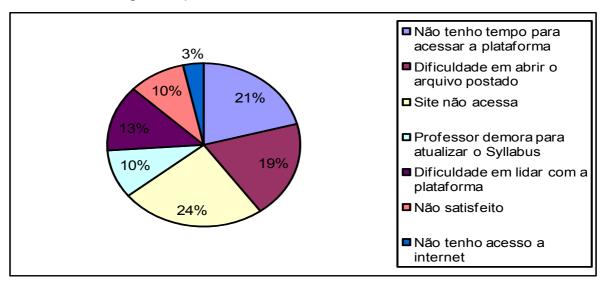


Gráfico 3 – Dificuldade apontada pelos alunos na utilização da plataforma Syllabus.

# 3. Em que momento você se preocupa em consultar sua nota?

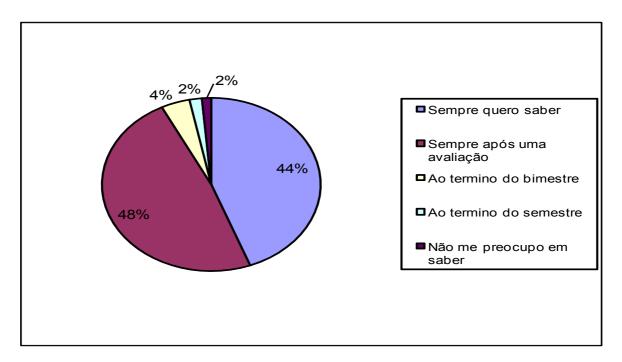


Gráfico 4 – Momento de preocupação dos alunos para consultar a nota.

Dos, 1674 dos respondentes alegaram que sempre querem saber sua nota. Isso mostra a importância da Universidade em divulgar as notas assim que possível. Demonstra a importância da divulgação das notas na plataforma *Syllabus* já que mais de 39% dos respondentes informaram acessar a plataforma todo dia. Dos 2% que correspondem a 33 dos respondentes alegaram que querem saber da sua nota apenas após o término do semestre. Isso pode acontecer, pois esses alunos consultam sua nota direto com o professor e no final do semestre acessam portal do aluno ou a plataforma *Syllabus* para conferir se as notas foram digitadas de acordo com as orientações em sala de aula.

Dos 49% que correspondem a 874 dos respondentes alegaram que querem saber da sua nota sempre após uma avaliação isso mostra um possível interesse no seu desempenho acadêmico, caso a nota seja baixa, assim podendo se preparar melhor para as próximas provas.

Dos 2% que correspondem a 33 dos respondentes alegaram que querem saber da sua nota apenas após o término do semestre.

Do 1% que correspondem a 25 dos respondentes alegaram que não se preocupam em saber da nota e 4% que correspondem a 77 dos respondentes se preocupa em consultar sua nota apenas no final do bimestre.

#### 4. Como você visualiza suas notas?

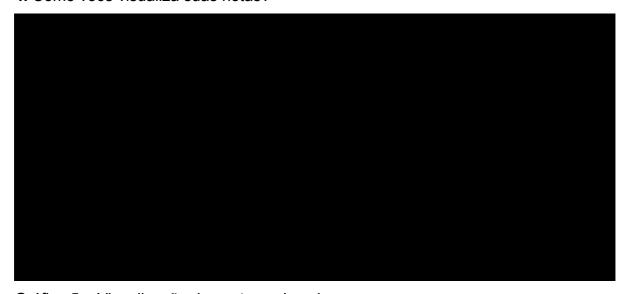


Gráfico 5 – Visualização das notas pelos alunos.

Dos 62% que correspondem a 1119 dos respondentes alegaram que visualizam suas notas através do portal do aluno. Isso pode mostrar a adesão em grande escala a Internet, por sua facilidade e comodidade, mostra também que as aulas ficam somente para aprendizado e não para divulgar notas.

Dos 38% que correspondem a 1119 dos respondentes alegaram que visualizam suas notas com o professor em sala de aula. Isso pode ocorrer pois entendem que é mais vantagem tirar suas dúvidas em relação a nota em sala de aula antes da mesma ser lançada no sistema.

### 5. Você está satisfeito com a maneira que visualiza suas notas?

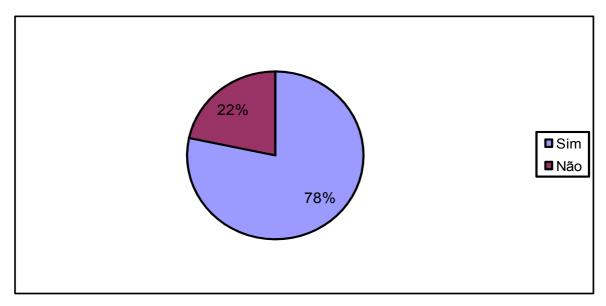


Gráfico 6 – Satisfação na visualização das notas pelos alunos.

Dos 78% que correspondem a 1417 dos respondentes alegaram que estão satisfeitos com a maneira que visualizam suas notas, a maneira em que as notas são visualizadas segundo pesquisa é via portal do aluno, demonstrando assim sua praticidade e adesão cada vez mais de alunos a plataforma.

Dos 22% que correspondem a 392 dos respondentes alegaram que não estão satisfeitos com a maneira que visualizam suas notas.

#### Porque?

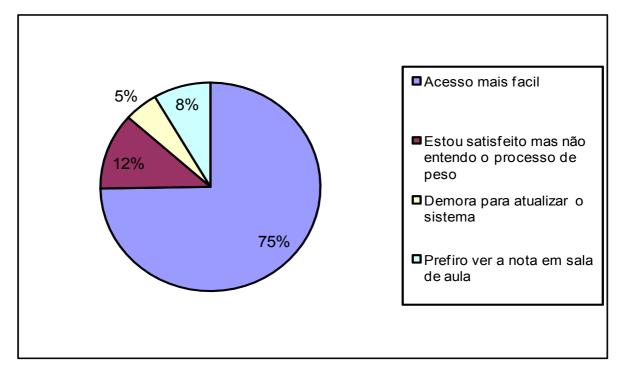


Gráfico 7 – Motivo pelo qual os alunos estão satisfeitos na visualização da nota.

