

CENTRO UNIVERSITÁRIO SAGRADO CORAÇÃO

DAIANNY BEATRIZ ALVES CORRÊA
RAFAEL MARSIGLIO SCHWARZ

OS IMPACTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ATUAÇÃO DOS JOVENS
PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE

BAURU

2022

DAIANNY BEATRIZ ALVES CORRÊA
RAFAEL MARSIGLIO SCHWARZ

OS IMPACTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ATUAÇÃO DOS JOVENS
PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE

Monografia de Iniciação Científica do
Curso de Ciências Contábeis apresentada
ao Programa Institucional de Iniciação
Científica e de Desenvolvimento
Tecnológico e Inovação do Centro
Universitário Sagrado Coração.

Orientador: Prof. M.e Fábio José de Souza.

BAURU

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com
ISBD

C824i

Corrêa, Daianny Beatriz Alves

Os impactos da tecnologia da informação na atuação dos jovens profissionais da contabilidade / Daianny Beatriz Alves Corrêa; Rafael Marsiglio Schwarz. -- 2022.
26f. : il.

Orientador: Prof. M.e Fábio José de Souza

Monografia (Iniciação Científica em Ciências Contábeis) - Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO - Bauru - SP

1. Contabilidade. 2. Proteção de Dados. 3. Tecnologia da Informação. I. Schwarz, Rafael Marsiglio. II. Souza, Fábio José de. III. Título.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer primeiramente ao meu querido Orientador Prof. M.e Fábio José de Souza, pela confiança em me oferecer esta grande oportunidade, principalmente pela insistência de participar deste grande projeto que, por mera coincidência, me foi ofertado duas vezes, e na segunda oferta não deixei passar. Minha gratidão é enorme por todos os esforços, pelos finais de semana de orientação, pelos encontros virtuais e presenciais, que foram essenciais para meu progresso. Agradeço imensamente a dedicação, a paciência, a sua sabedoria que me foi partilhada e, novamente, a confiança depositada em mim.

Agradeço minha família, que foi essencial nesta trajetória, principalmente minha mãe, Cristiane Mira da Silva, que foi minha grande incentivadora, que me motivou a encarar o desafio desde o início, e não me deixou desistir mesmo em momentos difíceis.

Deixo minha gratidão ao meu grande amigo Rafael dos Santos Oscar que me incentivou a participar deste projeto, que me deu forças quando mais precisei, agradeço a todo apoio e toda a ajuda que foi me dada.

Agradeço também minha amiga Thaís de Souza Farias por toda contribuição em meu trabalho, e o incentivo que me deu.

Gostaria de agradecer também ao Centro Universitário do Sagrado Coração-UNISAGRADO, pela oportunidade e apoio em toda a execução deste projeto.

E por fim, gostaria de agradecer as colaboradoras Lidyane Silva Lima e Geuvanna Maziero Ramos, funcionárias da Biblioteca Central “Cor Jesu” do Centro Universitário do Sagrado Coração-UNISAGRADO, por toda a ajuda na normalização de meu trabalho e por toda sua contribuição. E as professoras Patricia Aparecida Gonçalves de Faria e Leila Maria Gumushian Filipini pela ajuda em minha monografia.

RESUMO

Os avanços tecnológicos proporcionaram mudanças relevantes em toda a estrutura da sociedade e, atualmente, é visto como fator primordial para a prosperidade de uma nação. A partir disso, entendeu-se a necessidade de a área contábil incorporar essa tecnologia em seu meio, visto que, com a harmonização das normas internacionais de contabilidade, fomentou a ampliação de investimentos de diversos lugares do mundo, uma vez que, o investidor passou a ter acesso às informações assertivas sobre a empresa interessada para análise dos resultados. Dado que, tanto a tecnologia da informação quanto o profissional da contabilidade são indispensáveis para a manutenção e sucesso de uma empresa. Com isso, evidencia-se a importância do profissional da contabilidade em utilizar a tecnologia da informação no exercício das suas atividades, visando a agilidade, otimização de recursos e aumento da fidedignidade de tais informações, proporcionando aos usuários suporte na tomada de decisão. Sendo assim, o presente trabalho objetivou apresentar os impactos da tecnologia da informação para o exercício das atividades do profissional da contabilidade. Para tal estudo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica, por meio da coleta de dados secundários de materiais anteriormente elaborados, através de buscas nas plataformas Scielo, Google Academics, e em livros, revistas e periódicos publicados, e após a coleta, foi realizada uma abordagem qualitativa, uma vez que permite a introdução de questões de significados, motivos, valores que estão intrínsecos nas relações, processos, proporcionando discussões e interpretações para a compreensão do objeto da pesquisa.

Palavras-Chave: Contabilidade; Proteção de Dados; Tecnologia da Informação.

ABSTRACT

Technological advances have provided significant changes throughout the society's structure and are currently seen as a key factor for the prosperity of a nation. Therefore, incorporating this technology into the environment of accounting area has become a remarkable need, since the harmonization of international accounting standards has expanded investments from different places in the world. Investors now have access to assertive information about the company interested in analyzing the results, because both information technology and the accounting professional are essential for the maintenance and success of a company. Thus, it is evident how important it is for the accounting professional to use information technology when performing his activities, aiming for agility, optimization of resources and the reliability increase of such information, providing support to users in decision making. Thereby, this study aimed to present the impacts of information technology on activities of the accounting professional. For this purpose, a bibliographic research was carried out by means of collecting secondary data from previously prepared materials, searching on the Scielo and Google Academics platforms and in published books, journals and periodicals. Then, it was conducted a qualitative research, which allowed the introduction of issues of meanings, motives and values that are intrinsic in relationships and in processes, providing discussions and interpretations for understanding the object of this study.

Keywords: Accounting; Data Protection; Information Technology.