1111 dos respondentes alegaram estar satisfeito com a visualização da nota via Portal do aluno, demonstram também a dificuldade em entender o sistema de peso adotado pela Universidade. Como sugestão os professores poderiam esclarecer essas dúvidas aos alunos em sala de aula de acordo com as orientações da Universidade.

Dos 5% que correspondem a 64 dos respondentes alegaram que o sistema não é atualizado sempre. Isso pode ocorrer por parte do professor que demora para alimentar a plataforma com as notas. Esses dados demonstram também o acesso continuo dos estudantes em busca de atualizações seja de notas ou atividades prévias.

Dos 8% que correspondem a 108 dos respondentes alegaram que preferem visualizar suas notas com o professor em sala de aula.

Dos 75% que correspondem a 959 dos respondentes alegaram que estão satisfeitos com a maneira que visualizam suas notas.

Dos 8% que correspondem a 108 dos respondentes alegaram que visualizam suas notas com o professor em sala de aula.

Dos 12% que correspondem a 152 dos respondentes alegaram que estão satisfeitos com a maneira que visualizam suas notas, mas não estão entendendo o sistema de peso adotado pela Universidade neste semestre.

Dos 5% que correspondem a 64 dos respondentes alegaram que o sistema não é atualizado sempre.

6. Você gostaria que suas notas de provas e trabalhos fossem disponibilizadas no decorrer do semestre na plataforma *Syllabus*?

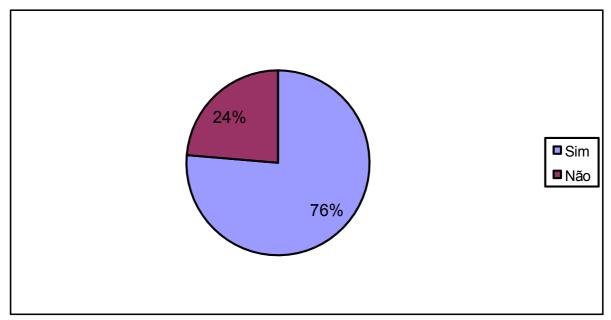


Gráfico 8 – Aceitação das notas na Plataforma Syllabus pelos alunos.

Dos 76% que correspondem a 1381 dos respondentes responderam que gostariam que suas notas de provas e trabalhos fossem disponibilizadas no decorrer do semestre na plataforma *Syllabus*. Esses dados em relação a quantidade que acessam a plataforma é muito expressivo, esse ponto é importante para definir o local, no qual, poderíamos disponibilizar as notas dos alunos facilitando o acesso.

Dos 24% que correspondem a 428 dos respondentes alegaram que não gostaria que suas notas de provas e trabalhos fossem disponibilizadas no decorrer do semestre na plataforma *Syllabus*. Isso demonstra a preferência dos respondentes de visualizar suas notas em sala de aula.

Em caso positivo na questão acima, favor especificar quais as vantagens?

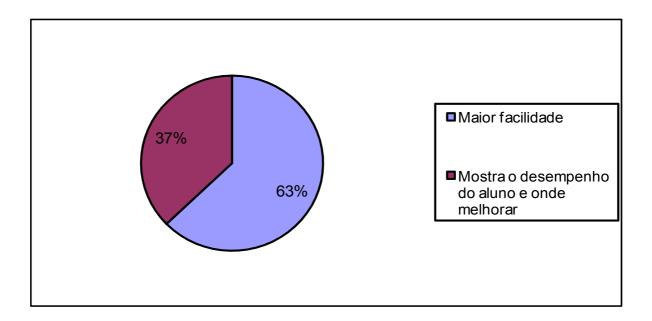


Gráfico 9 – Vantagens das notas na Plataforma Syllabus.

Dos 63% que correspondem a 531 dos respondentes alegaram que a vantagem seria maior facilidade. Isso se justifica pois o aluno não precisaria sair de sua casa para visualizar suas notas e não precisaria ficar atrás do professor, Existiria mais tempo de aula. Dos 37% que correspondem a 315 dos respondentes alegaram que a vantagem seria a amostragem do desempenho do aluno, caso fosse baixo poderia se preparar com mais tempo para a próxima avaliação.

# 7. Por favor deixe aqui sua contribuição fazendo sugestões de melhorias:

Os 42% que correspondem a 101 dos respondentes alegaram que estão satisfeitos com a maneira que se encontra a plataforma isso demonstra a boa administração da mesma.

Algumas sugestões foram dadas, dos 3% que correspondem a 6 dos respondentes sugeriram que permitisse alteração nas faltas pelos professores após a digitação no sistema.

Dos 1% que correspondem a 3 dos respondentes sugeriram que o tamanho máximo dos arquivos postado pelos professores fossem maiores, pois assim o material poderia haver mais figuras explicativas. Dos 5% que correspondem a 11 dos respondentes estão insatisfeitos com a Plataforma Syllabus isso pode ocorrer pelo aborrecimento de não conseguirem acessar ou a falta de adaptação a metodologia Syllabus.

Dos 10% que responderam se dividem em insatisfação com as atividades prévias, quiz e também com o sistema de pesos adotados pela Universidade preferindo assim que o sistema de notas voltasse como antigamente onde o professor escolhia o valor das provas e trabalhos. Dos 11% que correspondem a 27 dos respondentes gostaria que fosse explicado como calcular os pesos. Dos 11% que correspondem a 26 dos respondentes estão insatisfeitos com a metodologia das provas substitutivas, principalmente por causa do valor pago para fazer a mesma.

Dos 5% que correspondem a 11 dos respondentes estão insatisfeitos com as atividades prévias e quis Dos 5% que correspondem a 11 dos respondentes estão insatisfeitos com o sistema de pesos e gostaria que voltasse ao sistema antigo onde o professor escolhia o valor das provas e trabalhos. Os 11% que correspondem a 27 dos respondentes gostaria que fosse explicado como calcular os pesos. E 16% que correspondem a 37 dos respondentes estão insatisfeitos com a demora na atualização do site. 1% que correspondem a 3 dos respondentes gostaria da interação maior entre aluno professor e aluno aluno através da plataforma.

Dos 11% que correspondem a 26 dos respondentes estão insatisfeitos com a metodologia das provas substitutivas, principalmente por causa do valor pago para fazer a mesma.

### 4.2 Resultados Professores

Era objetivo dessa questão conhecer as dificuldades e facilidades dos professores na amostragem das notas.

Participantes	Disciplinas Ministradas	Tempo de USC	Tempo que utiliza a Plataforma
1	Banco de Dados I Estrutura de Dados II Introdução a Computação Tópicos Especiais I	6 meses	6 meses
2	Ética e legislação Educação em saude Bioética	18 anos	2 anos
3	Psicologia da personalidade:abordagem psicanalítica	21 anos	Este é o segundo semestre
4	Redação em jornalismo radiofônico	7 anos	2 meses e meio
5	Elementos da Pedagogia e Didática Musical 2 Piano - Técnica, Prática e Repertório 2 História da Música: Renasceça - Barroco.	13 anos	2 anos
6	Sistemas Operacionais I	18 anos	11 meses
7	História Antiga II História do Brasil II	1 ano e dois meses	8 meses
8	História do Teatro II Teatro Brasileiro	19 anos	2 anos
9	Neste semestre não ministra nenhuma disciplina Syllabus.	21 anos	6 meses
10	Neste semestre não ministra nenhuma disciplina Syllabus.	9 anos	2 anos
11	Antropologia	3 anos	1 ano e 6 meses

12	Quimica Orgânica. Quimica Orgânica:Hidrocarbonetos	28 anos	1 ano
13	Química dos Complexos Química Ambiental Química Geral Química Orgãnica Ciência dos Materiais.	2 anos	2 anos
14	Teorias da Comunicação Informática em Relações Públicas	4 anos	3 anos
15	Endodontia I	10 anos	3 meses
16	Redes I Topicos III Fundamentos de SI Administração em SI	2 anos	2 anos
17	Psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem	15 anos	2 anos
18	Química Básica	12 anos	1 ano
19	Enfermagem no processo saúde doença do adulto e idoso hospitalizado	30 anos	3 meses
20	Ética e cultura religiosa	1 ano e quatro meses	1 ano e 6 meses
21	Álgebra Linear Estatística II Geometria Plana II Tópicos Especiais em Matemática I.	21 anos	2 anos
22	Cálculo - Integração de uma Variável	20 anos	2 anos

Quadro 1 – Dados Gerais dos Professores.

Dificuldade em usar a plataforma	Como as notas de trabalhos e provas são passadas para os alunos
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula
Sim	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Sim	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.

MOODEL AFEICADO NA METODOLOGIA OTELABOS.

Rafael Gonçalves Pires

Sim	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Não	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Sim	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Não	Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.
Sim	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.
Sim	Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.

Quadro 2 – Dificuldade em usar a plataforma, divulgação das notas.

## 4 . Você encontra alguma dificuldade em utilizar a plataforma?

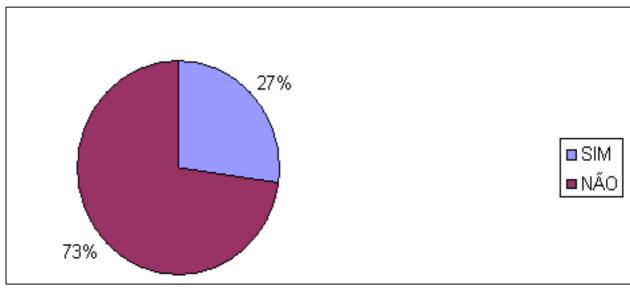


Gráfico 10 – Dificuldade na utilização da Plataforma Syllabus pelos professores.

Dos 73% que correspondem a 16 dos respondentes não encontram dificuldade em utilizar a plataforma isso mostra que está bem didática de acordo com a metodologia *Syllabus*.

Dos 27% que correspondem a 6 dos respondentes encontram dificuldade em utilizar a plataforma. A Universidade disponibiliza um funcionário administrador da plataforma para suporte técnico.

Em caso positivo na questão acima, favor especificar qual a dificuldade.

\_\_\_\_\_\_

Rafael Gonçalves Pires

Participante	Dificuldades
2	Tempo gasto para inserir os planos de aulas e os recursos para a mesma disciplina em turmas diferentes.
11	Pouca praticidade para acessar os arquivos, impossibilidade de renomear arquivos; impossibilidade de editar o documento lançado como anexo etc
16	Excluir um documento enviado errado
19	Ainda não possuo o domínio de todos recursos e estou com dificuldades de realizar plano de aula, atividade previa e Quiz na prática
21	Encontro dificuldade em utilizar a plataforma, pois são vários os procedimentos para efetuar para inserir os materiais, e o tempo de retorno de espera
22	Encontro dificuldade em utilizar a plataforma, pois são vários os procedimentos para efetuar para inserir os materiais, e o tempo de retorno de espera

Quadro 3 – Quais dificuldades.