LISTA DE GRÁFICOS

No table of figures entries found. Figura 4 – Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?.....	13
Figura 5 – Está funcionando como?.....	13

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	9
2	MATERIAIS E MÉTODOS.....	11
3	RESULTADOS	12
4	DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	16
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21
	REFERÊNCIAS.....	23
	ANEXO A - CARTA DE DISPENSA COMITÊ DE ÉTICA	27

1 INTRODUÇÃO

Os avanços tecnológicos proporcionaram mudanças relevantes em toda a estrutura da sociedade e, atualmente, é visto como fator primordial para a prosperidade de uma nação, sendo por meio deles e de suas ferramentas que as empresas buscam ampliar sua competitividade no mercado (SILVEIRA; BAZZO, 2009). Sendo assim, a tecnologia da informação consiste em recursos tecnológicos e computacionais desenvolvidos para elaborar e apresentar informações acerca de determinado objeto, otimizando tempo, processos e recurso financeiro (REZENDE, 2003 *apud* SANT'ANNA *et al.*, 2011).

Complementar a isto, Oliveira e Malinowski (2017) elucidam que a tecnologia da informação não só proporciona informações, mas também acrescenta inovação e criatividade desde a elaboração, até a distribuição e apresentação assertivas aos usuários que necessitam de tais informações, contribuindo para a agilidade e confiabilidade no processo decisório.

Dentro desta ótica, a harmonização das normas internacionais de contabilidade fomentou a ampliação de investimentos de diversos lugares do mundo, uma vez que, o investidor passou a ter acesso às informações assertivas sobre a empresa interessada para a tomada de decisão (CARLIN; HOOG, 2009 *apud* CORRER; ESPEJO; ALTOÉ, 2015).

Sendo assim, o profissional da contabilidade, responsável pela prática de tal ciência, ocupa uma posição de destaque no ambiente empresarial, posto que, é por meio de sua atuação e das informações por ele elaboradas, que resultam em análises de demonstrações contábeis, de evolução patrimonial, lucratividade e rentabilidade, fornecendo respaldos aos usuários internos e externos (FONSECA *et al.*, 2014).

Nota-se que, tanto a tecnologia da informação quanto o profissional da contabilidade são indispensáveis para a manutenção e sucesso de uma empresa. Na atual estrutura econômica, tais profissionais extraem da tecnologia a agilidade necessária para processos repetitivos, anteriormente realizados de modo manual, permitindo a concentração em atividades gerenciais. Contudo, é imprescindível que o perfil do profissional da contabilidade acompanhe as mudanças externas e como salienta Santos (2008 *apud* FONSECA *et al.*, 2014), a contabilidade é a linguagem dos negócios [...] Aperfeiçoar essa linguagem buscando aumentar seu poder de predição e de utilidade para o usuário é talvez a principal missão do contador [...].

O grande desafio da contabilidade é consubstanciar-se e manter-se dentro de um determinado padrão no momento em que diversos fatores interferem em tempo real para a análise efetiva do patrimônio e de resultados. Na revolução da era digital, o papel de um profissional contábil bem-sucedido é descobrir como satisfazer essas diferentes necessidades dos usuários da contabilidade. (BOMFIM,2020)

As exigências aos profissionais e às empresas contábeis, são crescentes e desafiadoras, porém, precisa-se aliar a capacidade técnica a uma permanente renovação e a um alto padrão de criatividade como elementos-chave para poder enfrentar os desafios e ter êxito em seus ofícios. Impõe-se a preocupação constante em acompanhar diligentemente tudo que vai surgindo de novo na atividade econômica e administrativa, assim como na tecnologia da informação, seja no Brasil, seja em qualquer outro país, para que se possa cumprir corretamente seu papel.

A competitividade global é internacional, colocando os contadores e a contabilidade diante de novos desafios e oportunidades de desenvolvimento ao mesmo tempo, surgindo assim novas tendências para o profissional. (ASCENÇÃO; SOUZA, E; SOUZA, I, 2015).

O profissional contábil precisa ser visto como um comunicador de informações essenciais à tomada de decisões, pois a habilidade em avaliar fatos passados, perceber os presentes e prever eventos futuros pode ser compreendido como fator preponderante ao sucesso empresarial. (Silva, 2003, p. 3 APUD ASCENÇÃO; SOUZA, E; SOUZA, I, 2015)

Para (ALBERTÃO,2001, p. 24 APUD ASCENÇÃO; SOUZA, E; SOUZA, I, 2015) [...] nos tempos atuais, mais que nunca, informação significa poder e seu uso apropriado pode ser uma arma que estabelece o diferencial competitivo e a projeção de um cenário com vistas a um melhor atendimento a clientes, com a otimização de toda a cadeia de valores e de produção. Ter o poder e o controle sobre suas próprias informações de modo a reagir rapidamente dentro da exigência do mercado é uma necessidade que nenhuma organização que pretenda sobreviver pode ignorar.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Para a realização do estudo foi utilizada a pesquisa bibliográfica, que se enquadra por meio da coleta de dados secundários de materiais anteriormente elaborados (GIL, 2002). Ademais, o autor enfatiza que a vantagem de tal pesquisa é a gama de material que o pesquisador terá conhecimento, que tornaria impossível realizá-lo de outra forma.

A partir disso, a pesquisa ocorreu por meio da busca de materiais nas plataformas Scielo, Google Academics, em livros, revistas e periódicos publicados, tanto para elaborar o referencial teórico da pesquisa, quanto com o intuito de levantar o impacto da tecnologia no desenvolvimento das atividades do profissional da contabilidade.

Quanto à abordagem do problema, após a coleta dos dados secundários, foi realizada uma abordagem qualitativa, uma vez que, permite a introdução de questões de significados, motivos, valores que estão intrínsecos nas relações, processos, proporcionando discussões e interpretações para a compreensão do objeto da pesquisa (MINAYO, 2014 apud PINTO; CAMPOS; SIQUEIRA, 2018).