As dificuldades apontadas foram das mais variadas 2 participantes declararam que encontram dificuldades para inserir os planos de aulas e os recursos para a mesma disciplina em turmas diferentes e também surgiram dificuldades em realizar as atividades prévias e quiz na prática. 2 participantes se queixaram da dificuldade de renomear e editar um arquivo depois de postado na plataforma. Provavelmente se a postagem está errada o professor precisa retirar o arquivo da plataforma, arrumar o arquivo com problema, passar para PDF novamente e assim disponibilizar. E 2 professores encontram dificuldade em utilizar a plataforma pois se queixam que não há praticidade para inserir os materiais e a plataforma é lenta.

Essa questão mostra que:

2 professores em algumas disciplinas entregam as provas para o aluno em um primeiro momento e junto com eles fazem a correção da prova, para fixar melhor o conhecimento após isso as notas são lançadas no portal. Em outras disciplinas esses mesmos professores disponibilizam as notas em um primeiro momento no portal do aluno depois entregam as provas e realizam a correção da mesma para retirada de dúvidas.

Exietm 12 professores que devolvem as provas para os alunos para que tomem ciência da nota e da correção assim os alunos podem tirar suas dúvidas, após isso as notas são lançadas no portal do aluno.

Existem 5 professores lançam as notas no portal do aluno após isso entrega as provas e a corrige de forma verbal em sala de aula, permitindo o questionamento dos alunos caso surja alguma dúvida

1 professor manda as notas para os alunos por email, depois em sala de aula.

1 professor comenta a avaliação de maneira geral, destacando os pontos negativos e positivos, depois divulga as notas para os alunos e faz as considerações pertinentes de forma individual.

1 professor faz uma listagem com o RA dos alunos e disponibiliza no mural de avisos

Participante	Como as notas de trabalhos e provas são divulgadas para os alunos?
1	Faço a digitação das notas no portal do professor.
2	Neste semestre eu tive que, em algumas disciplinas, colocar no portal primeiro, mas nos outros anos sempre mostrava para os alunos as notas, discutia com eles cada questão, tirava as dúvidas corrigia os enganos e interpretações e depois lançava as notas. Na classe entrego individualmente as avaliações e não gosto que outro aluno pegue a prova do colega ou veja a nota. Quando alguém me pediu eu disse que a nota estaria no portal e o colega teria acesso.
3	Entrego as provas para os alunos para que tomem ciência da nota e da correção. Em caso de seminário ou outros trabalhos faço a avaliação apontando para os pontos fortes e fracos do trabalho.
4	A resposta da pergunta 6 não é generalizável a todas as disciplinas que ministro. Em algumas informei primeiro em sala de aula, devolvendo a prova para os alunos e depois lancei no sistema. Em outras ocorreu o inverso. Isso se deu em função do tempo que tive disponível para lançar as notas no sistema.
5	Geralmente, logo após a Avaliação, entrego as provas corrigidas aos alunos e faço uma correção comentada, apontando as questões de maiores dificuldades. Na verdade se torna uma "re-avaliação" oral e coletiva, onde os alunos participam na respostas às questões, comentando a Avaliação.
6	por email, depois sala de aula
7	Entrego as avaliações aos alunos, comento as questões, atendo-os individualmente para sanar as dúvidas e, posteriormente, divulgo as notas para a instituição.
8	Num primeiro momento, comento a avaliação de maneira geral, citando o que foi observado em termos positivos e negativos. Depois, divulgo a nota em sala, individualmente, e faço as considerações pertinentes também individualmente. Às vezes, pelo fator tempo, mando a nota e as considerações por e-mail e peço ao aluno que fale comigo na Universidade.
9	No semestre que eu utilizei a plataforma não havia possibilidade de divulgar a nota no portal. Eu apresentava a atividade, os critérios de avaliação e discutia o que era esperado em cada um dos itens.
10	Após a correção das provas e trabalhos, os alunos conferem e tomam ciência das notas. Se tiverem alguma dúvida, esclarecem e após todos de acordo e cientes, a nota é enviada para publicação.
11	1- Lançamento das notas on line no portal 2- correção da avaliação oralmente diante da classe: nessa ocasião cada aluno recebe sua avaliação de volta e pode observar diretamente o que foi corrigido. Se há erros de correção ou de contagem de pontos, os alunos podem também questionar nessa oportunidade.
12	Correção das provas e analise pelos alunos dos acertos e erros das avaliações, após a analise o aluno assina ciente de sua nota.

13	Faço a correção da avaliação na lousa, para que dúvidas ainda possam ser esclarecidas, escrevo os critérios de nota e então devolvo a avaliação para que o aluno possa conferir a nota. O mesmo procedimento é adota com o quiz e com os exercícios e relatórios.
14	Em um primeiro momento faço a divulgação das notas no portal do aluno e posteriormente os comentários e dúvidas específicas em sala de aula
15	Listagem (identificada com numero de cadastro) para fixação no quadro de avisos
16	Na semana seguinte da Prova mostro as Provas e informo que está digitada no Portal do aluno
17	Primeiramente estabeleço os critérios, junto ao contrato didático apresentação do plano de ensino, depois aplico a avaliação e descrevo no cabeçalho do instrumento qual o conteúdo a ser avaliado, o objetivo, o valor, após a aplicação e correção do instrumento apresento ao aluno um padrão de respostas, depois entrego as avaliações, faço atendimento individual para esclarecimentos e depois lanço na plataforma.
18	Pela data de aplicação da prova, ela foi inicialmente digitada no portal do aluno. Depois as provas foram mostradas e discutidas com os alunos em sala de aula.
19	Devolvo a prova corrigida com a respectiva nota e comento novamente cada questão realizando o resgate de conteúdo tirando as duvida, após peço ao aluno que date, assine a prova e devolva para ser arquivada.
20	Como já mencionado acima, neste semestre, eu estou divulgando a nota no portal e posteriormente eu entrego as avaliações para os alunos. Mas isto não é uma regra.
21	Procedo a divulgação das notas para os alunos, logo na semana seguinte da aplicação da avaliação; realizo a chamada em ordem alfabética, de três em três alunos; efetuo a entrega das provas (feitas ã lápis, pois trata-se de resolução de exercícios)para vista do aluno, esclarecimentos de dúvidas do conteúdo e da atribuição da nota (critério adotado para o valor da questão); Solicito a rubrica do aluno como ciência da situação do desempenho alcançado; quando necessário, oriento ao aluno a procurar os Professores que trabalham com o Aprimoramento, para verificar as dificuldades de conhecimento básico referente à disciplina de Matemática.
22	Procedo a divulgação das notas para os alunos, logo na semana seguinte da aplicação da avaliação; realizo a chamada em ordem alfabética, de três em três alunos; efetuo a entrega das provas (feitas á lápis, pois trata-se de resolução de exercícios)para vista do aluno, esclarecimentos de dúvidas do conteúdo e da atribuição da nota (critério adotado para o valor da questão); Solicito a rubrica do aluno como ciência da situação do desempenho alcançado; quando necessário, oriento ao aluno a procurar os Professores que trabalham com o Aprimoramento, para verificar as dificuldades de conhecimento básico referente à disciplina de Matemática.

Quadro 4 – Divulgação das notas para os alunos.

De acordo com a questão abaixo: 16 professores digitam as notas no portal do professor substituindo o modelo antigo que era a entrega do diário para acadêmica. Com a digitação das notas elas ficam disponíveis tanto para os alunos como para os professores.

Apenas 3 professores entregam as notas da maneira antiga, pelo diário de classe, mas com a plataforma *Syllabus* e adesão cada vez maior de professores e alunos a tendência é diminuir cada vez mais esse número.

Participante	Como você professor procede na entrega de notas para a acadêmica?
1	Faço a digitação das notas no portal do professor.
2	Sempre entrego no prazo determinado junto com os exames realizados pelos alunos.
3	No prazo estipulado, entregava as cadernetas. Agora, como o novo sistema ainda não chegou ao final do semestre, ainda não passei pela experiência.
4	A partir desse semestre, lançando no portal.
5	Agora com a postagem das notas no Diário on-line, acredito não ser mais necessário entregar as notas para a Acadêmica (não compreendi o propósito da questão).
6	a ultima vez foi o diário de classe, e digitação de notas no disquete, depois na internet
7	Entrega das notas na acadêmica e, agora, no portal da universidade destinado para isso.
8	Hoje em dia fazemos a digitação das notas no sistema.
9	Na época as notas eram passadas apenas no final do semestre.
10	Agora, com a implantação do sistema on-line, somente via portal do professor.
11	Atualmente, com o diário on-line, eu entendi que não há mais contato direto com a Acadêmica. A entrega das notas é feita on-line via internet.
12	Somente a após a analise e ciência do aluno estas notas são entregues para acadêmica.
13	Antes da implantação do sistema de digitação de notas eu fazia a média das avaliações com os respectivos exercícios, relatórios e quiz e entregava essa média na acadêmica. Com o novo sistema estou colocando apenas a nota da avaliação sem os valores dos trabalhos que serão adicionados ao final do semestre.
14	Colocando as notas no sistema on-line tanto os alunos como a acadêmica passam a ter acesso a essas informações, sendo assim quando disponibilizo as notas para os alunos simultaneamente a acadêmica tem acesso às notas.
15	Via portal
16	Digitação no Portal do aluno
17	Quando entrego as notas, faço mediante a entrega do registro de conteúdos, presenças\ausências e notas contidas no diário.
18	Digitação no portal do aluno
19	Antigamente entregava o diário preenchido com as respectivas notas, após apresentação dos resultados obtidos para o aluno e assinado documento comprobatório. Hoje será preenchida on-line e enviada.
20	Neste semestre eu publico as notas no portal. nos outros semestres entregava as notas ao entregar os antigos diários.
21	Procedo a entrega das notas para a Acadêmica no prazo estabelecido, geralmente no final do primeiro e segundo/semestre; realizo a digitação das notas, após a ciência e rubrica dos alunos; efetuo a conferência da situação de aproveitamento do aluno, observando as notas registradas e os pesos atribuídos para as atividades avaliativas considerando provas, trabalhos e quiz. Entrego uma via impressa para a Acadêmica e uma via guardo como comprovante do registro e da entrega dos diários de classe.
22	Procedo a entrega das notas para a Acadêmica no prazo estabelecido, geralmente no final do primeiro e segundo/semestre; realizo a digitação das notas, após a ciência e rubrica dos alunos; efetuo a conferência da situação de aproveitamento do aluno, observando as notas registradas e os pesos atribuídos para as atividades avaliativas considerando provas, trabalhos e quiz. Entrego uma via impressa para a Acadêmica e uma via guardo como comprovante do registro e da entrega dos diários de classe.

Quadro 5 – Divulgação das notas para acadêmica.

De acordo com a questão: Os resultados mostraram a satisfação dos professores em relação a plataforma, as sugestões de 3 professores foram a

apresentação das notas também mediante ao mural do pátio. Outra opinião foi de disponibilizar as notas na Plataforma *Syllabus*, outra ainda seria de existir um documento que o aluno assine assim que a entrega da prova é realizada dando ciência da sua nota e tirando possíveis dúvidas, outra ainda foi um professor comunicando que existem muitos alunos em dúvida em relação ao peso.