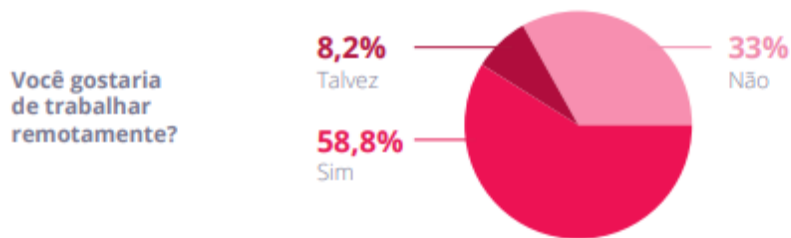
3 RESULTADOS

A seguir os resultados desta pesquisa.

3.1 Trabalho remoto e home office, união com a tecnologia

De acordo com as pesquisas desenvolvidas pelas empresas Ahgora, Convenia e Sebrae, pode-se observar os gráficos sobre o trabalho remoto e home office, no qual apresenta uma porcentagem de 58,8% de pessoas que gostariam de trabalhar remotamente (figura 1), o que ampliam as oportunidades para as empresas, já que se adaptando ao digital, as empresas quebram barreiras.

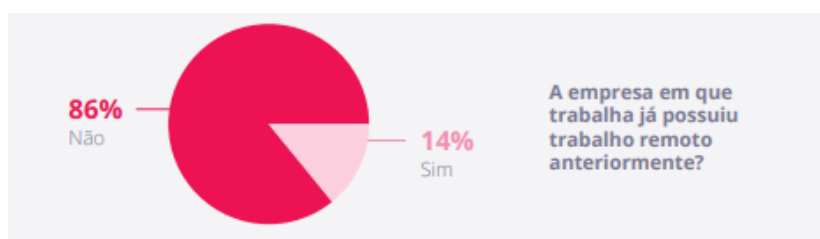
Figura 1- Você gostaria de trabalhar remotamente?



Fonte: (AHGORA; CONVENIA; SEBRAE, 2020).

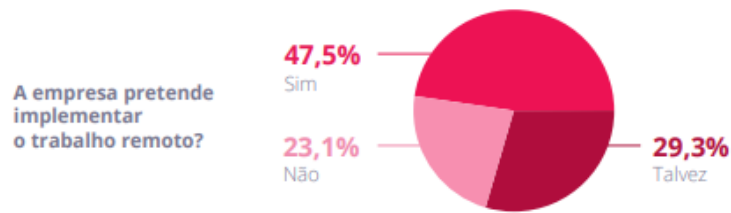
A seguir observa-se mais dados sobre esta pesquisa, que apresenta ainda uma porcentagem de 86% de empresas que não possuíam o trabalho remoto antes da pandemia (figura 2), e o outro gráfico apresenta que 47,5% pretendem adotar o trabalho remoto (figura 3). Estas porcentagens apresentam uma falta de modernização e acompanhamento à era digital antes da pandemia, mas que agora estas empresas buscam se adequar ao trabalho remoto, demonstrando o progresso na empresa ao se adequar as atuais necessidades.

Figura 2- A empresa em que trabalha já possui trabalho remoto anteriormente?



Fonte: (AHGORA; CONVENIA; SEBRAE, 2020).

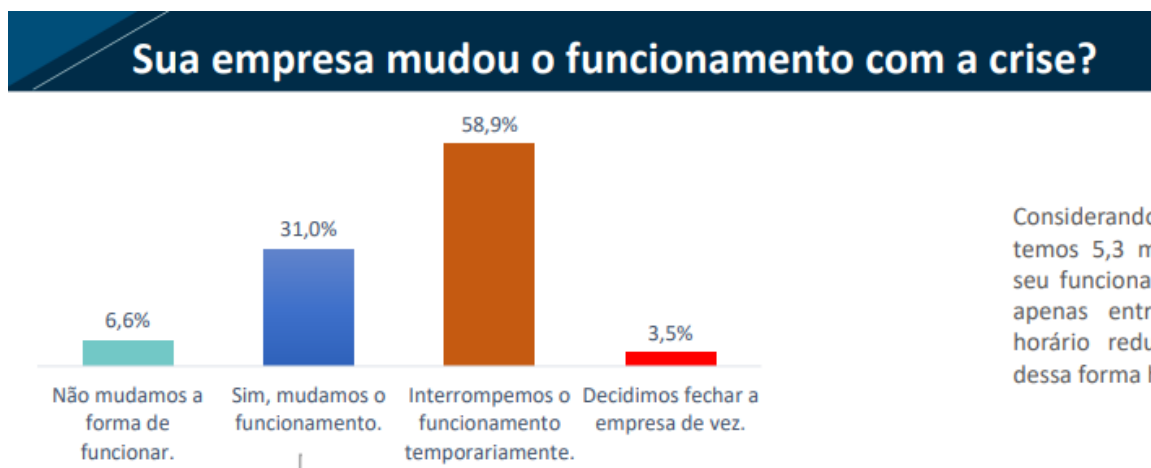
Figura 3- A empresa pretende implementar o trabalho remoto?



Fonte: (AHGORA; CONVENIA; SEBRAE, 2020).

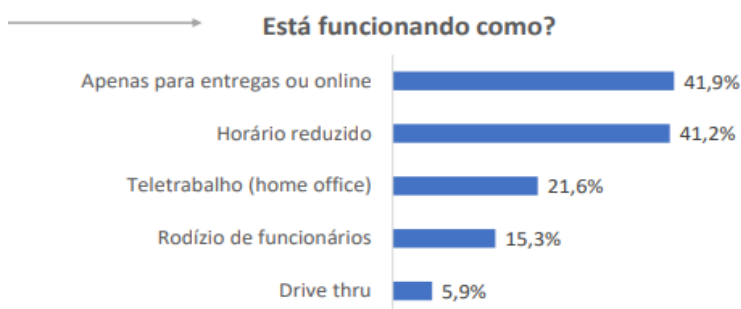
Também encontra-se outras pesquisas relacionadas ao impacto da pandemia do Covid-19 nos pequenos negócios, que foi realizada pelo Sebrae, e apresenta as mudanças que foram realizadas para a continuação dos negócios.

Figura 4- Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



Fonte: (SEBRAE, 2020).

Figura 5- Está funcionando como?



Fonte: (SEBRAE, 2020).

A pesquisa do Sebrae apresenta a adaptação das empresas a sua realidade, uma reação rápida, para que as empresas sigam em pleno funcionamento. Há algumas empresas que não mudaram, ou simplesmente pararam temporariamente e as que fecharam totalmente, e assim relaciona-se com o tema do presente estudo.

Na vida real é necessário tomar decisões rápidas, para poder continuar, assim como foi feito na pandemia, os escritórios e contadores e demais profissionais, se adequaram a pandemia, através da tecnologia e seus sistemas de informação, atendendo as novas necessidades da empresa e de seus clientes, passando a trabalhar no home office, e integrando e melhorando os sistemas para o acompanhamento real de cada cliente.

A pandemia tem alcançado números menores, e apresentado resultados melhores, as mudanças realizadas nas empresas vieram para ficar, essa integração entre os sistemas de informação e a contabilidade avançaram, e possibilitaram a ampliação das relações comerciais, pois se tornou possível o atendimento para vários lugares do país.

Desta forma, há uma mudança no ambiente de trabalho, principalmente dos jovens profissionais, já que eles se adaptam melhor a tecnologia e mudanças em gerais, tendo maior sucesso com o trabalho híbrido, ou em home office.

Com relação ao ambiente de trabalho, nota-se que os ambientes compartilhados, como os espaços de coworking e incubadoras, estão sendo mais utilizados nesse setor e vem crescendo nos últimos anos. Além disso, a flexibilidade de se trabalhar de casa, ou de qualquer local, também é uma questão que facilita o desempenho do trabalho desses jovens profissionais. Contudo, percebe-se que esses sujeitos estão trabalhando mais que do que antes, uma vez que se torna mais fácil desempenhar sua função de qualquer localidade e não há uma regulamentação específica que abarque essa nova forma de se trabalhar. (ZOUAIN; BITTENCOURT; SOUZA,2018).

3.2 Modernização e impactos na contabilidade

A modernização, principalmente no ramo da contabilidade, só traz benefícios, e por estes motivos os profissionais têm o dever de estar atentos as novidades do mercado, as novas tecnologias, para não ocorrer os problemas dos gráficos acima, pois os contadores e futuros profissionais devem se atualizar para continuar no mercado, ou cair em decadência, para aqueles que pretendem ficar estagnados, sem mudar, sem se adaptar, não estar disposto a novos conhecimentos.

Além das novas mudanças nas tecnologias, há mudanças nas leis e normas, um exemplo são as NBC TG, que a partir de 2023 tem novas regras, isso também é um desafio para os contadores, outro exemplo é que com os sistemas de informação surge o problema de segurança dos dados, que impõe a adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), um grande desafio para nossa atualidade.

Portanto, há como resultado parcial da presente pesquisa que para os novos e futuros contadores a tecnologia e os sistemas de informação são aliados no trabalho e podem ter muitos benefícios, não só na empresa, mas na carreira do profissional também. Já os profissionais que atuam há alguns anos, que tem experiência, podemos observar que a tecnologia e os sistemas de informação são um problema, um concorrente, que podem tomar os cargos daqueles que já estão no mercado de trabalho há algum tempo, estes profissionais são mais resistentes às mudanças, e não se adaptam facilmente as mudanças.

Desta forma conclui-se que novas competências têm sido exigidas dos profissionais e futuros profissionais, e a intensidade de adaptação as novas demandas do mercado tem selecionado os melhores profissionais, assim também são as escolhas para os sistemas de informação, através da comparação entre os sistemas mais rápidos, mais eficazes e que atendam a necessidade do cliente.

4 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A contabilidade e os sistemas de informação estão em constante evolução, assim o trabalho conjunto destes, tem melhorado a qualidade da informação nas empresas, além da agilidade, eficiência e eficácia, resultado da era digital. As empresas também evoluíram muito, deixando de lado o modo manual de fazer as coisas, assim apresentando novas necessidades, novos desafios para todos os setores, e principalmente no setor contábil.

Como uma ciência que congrega saberes de outras ciências e se desenvolve conjuntamente com a própria evolução da sociedade, há de refletir sobre suas origens, seu desenvolvimento e seu futuro no que diz respeito às suas aplicações no ambiente das sociedades de prática, em especial no trabalho desenvolvido no seio das organizações. (MORETTI; SOUZA, GARCIA, 2020).

Desta forma, a tecnologia tem uma grande importância, não só na contabilidade, mas mundialmente, e assim tem impactado nos profissionais e futuros profissionais.

O avanço da contabilidade está diretamente ligado com o avanço do cenário econômico mundial, pois é, ou deveria ser utilizada como a ferramenta mais importante de auxílio na tomada de decisão da gestão empresarial. Portanto, a necessidade de ter controle sobre a evolução patrimonial tem influência pertinente na evolução Contábil. (COSTA et al.,2010)

Utiliza, ainda, de meios como sistemas de informação para geração de dados de uma forma mais ágil para os usuários finais. Dentre as diversas inovações tecnológicas abrangidas pela contabilidade está o Sistema Público de Escrituração Digital. É através desse sistema que os organismos Estaduais e Federais juntamente com os investidores poderão analisar as peças contábeis com mais clareza, evidência e confiabilidade. (COSTA et al.,2010).

Portanto, os sistemas de informação são essenciais atualmente, e tem acarretado mudanças em setores e várias profissões, como nos profissionais de contabilidade que se tem adequadamente às tecnologias, para atender as necessidades do fisco e dos seus clientes.

A Tecnologia da Informação vai muito mais além do que possuir equipamentos de tecnologia avançada, ou seja, trata-se de uma ação que envolve estratégia em que vários fatores devem ser levados em consideração para que a implantação da mesma propicie os melhores resultados para o processo decisório. (MARTINS et al., 2012).