Participante	Que sugestão poderia fornecer de forma a melhorar o procedimento de divulgação de notas para os alunos e para a acadêmica?
1	Sugestão: Publicação das notas para os alunos com Registro Acadêmico, também no Mural do Centro/Departamento. Portanto, o aluno contaria com 03 (três) formas de divulgação: 1) em sala de aula; 2) no portal do aluno e 3) no mural do Centro/Departamento.
2	acredito que através da plataforma ajudou muito.
3	Sem sugestões.
4	Creio que o procedimento implantado agora atende as necessidades de ambos.
5	Para os alunos, em sala de aula da maneira que estou realizando, acredito ser uma boa opção. Para a Acadêmica, não saberia dizer
6	O novo sistema esta bom
7	Nada a declarar.
8	O sistema acabou de ser implantado, por isso acho meio cedo para dar sugestões. De toda forma, já consigo ver uma evolução grande na divulgação de notas. Tudo o que pode ser feito pelas vias tecnológicas sempre tende a ajudar, e no caso das notas, acredito que é isso mesmo que vem acontecendo.
9	Não tenho participado diretamente dos novos critérios estabelecidos para este semestre, por tal motivo não tenho como avaliar se novas mudanças são necessárias.
10	Como não tive conhecimento de nenhuma reclamação sobre o assunto, acredito que tudo está transcorrendo sem problemas.
11	não tenho sugestão.
12	o que foi proposto este semestre está ótimo.
13	O sistema deveria permitir a soma da Avaliação 1 + Exercícios 1 + Relatório 1 para que o aluno tivesse a idéia de sua média com a nota da prova e dos exercícios. Muitos alunos estão com dúvidas quando olham a nota na plataforma, devido ao peso dado a avaliação e a falta das notas dos quiz e relatórios.
14	Creio que o sistema adotado esse semestre, tornando digital esse processo, é um formato muito interessante.
15	Acredito que o meio, via rede, para divulgação dos dados é sigiloso e conveniente para todos.
16	Acredito que deixando disponível no portal do aluno e no syllabus a nota para o aluno já ajudaria muito.
17	Acredito que a divulgação on-line é um procedimento bastante significativo, porém deve haver procedimentos em sala de aula que antecedem a publicação dos resultados da avaliação. Para tanto um dos indicadores de qualidade da divulgação das notas deve estar pautado no contrato didático e na divulgação prévia ao aluno e depois a publicação. Acredito que a informatização de informações sobre a avaliação é um processo seguro de registro das atividades e dos resultados obtidos, proporcionando maior transparência ao processo.

\_\_\_\_\_

Rafael Gonçalves Pires

18	Mais rapidez na liberação das informações para os alunos (visualização)
19	Acredito que esta maneira que esta sendo realizado seja a melhor, ou seja, lançada on- line. Porém, deveria ter algum documento que o aluno assine na sua frente, dando ciência de sua nota e tirando possíveis duvidas.
20	Acho que desta forma está satisfatório.
21	Sugestão: Publicação das notas para os alunos com Registro Acadêmico, também no Mural do Centro/Departamento. Portanto, o aluno contaria com 03 (três) formas de divulgação: 1) em sala de aula; 2) no portal do aluno e 3) no mural do Centro/Departamento.
22	Sugestão: Publicação das notas para os alunos com Registro Acadêmico, também no Mural do Centro/Departamento. Portanto, o aluno contaria com 03 (três) formas de divulgação: 1) em sala de aula; 2) no portal do aluno e 3) no mural do Centro/Departamento.

Quadro 6 – Sugestões de Melhoria na divulgação das notas.

Segundo a questão 2 professores deram como sugestão que quando o docente tem a mesma disciplinas em vários cursos diferentes houvesse a possibilidade de publicar o material apenas uma vez em todas as disciplinas e não uma a uma como é realizado, outra sugestão foi a inserção de um computador no bloco J, onde ajudaria no lançamentos das notas e faltas. Outra sugestão foi do aumento do tamanho dos arquivos postados que atualmente é dois mega bytes por arquivo e também a maior facilidade para inserir e deletar arquivos da plataforma, pois os arquivos depois de postados o professor não consegue deletar apenas mediante um e-mail para o administrador da plataforma, foi também destacado a mudança da cor vermelha, outra ainda a possível utilização das ferramentas que o *Moodle* disponibiliza como fóruns e questionários on-line, 9 professores não sugeriram nenhuma melhoria, isso pode indicar a satisfação em relação a plataforma.

MODEL ALLICADO NA METODOLOGIA O LELADOCI

Participante	Você gostaria de sugerir alguma melhoria na plataforma Syllabus?
1	Sugestão: um menor número de comandos/procedimentos para inserção de materiais.
2	Sim, pois tenho 3 disciplinas comuns e cada vez que tenho que inserir o material tenho que fazer uma a uma. Minha sugestão é de criar uma possibilidade do professor usar um banco único e importar ou enviar para cada "turma" de lá, sem ter que colocar uma a uma. Isso ajudaria muito. Outra sugestão é de colocar computadores no bloco J pois assim a gente termina a aula e registra no diário e faltas lá mesmo.
3	Não
4	Acho complexo o sistema de remessa e publicação de arquivos, bem como a falta de autonomia para renomear e apagar arquivos.
5	Na questão visual, em minha opinião, há uma sobrecarga da cor vermelha, o que se torna cansativo ficar muito tempo trabalhando na Plataforma. A questão da velocidade de inserção de material, melhorou, mas há dias/horários que a Plataforma fica muito lenta. Gostaria de poder utilizar mais as ferramentas do Moodle com os alunos (possíveis questionários on-line, fóruns,,,).
6	Não
7	Nada a declarar.
8	Acho que a plataforma já melhorou muito em dois anos de utilização. Acredito que ainda existam recursos disponíveis na plataforma que não estão sendo utilizados, como a possibilidade de fóruns. Talvez se possa pensar nisso para um passo futuro.
9	Não
10	Não
11	<ul> <li>dar possibilidade do professor renomear arquivos on-line - permitir edição dos textos (evitando a necessidade de excluir o arquivo todo a cada vez precisar alterar algum detalhe do arquivo).</li> </ul>
12	Nada a declarar.
13	Aumentar o tamanho dos arquivos que podem ser anexados. Muitas vezes tenho que ficar salvando vários arquivos para poder anexar, é muito ruim tanto para o professor, quanto para o aluno.
14	A plataforma está interessante as melhorias desenvolvidas nos últimos semestre deixou-a mas ágil e dinâmica
15	Nada a declarar.
16	Somente pensarem na opção de deixar excluirmos um arquivo enviado errado
17	Não
18	Nada a declarar.
19	SIM, achar uma estratégia melhor que venha a favorecer a pratica. Tenho aluno em diferentes setores, em diferentes atividades com rodízio diário, isto dificulta a realização do QUIZ e fazer para cada dia um plano com leituras previas.
20	Sim, quanto temos, por exemplo, a mesma disciplina para várias turmas o material que enviamos poderia já ficar salvo em todas as outras. Porque quase sempre inserimos o mesmo texto prévio e o mesmo plano de ensino. Semestre passado ministrei ética e cultura para 4 turmas, e perdia muito tempo fazendo as inserções.
21	Sugestão: um menor número de comandos/procedimentos para inserção de materiais.
22	Sugestão: um menor número de comandos/procedimentos para inserção de materiais.

Quadro 7 – Sugestões de Melhoria na Plataforma Syllabus.

# **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O *Moodle*, foi muito bem organizado em sua estrutura pelo seus criadores, de fato é um grande aliado a metodologia *Syllabus* implantada na Universidade.

Sabemos que a plataforma *Moodle* permite alterações e melhorias, sendo assim foi desenvolvido o sistema de notas, foi integrado na ferramenta Moodle para ser utilizado na aplicação da metodologia *Syllabus* na Universidade Sagrado Coração, existe muito ainda a ser explorado e desenvolvido para apoiar de forma melhor a metodologia *Syllabus*, seja na modificação de um módulo ou a criação implantação do mesmo. O resultado dos questionários mostraram principalmente a aprovação por parte dos professores e alunos, mas de acordo com suas sugestões a plataforma pode ser ampliada, permitindo assim um grau maior de satisfação de ambas as partes.

De acordo com a pesquisa o número de acesso a plataforma *Syllabus* é bastante expressivo dessa maneira a inserção do sistema de notas seria de grande contribuição.

## **REFERÊNCIAS**

ABBEY, Michael; COREY, Mike; ABRAMSON, Ian. <u>Oracle 9i</u> Guia Introdutório: Aprenda os fundamentos do Oracle 9i. 1. ed. Campus. Rio de Janeiro, 2002.

ARENAZA, Iñaki. [S.I.], [199-]. Moodle. Desenvolvido por grupo de colaboradores. Site official do moodle e apresenta textos informativos sobre o mesmo. Disponível em: <a href="http://moodle.org/">http://moodle.org/</a>>. Acesso em: 6 jun. 1998.

BELLONI, M. L. Educação a distância 2. ed. São Paulo: Autores Associados, 2001.

BUYENS, Jim. Aprendendo MySQL e PHP São Paulo: Makron Books, 2002.

ELMASRI, Ramez; B. NAVATE Shamkant. Sistemas de Banco de Dados. 4. ed. São Paulo: Addison Wesley, 2003.

FILHO, Athail. Um sistema de gerenciamento de cursos. Brasília, DF: Departamento de Engenharia Civil e Ambiental Universidade de Brasília, [200-]. 215p. Apostila.

GADOTTI, Moacir. Perspectivas atuais da educação. <u>Perspectiva</u>, São Paulo, v. 14, n. 2, 2000. Disponível em:

<a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0102-883920000020002&lng=en&nrm=iso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0102-88392000000200002&lng=en&nrm=iso</a>. Acesso em: 4 jun. 2009.

GONZALES, Mathias. <u>Fundamentos da tutoria em educação a distância</u>. São Paulo: Avercamp, 2005.

LIBÂNEO, J. C. Didática. São Paulo: Cortez, 1994.

LITWIN, Edith. Educação a distância Porto Alegre: Artmed, 2001.

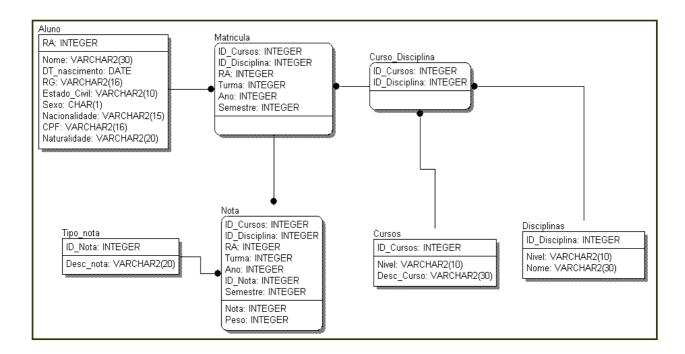
MAIA, Carmem. <u>Guia brasileiro de educação a distância 2000/2001</u>. São Paulo: Esfera, 2001.

MASSETTO, M. T. Didática: a aula como centro. 3. ed. São Paulo: FTD, 1997.

SANTOS, M. A. P.; NAKASHIMA, R. H. R. Modelo didático-pedagógico Syllabus: a prática metodológica no ensino superior associada aos programas de estudos, planejamento e avaliação. In: CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DA PUCPR-EDUCERE, 8.; CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO-EDUCERE: FORMAÇÃO DE PROFESSORES, 8., 2008, Curitiba. <u>Anais...</u> Curitiba: Champagnat, 2008. p. 1-10.