Na contabilidade, os sistemas de informação apresentam dados importantes para a tomada de decisão, o que demonstra a adaptação do profissional contábil, pois cabe a ele a decisão de quais dados devem ser inseridos nestes sistemas e como controlar a veracidade destas.

Segundo HACKBARTHA (2020) a Contabilidade precisava de uma mudança nos meios como era executada; operacionalizando seus processos e se atualizando tecnologicamente, sendo assim o profissional contábil deve estar conectado as atualizações com os recursos tecnológicos existentes no mercado. Uma das principais se não a mais importante é o ERP (Enterprise Resource Planning), que em português significa; planejamento dos Recursos da Empresa, atuando como um sistema integrado de gestão. Pode-se compreender que o software de gestão é um sistema que atenta a todas as operações cotidianas de uma empresa, sejam elas o Faturamento, o Balanço Patrimonial, de Compras a Fluxo de Caixa, Recursos Humanos, Finanças, geração de Nota Fiscal, de Apuração de Impostos a Administração de Pessoal, de Inventário de Estoque às Contas a Receber, do Ponto dos Funcionários a controle do maquinário da fábrica, entre outros trabalhos administrativos e operacionais realizados em uma empresa.

Além disso temos a participação dos profissionais contábeis, de Tecnologia da informação (TI) e dos advogados, nas adequações dos sistemas com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a segurança dos dados, para evitar o vazamento de dados.

Para TERRA (2007 apud MARTINS et al., 2012), “a vulnerabilidade das redes corporativas cresce em ritmo mais acelerado do que as atualizações e correções dos Sistemas de Informação. Apesar dos métodos de proteção para barrarem as invasões como os antivírus e o firewall serem uma constante em todas as empresas, isso pode não ser o suficiente para que o sistema esteja livre de vírus, cavalos de tróia, ataques combinados, vazamento de informações ou de fraudes”.

Assim, a importância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) traz a preocupação com os dados e a prioridade na segurança nos sistemas, unindo ainda mais vários profissionais.

Uma reportagem realizada pela revista Exame em 2017, aponta as possíveis profissões que serão extintas até 2030, ou seja, a parte humana da função, dentre as profissões, em sexto lugar temos os Contadores, e que serão extintos até 2030, segundo a estimativa da reportagem. Com base nessa reportagem devemos refletir o porquê desta estimativa, e assim podemos começar de um parâmetro básico, será que esta pesquisa ainda tem a visão do contador manual, previsível, tradicional? Ou ainda, de que a tecnologia vai avançar a ponto de ser autônoma?

“Os avanços tecnológicos, a informática e os sistemas avançados de comunicação contábil, acabaram por destituir aquela velha figura do guarda-livros dada ao profissional contábil por muitos anos”. (BOMFIM, 2020).

Seguindo com estes questionamentos, tomo como base que a tecnologia está em constante desenvolvimento, mas que ainda necessita de alguém por trás para sua criação e manutenção, assim como a profissão que também não para, com questões diferentes a cada dia.

Desta forma, é pouco provável que a profissão desapareça até 2030, mas é imprescindível que os profissionais e futuros profissionais da contabilidade precisem se esforçar para manter a profissão, com o aperfeiçoamento constante, atualização de normas, regras, sistemas, e principalmente a necessidade do cliente.

Nota-se, portanto que o trabalho do contador não está perdendo espaço e não tende a desaparecer. Este pensamento pode surgir dos profissionais não capacitados, que se limitam a técnica de “debitar e creditar”, esquecendo do aspecto científico que a contabilidade demanda. (BOMFIM, 2020).

A profissão vai perdurar por muitos anos, se cada profissional se manter atualizado, expandir sua área de atuação, oferecer um serviço amplo e com eficiência e eficácia, encarar novos desafios, como mostra nosso estudo. De fato, os sistemas de informação juntamente com a contabilidade vieram para ficar e, a manutenção da profissão está ligada com a união com a tecnologia, além de eliminar distâncias, podendo atuar em todo país, e dominando o espaço.

SILVA (2003 apud BOMFIM 2020) afirma que o contador precisa ser aceito como um “comunicador de informações essenciais a tomada de decisões, pois a habilidade em avaliar fatos passados, perceber os presentes e prever eventos futuros pode ser compreendido como fator preponderante ao sucesso empresarial”. Conseqüentemente, o perfil do contador nas últimas décadas tem-se modificado. E “em função da globalização, espera-se que este profissional seja mais qualificado e conhecedor das ciências contábeis, administrativa e jurídica”.

Desta maneira o profissional contábil tem mudado seu perfil, se tornando uma pessoa mais abrangente no mercado, então este profissional deixa de ser o tradicional, aquele profissional mais fechado, aquele que tem atuação somente em um setor.

Para HACKBARTHA (2020) não cabe mais a visão antiquada de o contador um funcionário indireto do governo, cuja principal atividade era calcular impostos e preencher guias e formulários para atender o fisco. Nesse

contexto, o profissional contábil deverá mostrar que o seu papel se tornou ainda mais importante nos aspectos econômicos e sociais, embora a informatização e automação tenham substituído o ser humano em alguns aspectos, sendo capaz de interpretar os números e tomar decisões a todo tempo em prol do requerimento por parte do cientista do patrimônio, com conhecimentos científicos requeridos por um profissional comprometido com o seu ofício.

Portanto o bom profissional de contábeis deve sempre continuar se aperfeiçoando, em uma área ampla, e auxiliar outras áreas em tomadas de decisões, tendo sempre vontade de crescer e mostrar suas habilidades, para fazer um trabalho significativo, em que a tecnologia só auxilie o profissional a ter resultados positivos. (GUTH e VARGAS, 2020).

Além disso, temos os jovens profissionais, que atuam com perfil diferenciado, e por isso as empresas devem se adaptar as necessidades deles, desta forma as empresas captaram e entenderam as ansiedades dos jovens, lidando com as novas necessidades. (ZOUAIN; BITTENCOURT; SOUZA,2018 *apud* CARVALHO; NASCIMENTO; SERAFIM, 2012, p.329)

Vasconcelos et al. (2010) ponderam que pelo fato dos sujeitos da geração Y trabalharem conectados uns aos outros, formam verdadeiras redes sociais, dando prioridade à aprendizagem rápida e ao relacionamento com pessoas independentemente de serem colegas de trabalho ou superiores hierárquicos. De seus chefes, esses profissionais exigem transparência e capacidade de ensinar plena consciência de que pode haver troca de ensinamentos entre eles. A maneira como ocorre a interação entre os indivíduos da geração Y e os superiores hierárquicos se alterou. O respeito no relacionamento entre colegas e chefes é considerado via de mão dupla. Todos são tratados com igualdade, ou seja, respeitando àqueles que consideram. Isso representa que houve mudança de valores (VASCONCELOS et al., 2010; *apud* CARVALHO; NASCIMENTO; SERAFIM, 2012 *apud* ZOUAIN; BITTENCOURT; SOUZA,2018).

Então, Infante e Pfrimer (2011), assim como Vasconcelos et al. (2010), asseveram que o acesso às informações proporcionou aos jovens dessa geração vantagem competitiva em forma de conhecimento diferenciado, domínio de mais de um idioma, utilização de tecnologias recentes e de um conjunto de habilidades, proporcionando ao jovem a competência profissional que permitirá que cresça e se desenvolva em sua carreira profissional, oportunidade que os executivos mais antigos não tiveram.

A qualificação profissional, o espírito empreendedor, o conhecimento de mercado e a habilidade em gestão são características que fazem parte do perfil do trabalhador da área. A capacidade empreendedora desses profissionais da geração Y, nesse tipo de organização, é visível. O medo de investir e arriscar não faz parte do cotidiano desses jovens. A facilidade em criar e planejar projetos também é observado fazendo parte desse perfil de profissional. O

conhecimento de mercado, além do domínio de saber gerir suas empresas, atualmente, faz parte da descrição desse trabalhador, juntamente com as tecnologias que auxiliam esse planejamento de atividades.

A importância do trabalho para os profissionais da geração Y, sem dúvida, é central na vida desses sujeitos. Trabalhar fazendo o que gosta e no que é relevante para eles é fundamental. Também foi observado que o trabalho precisa ter uma contribuição social, além da satisfação pessoal. Além disso, ter o direito de trabalhar no que escolheu e pagar as despesas adquiridas ao longo da vida são considerados privilégios, já que não são todas as pessoas que trabalham no que gostam. (ZOUAIN; BITTENCOURT; SOUZA,2018).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto e das pesquisas analisadas sobre os impactos da tecnologia da informação na atuação dos jovens profissionais da contabilidade, é de grande importância esta pesquisa, pois a existência desta profissão no mercado vai depender da união da contabilidade e da tecnologia e seus sistemas.

O estudo está identificando, através de uma pesquisa descritiva, os impactos da tecnologia da informação na atuação dos jovens profissionais da contabilidade, apresentando resultados e dados sobre como a mudança no mercado está ocorrendo, e principalmente após a pandemia do Covid-19. Assim, apresenta como a relação da contabilidade e a da tecnologia foi acontecendo, e de como podem acarretar benefícios para a profissão.

Assim os impactos causados pela Tecnologia da Informação para o exercício do jovem profissional são o processo de automatização dos processos contábeis, fazendo que a parte mais pesada do processo, seja feita com o auxílio da tecnologia, que torna mais rápida e eficaz, elaborar os documentos, porém sempre será necessário o profissional contábil presente no processo, pois eles são os responsáveis pela elaboração das bases que serão inclusas no sistema.

Sendo possível concluir que devido as mudanças após a pandemia, a tecnologia trouxe um avanço que era esperado para alguns anos, para o momento atual, apresentando um grande desenvolvimento, gerando novas adaptações e agilidade de profissionais e futuros profissionais para acompanhar essa mudança.

Desta forma, há muitas vantagens para os profissionais, a partir desta união da contabilidade e sistemas de informação, como recebimento automático dos documentos fiscais; elaboração das escriturações; apuração automático dos encargos e impostos; redução de sistemas, assim unificando-os; registros em tempo real; redução de custos; redução de retrabalhos; banco de dados em tempo real; visão integrada de operações.

Com isso, sugere-se que os profissionais e futuros profissionais realizem cursos, congressos e outras formas para ficarem atualizados com os novos conteúdos, como leis e novas ferramentas, para uma melhoria contínua, e assim prosseguir com a profissão e atuar no mercado. Além disso, os profissionais e futuros profissionais, devem ser mais abrangentes, mais amplos, buscando adquirir novos

conhecimentos sempre, e contando com a ajuda dos órgãos como Sebrae, CFC (Conselho Federal de Contabilidade), como fonte de conhecimento seguros e atuais.

Portanto após a pandemia, novos avanços aconteceram, e mudaram a estrutura e ambiente de trabalho, tornando os processos mais digitais, implementando novos sistemas, como meio para agilizar o processo, sendo mais eficaz e eficiente. E assim, não só na contabilidade, mas nas demais profissões, houve a necessidade de adaptação, tornando o profissional versátil e preparado para lidar com estes novos processos, e felizmente isso é só o começo, pois a era digital já faz parte da sociedade, e vai continuar sendo e cada vez melhor e mais prática.

Enfim, conclui-se que os profissionais de contabilidade são de extrema importância, e desempenham um papel insubstituível, devido as normas e leis, que devem ser compreendidas casos por casos, para ver os melhores regimes, entre outros, fazendo que os sistemas nos ajude com valores e decisões, mas nunca decidindo por si próprio, o que vai sempre ter necessidade de um profissional completo, que compreenda não só de contabilidade, mas de tecnologia, de leis, do atual momento, para que assim seja capaz de tomar decisões mais assertivas, e em que caso precise, apresente novas soluções.