#### **APENDICES**

# Apendice A



### Apêndice B

### Questionário para professores

Este questionário é parte do material de coleta de dados da pesquisa de Trabalho de conclusão de Curso em Ciência da Computação intitulada "Desenvolvimento de Sistemas de Notas: Ampliação dos Recursos do Moodle Aplicado na Metodologia Syllabus.", desenvolvida pelo Autor Rafael Gonçalves Pires e orientada pelo Professor Ms. Dariel de Carvalho.

Contamos com a sua colaboração solicitando que responda ao questionário. Pedimos por gentileza que as perguntas sejam respondidas com sinceridade e informamos que os dados aqui coletados serão utilizados apenas para fins de pesquisa, mantendo o anonimato a integridade do respondente.

Antecipadamente agradecemos sua colaboração!

#### Questões

Questoes
1-Quais disciplinas Syllabus você ministra nesse semestre?
2-Quanto tempo está trabalhando na USC?
3-Quanto tempo você utiliza a plataforma Syllabus?
4- Você encontra alguma dificuldade em utilizar a plataforma?
( ) Sim
Qual:
( ) N2
( ) Não
5- Como as notas de trabalhos e provas são passadas para os alunos?
<ul> <li>( ) Sala de aula (no primeiro momento) depois Portal do Aluno.</li> <li>( ) Portal do Aluno (no primeiro momento) depois em Sala de aula.</li> <li>( ) Não é passado para o aluno, somente ao término do semestre.</li> </ul>

6- Por favor, descreva como você professor procede na divulgação das notas para os	aluno?
7- Por favor, descreva como você professor procede na entrega de notas para a acadé	êmica?
8- Que sugestão poderia fornecer de forma a melhorar o procedimento de divulgação notas para os alunos e para a acadêmica?	o de
9-Você gostaria de sugerir alguma melhoria na plataforma syllabus:	
Muito Obrigado pela sua contri	ibuição!

### **Apêndice C**

### Questionário para alunos

Este questionário é parte do material de coleta de dados da pesquisa de Trabalho de conclusão de Curso em Ciência da Computação intitulada "Desenvolvimento de Sistemas de Notas: Ampliação dos Recursos do Moodle Aplicado na Metodologia Syllabus.", desenvolvida pelo Autor Rafael Gonçalves Pires e orientada pelo Professor Ms. Dariel de Carvalho.

Contamos com a sua colaboração solicitando que responda ao questionário. Pedimos por gentileza que as perguntas sejam respondidas com sinceridade e informamos que os dados aqui coletados serão utilizados apenas para fins de pesquisa, mantendo o anonimato a integridade do respondente.

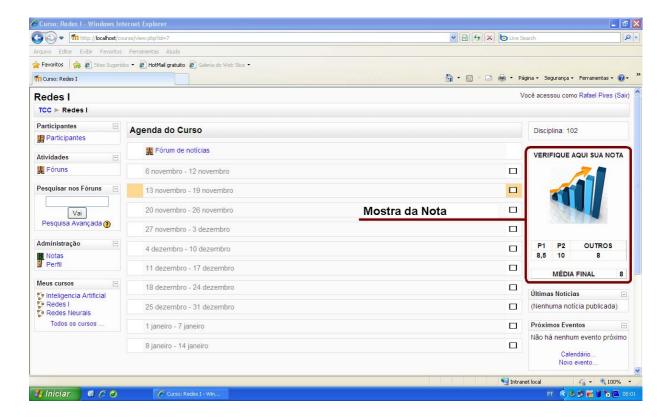
Antecipadamente agradecemos sua colaboração!

### Questões

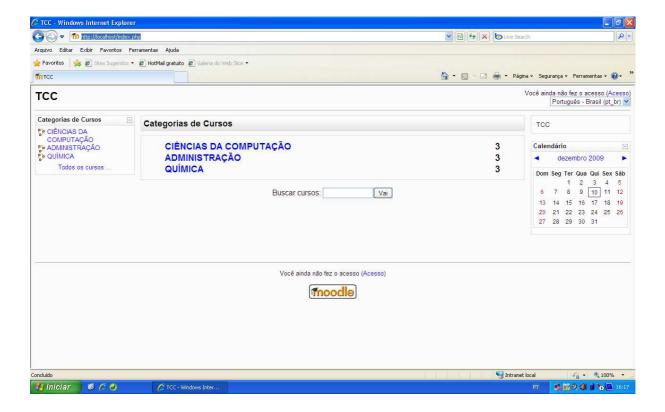
<ul> <li>1- Você utiliza a plataforma <i>Syllabus</i> com qual frequência?</li> <li>( ) mais de uma vez ao dia;</li> <li>( ) todos os dias;</li> <li>( ) Dia sim, dia não,</li> <li>( ) 2 a 3 vezes na semana</li> <li>( ) 1 vez na semana</li> <li>( ) Outro</li> </ul>
2- Você encontra alguma dificuldade em utilizar a plataforma?
( ) Sim
Qual:
( ) Não
3- Em que momento você se preocupa em consultar sua nota?
<ul> <li>( ) sempre quero saber</li> <li>( ) sempre após uma avaliação</li> <li>( ) ao termino do bimestre</li> <li>( ) ao termino do semestre</li> <li>( ) não me preocupo em saber</li> </ul>

4- Como você visualiza suas notas?
<ul><li>( ) Portal do aluno</li><li>( ) Com o professor em sala de aula</li></ul>
5- Você está satisfeito com a maneira que visualiza suas notas?
( ) Sim
( ) Não
Porque
6- Você gostaria que suas notas de provas e trabalhos fossem disponibilizadas no decorrer do semestre na plataforma Syllabus?
( ) Sim ( ) Não
Se sim, quais as vantagens?
7- Por favor deixe aqui sua contribuição fazendo sugestões de melhorias:
Muito Obrigado pela sua contribuição!

# Apêndice D



# Apêndice E



# Apêndice F