Assim, os futuros desafios e conhecimentos serão de suma importância, acredito que o maior desafio será se tornar um profissional multitarefas, que acompanhe o mercado, as novas mudanças na tecnologia, e que continue investindo em sua carreira, de modo a adotar a melhoria contínua. O conhecimento será a grande chave para o sucesso, portanto o profissional deve ser mais abrangente, se unir das vantagens da tecnologia, aprimorando seus conhecimentos.

Por fim, temos que os jovens profissionais são a revolução na forma de trabalho, incluindo novas necessidades nas empresas e uma nova forma de lidar com elas, essa nova geração é a junção da tecnologia, do empreendedorismo, do conhecimento de mercado, da habilidade de gerir, de se arriscar em busca do sucesso de sua operação.

Os jovens profissionais servem de patamar para aqueles que já são da área, trazendo inovação, criatividade, para toda a empresa, buscando a melhor performance de todos, além de ser um profissional de conhecimentos diferenciado, com busca pela carreira profissional, são profissionais que compartilham suas ideias e ideais.

REFERÊNCIAS

ASCENÇÃO, Hugo da Silva; SOUZA, Edson Alberto Farias de; SOUZA, Ivan Barbosa de. ADEQUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE CONTABILIDADE JUNTO AS NOVAS TECNOLOGIAS. 2015. Disponível em: <https://meuartigo.brasilecola.uol.com.br/informatica/adequacao-profissional-contabilidade-junto-as-novas-.htm>. Acesso em: 6 mar. 2022.

BLOG FORTES TECNOLOGIA. Contabilidade digital: como se preparar para essa realidade?. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/contabilidade-digital-como-se-preparar-para-essa-realidade/>. Acesso em: 6 mar. 2022.

BOMFIM, Vanessa Cantuaria. Os avanços tecnológicos e o perfil do contador frente à era digital. Revista Trevisan, v. 18, n. 173, p. 60 à 78-60 à 78, 2020. Disponível em: <https://revistastrevisan.com.br/revistatrevisan/article/download/74/63#>. Acesso em: 13 mar. 2022.

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil. Promulgada em 05 de outubro de 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 25 mar. 2019.

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em: 27 fev. 2021.

CORRER, L. C.; ESPEJO, M. M. dos. S. B.; ALTOÉ, S. M. L. IFRS aplicável às pequenas e médias empresas e o profissional da contabilidade: dificuldades na convergência. In: SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO, 18., 2015, São Paulo. Anais [...]. São Paulo: USP, 2015. p. 1-16. Disponível em: <http://sistema.semead.com.br/18semead/resultado/trabalhosPDF/1047.pdf>. Acesso em: 15 fev. 2021.

COSTA, Alberto José Duarte da et al. Sistema Público de Escrituração Digital (SPED): A nova tecnologia de informação da área contábil e fiscal. ETIC-ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA-ISSN 21-76-8498, v. 6, n. 6, 2010. Disponível em: <file:///C:/Users/daian/Downloads/2516-5362-1-PB.pdf>. Acesso em: 28 mar. 2022.

DIÁRIO DO COMÉRCIO. Qual é o potencial da tecnologia no sistema tributário?. Disponível em: <https://dcomercio.com.br/categoria/leis-e-tributos/qual-e-o-potencial-da-tecnologia-no-sistema-tributario>. Acesso em: 20 mar. 2022.

Empreendedor e tecnológico: o novo empresário da contabilidade. Revista CRC SP, São Paulo, ano quatro, edição 15, dez. 2018. Disponível em: <https://crcsp.org.br/portal/publicacoes/revista-crcsp/edicao-15.pdf>. Acesso em: 15 mar. 2022.

EXAME. Estas profissões podem acabar até 2030 (ao menos para os humanos). Disponível em: <https://exame.com/carreira/estas-profissoes-podem-acabar-ate-2030-ao-menos-para-os-humanos/> .Acesso em: 4 mar. 2022.

FARO. Contabilidade 4.0: o que esperar do futuro da profissão?. Disponível em: <https://faro.edu.br/blog/contabilidade-4-0-o-que-esperar-do-futuro-da-profissao/>. Acesso em: 6 mar. 2022.

FONSECA, R. A. et al. A importância do contador nas organizações. In: SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA, 11., 2014, Resende. Anais [...]. Resende: AEDB, 2014. p. 1-12. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos14/32720337.pdf>. Acesso em: 18 fev. 2021.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GUTH, Sergio Cavagnoli; VARGAS, Alice Fontana de. A CONTABILIDADE DO FUTURO: OS BACHARÉIS E O MERCADO DE TRABALHO. 2020. Disponível em: <https://repositorio.ucs.br/xmlui/bitstream/handle/11338/9478/TCC%20Alice%20Fontana%20de%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 15 jul.2022.

HACKBARTH, Iara Carla Nonato Souza. O PROFISSIONAL CONTÁBIL E AS NOVAS TECNOLOGIAS. 2020. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/novas-tecnologias>. Acesso em: 10 jul. 2022.

MARTINS, Pablo Luiz et al. Tecnologia e sistemas de informação e suas influências na gestão e contabilidade. IX SEGeT, 2012. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/28816533.pdf>. Acesso em: 06 mar. 2022.

MORAES, Marcelo Botelho da Costa; NAGANO, Marcelo Seido. Sistemas de informação contábeis: uma abordagem orientada a objetos com agentes inteligentes. JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management, v. 6, n. 3, p. 463-482, 2009. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/jistm/a/W7wWJJbKqxS7sf3G8JX6fSP/?lang=pt>. Acesso em: 06 mar. 2022.

MORETTI, MAYARA; DE SOUZA, NATHAN VINÍCIUS PONCIANO; GARCIA, REGIS. A Extinção da Profissão do Contador no Século XXI: Mito ou Realidade?. Disponível em: <https://congressosp.fipecafi.org/anais/20UspInternational/ArtigosDownload/2650.pdf> . Acesso em: 20 mar. 2022.

OLIVEIRA, D. B. de.; MALINOWSKI, C. E. A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial. **Revista de Administração FW**, Frederico Westphalen, v. 14, n. 25, p. 3-22, maio, 2017. Disponível em: <http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/download/1596/2249>. Acesso em: 15 fev. 2021.

OLIVEIRA NETO, José Dutra de; MARINO JUNIOR, João; MORAIS, Leonardo Teixeira. Os cursos de ciências contábeis no Brasil e o conteúdo das disciplinas de sistemas de informação: a visão acadêmica versus a necessidade prática. **Revista Contabilidade & Finanças**, v. 12, n. 27, p. 59-65, 2001. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rcf/a/69VbH9Kjv9BTt35WZWwwfh/?lang=pt>. Acesso em: 06 mar. 2022.

PINTO, I. F.; CAMPOS, C. J. G.; SIQUEIRA, C. Investigação qualitativa: perspectiva geral e importância para as ciências da nutrição. **Acta Portuguesa de Nutrição**, Porto, n. 14, p. 30-34, set. 2018. Disponível em: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2183-59852018000300006. Acesso em: 20 jan. 2021.

PIURCOSKY, F. P. et al. A Lei Geral De Proteção De Dados pessoais em empresas brasileiras: uma análise de múltiplos casos. **Revista Suma Negócios**, Bogotá, v. 10, n. 23, p. 89-99, jul./dez. 2019. Disponível em: http://repositorio.ufla.br/jspui/bitstream/1/39442/1/ARTIGO_A%20lei%20geral%20de%20prote%20a%20de%20dados%20pessoais%20em%20empresas%20brasileiras%20uma%20an%20alise%20de%20m%20baltiplos%20casos.pdf. Acesso em: 01 mar. 2021.

SANT'ANNA, P. R. de. et al. Tecnologia da informação como ferramenta para a análise econômica e financeira em apoio à tomada de decisão para as micro e pequenas empresas. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 45, n. 5, p. 1589-1611, set./out. 2011. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122011000500015. Acesso em: 19 fev. 2021

SEBRAE. **O impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios**. Acesso em: 07 mar. 2022.

SEBRAE RESPOSTAS. **Contabilidade e tecnologia: saiba a importância dessa união**. Disponível em: <https://respostas.sebrae.com.br/contabilidade-e-tecnologia-saiba-a-importancia-dessa-uniao/>. Acesso em: 18 mar. 2022.

SERAFIM, Alex de Oliveira. Sistema de informações contábeis como ferramenta de suporte às atividades: a percepção dos contadores do estado de Pernambuco. 2021. Disponível em: <http://www.ppgc.ufrpe.br/sites/default/files/testes-dissertacoes/SISTEMA%20DE%20INFORMA%20C3%87%20C3%95ES%20CONT%20C3%81BEIS%20COMO%20FERRAMENTA%20DE%20SUPORTE%20C3%80S%20ATIVIDADES%20A%20PERCEP%20C3%87%20C3%83O%20DOS%20CONTADORES%20DO%20ESTADO%20DE%20PERNAMBUCO.pdf>. Acesso em: 06 mar. 2022.

SILVEIRA, R. M. C. F.; BAZZO, W. Ciência, tecnologia e suas relações sociais: a percepção de geradores de tecnologia e suas implicações na educação tecnológica. **Revista Ciência e Educação**, Ponta Grossa, v. 15, n. 3, p. 681-694, out. 2009. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-73132009000300014. Acesso em: 20 fev. 2021

SOUZA, S. P. de. **O novo perfil do profissional de contabilidade na nova era.** [2012?]. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Faculdade São Francisco de Barreiras, Barreiras, [2012?]. Disponível em: <https://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/artigosimarlisouzapdfcorreto.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2021.

STRASSBURG, Udo et al. A Importância do sistema de informação contábil como fonte de informações para tomada de decisões. **Trabalho apresentado ao VI Seminário do Centro de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, Cascavel, 2007.** Disponível em: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50415110/A_Importncia_do_Sistema_de_Informao_Cont20161119-22909-qswq42-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648438014&Signature=bJfvguOnR2HVhPyU6eG-X5laon7Px48r7ARcvmWDM9d67X6Sz0HTThZk4j93t~qKMTUizdnJbAuQJFrSTtig85p4sFfeXrqM~Li7qMF2iWurHR0qUUMdLtLtDPG8tOkXwQDU8yWwfTK1xOfb0h4RB1Ba7Wdx5ejYtN9loWO7wDRinwkweQU0CSNWHKi~BaET13KokL4~bvzxOKcTZrbK99p5WNnjLDsx0~lcBDwibrhuOikhVTOs4kp4VC24eDfJeVKiUHvrrgfOcP7eYmw0KfPNLuWUi8UCA6uY-6kk75zCJk8ibOvhti02CJoI9dbcsXnecwrEktTYnDCVdRXXpNQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA. Acesso em 20 mar. 2022.

THOMSON REUTERS. **Home office na contabilidade: saiba mais sobre as vantagens.** Disponível em: <https://www.dominiosistemas.com.br/blog/home-office-na-contabilidade-saiba-mais-sobre-as-vantagens/>. Acesso em: 17 mar. 2022.

ZOUAIN, M. D; BITTENCOURT, R. T. F; SOUZA, V. A. L. **O Trabalho dos Jovens Profissionais da Geração Y em Organizações de Economia Criativa.** Trabalho apresentado ao IX Congresso Brasileiro de Administração e Contabilidade – AdCont 2018 24 a 26 de outubro de 2018 – Rio de Janeiro, RJ. Disponível em 20 de nov. de 2022.

ANEXO A - CARTA DE DISPENSA COMITÊ DE ÉTICA**CARTA DE DISPENSA DE APRESENTAÇÃO AO CEP OU CEUA**

À

COORDENADORIA DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNISAGRADO

Informo que não é necessária a submissão do projeto de pesquisa intitulado OS IMPACTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ATUAÇÃO DOS JOVENS PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE, ao Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP) ou à Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), uma vez que será realizada análise bibliográfica e documental.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fábio José de Souza", written over a horizontal line.

FÁBIO JOSÉ DE SOUZA

Bauru, 05 de abril de 2021